

Le Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes est constitué de 4 sites géographiques (Charleville-Mézières, Sedan, Fumay et Nouzonville), il constitue le principal pôle sanitaire des Ardennes. Le CHI nord Ardennes regroupe environ 3000 agents.

Nous sommes à la recherche d'un **administrateur Réseaux et Systèmes H/F**.

L'administrateur Réseaux et Systèmes H/F conduit et réalise les études d'architecture technique en garantissant la cohérence de l'ensemble des moyens réseaux et télécommunications ainsi que leurs évolutions. Il/Elle fournit le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information et participe aux mises en œuvre opérationnelles.

Savoir :

- Identification, étude et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés aux projets
- Pilotage de l'exploitation des réseaux et de la téléphonie
- Planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio, systèmes et réseaux)
- Suivi et évolutions technologiques du SI
- Assurer le support de niveau 2 pour les incidents et demandes qui émanent du support de niveau 1 (non résolus dans un délai rapide (<15mn) ou solution non documentée dans les bonnes pratiques DSI ou spécifique au domaine de compétence)
- Assurer la continuité du service offert aux utilisateurs
- Intervention consécutive aux demandes d'assistance (sur le terrain ou à distance)
- Tests et analyses des performances systèmes
- Sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données, ...)
- Diagnostic, analyse et traitement des risques liés à la sécurité du SI et la confidentialité des données
- Identifier, diagnostiquer et définir les moyens de pallier à un dysfonctionnement
- Etudier l'impact des mises à jour de version
- Test des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production
- Piloter et mettre en place les actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI

Savoir-faire :

- Analyser et évaluer les prestations SI de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
- Identifier, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations dans le cadre de la veille professionnelle
- Interagir avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements et les orienter vers le bon niveau de prise en charge
- Former et conseiller les utilisateurs
- Elaborer des scénarios de reprise de données, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou un logiciel et/ou un composant et/ou un poste de travail

- Mettre en œuvre les normes, les bonnes pratiques et les exigences légales de la sécurité de l'information
- Suivre et analyser les évolutions et leurs impacts sur les activités, les systèmes relatifs à son domaine de compétence (MAJ Version, réglementation, ...)
- Connaissance du droit relatif au traitement des données informatiques notamment des dossiers patients et à leur accès (règles d'authentification).

Savoir-être :

- Attentif, rigoureux, organisé avec un bon esprit de synthèse
- Bonne capacité d'écoute et de compréhension
- Aisance relationnelle
- Bonne disponibilité en s'attachant à rendre le service attendu
- Respect des objectifs et force de proposition
- Cohésion et esprit d'équipe pour participer à l'atteinte d'objectifs partagés en privilégiant la réussite collective
- Autonomie et initiatives dans la limite des responsabilités et missions confiées
- Devoir de discrétion et de secret professionnel

Astreintes :

- Participation possible sur la base du volontariat et selon les contraintes de continuité de service des Systèmes d'Information et des télécommunications

Type de poste : CDD