



Centre Hospitalier Intercommunal Nord
Ardennes
45 Avenue Manchester – BP 10900
08011 CHARLEVILLE-MEZIERES Cedex

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

Table des matières

I.	Organisations et instances.....	6
A.	Nombre Total de lits et de places installés au 31 décembre 2022 avec répartition géographique.....	6
B.	Les Pôles	7
C.	Organigramme de Direction.....	10
D.	Organisation Administrative.....	11
II.	Les Ressources Humaines	16
A.	Personnel non médical	16
1.	Les indicateurs du bilan social	16
2.	La GRH en 2022.....	17
3.	Le pôle formation	21
4.	Partie carrière / retraite	22
B.	Personnel médical	23
1.	Répartition du nombre de praticien présents au 31-12-2022	23
2.	Mouvements.....	23
•	Sorties de l'établissement.....	23
•	Changement de statuts	24
3.	Répartition des statuts étudiants	25
4.	Répartition des tranches d'âges.....	25
5.	Répartition par sexe	25
6.	Coût du recours aux intérimaires.....	26
7.	Formation médicale continue	26
C.	Les chiffres clés	26
III.	L'Activité	27
A.	Les séjours et l'activité des pôles.....	27
1.	Généralités.....	27
2.	Focus COVID 19.....	28
3.	Evolution de l'activité Nord-Ardenne	28
4.	Données démographiques	29
5.	Pyramide des âges	29
6.	Activité de chirurgie.....	30
7.	Chirurgie Carcinologique	31
8.	Valorisation	31
9.	Fréquentation en hospitalisation des patients	32
10.	Activité et valorisation des pôles (en RUM).....	32

11. Capacité en lits installés et en place au 31 Décembre (fermetures temporaires non comprises)	47
12. Le taux d'occupation.....	47
B. Le SSR	48
1. Présentation Générale.....	48
2. Financement.....	48
3. Organisation.....	48
4. Contrôles Qualité Cible.....	48
5. Exhaustivité/Retour d'expérience.....	49
6. Actions menées	50
7. Activité/Indicateurs	50
C. Les chiffres clés	52
IV. Logistique médicale.....	53
A. Pharmacie.....	53
1. Secteur médicaments et dispositifs médicaux stériles	53
2. UCPC Bilan 2022 et projets 2023	67
• Nouvelle cadre HDJ et HDS onco : Renelle MENNESSIER.....	74
• Deux nouveaux oncologues de Godinot qui viennent maintenant 4J/5 :	74
Raphaël CHALTIEL et Marine DUPONT.....	74
3. Unité de Stérilisation – DMI	79
B. Laboratoire	84
1. COVID-19	84
2. Biologie Délocalisée (EBMD) :	84
3. Activité globale du laboratoire de biologie médicale 2022:.....	86
4. Acquisition d'équipements nouveaux.....	86
V. Direction des Systèmes d'Information	87
A. DSI Unique	87
B. Schéma Directeur du Système d'information 20182022	87
C. CyberAttaque	87
D. Parc Informatique	88
E. Appareils d'impression	88
F. Système	88
G. Réseau – Télécom	88
H. Interopérabilité.....	89
I. Support	89
1. Répartition des tickets par site	90
2. Répartition des tickets par type d'appel	90
J. Dossier patient / Applicatifs	91

1. Easily	91
2. Cariatides	91
3. Autres applications	91
VI. Direction de la Qualité et relations avec les usagers	92
A. Qualité et Gestion des risques	92
1. Organigramme	92
2. Les Comités de Pilotage (COFIL)	92
3. Les événements indésirables, bilan par site	93
4. Les événements indésirables graves, déclarés aux autorités	94
5. CREX et RMM par site	94
6. 7 Signalements au Procureur	95
7. Résultats des questionnaires de satisfaction du CHInA	95
8. Les faits marquants pour l'équipe qualité	96
B. Relation avec les usagers	96
VII. Direction des Achats et Services Techniques	98
A. Présentation	98
B. Bilan des scoops	99
C. Bilan des dépenses par compte	100
1. Fournitures médicales	100
2. Locations	100
3. Alimentation hors repas patients	100
4. Fournitures de bureaux et informatique	101
5. Matériel d'entretien ménage et produits hôteliers	101
6. Maintenance, Travaux neufs et contrôles techniques	101
7. Déchets	102
8. Divers	102
D. Energies (gaz et électricité)	103
1. CHINA	103
2. Site de Charleville-Mézières	105
3. Site de Sedan	106
4. Site de Fumay	107
5. Site de Nouzonville	108
E. Synthèse des investissements 2022 les plus significatifs	108
F. Travaux	109
VIII. Gestion budgétaire et analyse financière	110
A. Budget H – Budget Général	110
1. Répartition des dépenses par titre	110
2. Répartition des recettes par titre	110

B.	Budgets Annexes	111
1.	Budget B – USLD Charleville	111
2.	Budget D – USLD Sedan.....	112
3.	Budget F – EHPAD Charleville	113
4.	Budget J – EHPAD Sedan.....	114
5.	Budget I – EHPAD Fumay	115
6.	Budget K – EHPAD Nouzonville.....	116
7.	Budget C – IFSI - Ecoles	117
8.	Budget A – Dotations non affectées	118
C.	Affectations des résultats	119

I. Organisations et instances

A. Nombre Total de lits et de places installés au 31 décembre 2022 avec répartition géographique

Établissement	Pôle	Pôle libellé	CR cod	CR libellé	UF code	UF libellé	Spécialité	Nombre de lits ou places installés H	Nombre de lits ou places installés Hosp. Temporaire	Nombre de lits ou places installés H	TOTAL LITS INSTALLÉS
CM	1	Accueil	5000	CM-CR URGENCES	6005	CM-URGENCES UHCD	MCO		8		8
CM	1	Accueil	5030	CM-CR HET	3000	CM-HET	MCO	10			10
CM	2	Médecine	1500	CM-CR CARDIOLOGIE	1036	CM-CARDIO USIC USC HEB	MCO	12			12
CM	2	Médecine	1500	CM-CR CARDIOLOGIE	1020	CM-CARDIOLOGIE HC	MCO	14			14
CM	2	Médecine	1222	CM-CR MEDECINE HEB HDS	1000	CM-DIABETOLOGIE RHUMATO HDS	MCO	18			18
CM	2	Médecine	1000	CM-CR DIABETO. ENDOCRINO.	0905	CM-DIABETOLOGIE HDJ	MCO			8	8
CM	2	Médecine	1310	CM-CR HEMODIALYSE	1130	CM-HEMODIALYSE	MCO			22	22
CM	2	Médecine	1050	CM-CR MED INFECTIEUSE	1050	CM-COHORTING	MCO				0
CM	2	Médecine	1050	CM-CR MED INFECTIEUSE	6503	CM-MED INFECTIEUSE HC	MCO	24			24
CM	2	Médecine	1200	CM-CR MED POLYVALENTE	1060	CM-MED POLYVALENTE HC	MCO	28			28
CM	2	Médecine	1222	CM-CR MEDECINE HEB HDS	0836	CM-MEDECINE HDS HEB	MCO	14			14
CM	2	Médecine	1300	CM-CR NEPHROLOGIE	1140	CM-NEPHROLOGIE HC	MCO	15			15
CM	2	Médecine	1101	CM-CR NEUROLOGIE	1352	CM-NEUROLOGIE HC	MCO	24			24
CM	2	Médecine	1250	CM-CR RHUMATOLOGIE	1061	CM-RHUMATOLOGIE HC	MCO	14			14
CM	2	Médecine	1224	CM-CR MEDECINE HEB HJ	0937	CM-MED INF NEURO HDJ HEB	MCO			4	4
CM	2	Médecine	1224	CM-CR MEDECINE HEB HJ	0938	CM-NEPHRO CARDIO RHUMATO HDJ HEB	MCO			4	4
CM	2	Médecine	1310	CM-CR HEMODIALYSE	1132	CM-SEANCE EDUC DIALYSE	MCO			2	2
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1400	CM-CR HEPAT-GAST-ENTERO	1042	CM-HEPAT-GAST-ENTERO HC	MCO	24			24
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1060	CM-CR HEMATOLOGIE	6504	CM-HEMATO HC	MCO	0			0
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1600	CM-CR PNEUMOLOGIE	6500	CM-PNEUMOLOGIE HC	MCO	25			25
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1221	CM-CR SPEC MED HEB HJ HDS	0854	CM-GASTRO PNEUMO HDJ HEB	MCO			7	7
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1221	CM-CR SPEC MED HEB HJ HDS	0934	CM-CHIMIO HDJ HEB	MCO			14	14
CM	3	Spé. méd. à orientation cancér	1221	CM-CR SPEC MED HEB HJ HDS	0835	CM-GASTRO PNEUMO HDS HEB	MCO	10			10
CM	4	Gériatrie	9310	CM-CR EHPAD	5681	CM-EHPAD CDS	EHPAD	46			46
CM	4	Gériatrie	9310	CM-CR EHPAD	6335	CM-EHPAD JEAN JAURES	EHPAD	69			69
CM	4	Gériatrie	9310	CM-CR EHPAD	6305	CM-EHPAD LA RESIDENCE	EHPAD	64			64
CM	4	Gériatrie	1210	CM-CR GERIATRIE	1062	CM-GERIATRIE HC	MCO	29			29
CM	4	Gériatrie	1210	CM-CR GERIATRIE	0935	CM-GERIATRIE HDJ	MCO			3	3
CM	4	Gériatrie	9910	CM-CR USLD	5380	CM-USLD CDS	USLD	65			65
CM	5	Femme mère enfant	2400	CM-CR GYNECO-OBSTETRIQUE	3022	CM-GYNECO OBSTETRIQUE HC	MCO	43			43
CM	5	Femme mère enfant	1700	CM-CR PEDIATRIE	1171	CM-NEONAT S. SUITE PEDIA	MCO	6			6
CM	5	Femme mère enfant	1700	CM-CR PEDIATRIE	1100	CM-NEONAT SOINS INTENSIFS	MCO	6			6
CM	5	Femme mère enfant	1700	CM-CR PEDIATRIE	1070	CM-PEDIATRIE HC	MCO	22			22
CM	5	Femme mère enfant	1700	CM-CR PEDIATRIE	0913	CM-PEDIATRIE HDJ	MCO			1	1
CM	5	Femme mère enfant	1700	CM-CR PEDIATRIE	6030	CM-PEDIATRIE UDR	MCO		6		6
CM	6	Chirurgie	2210	CM-CR CHIR HEB HDJ	0715	CM-CHIR HDJ HEB	MCO			18	18
CM	6	Chirurgie	2100	CM-CR UROLOGIE	2030	CM-CHIR UROLOGIQUE HC	MCO	27			27
CM	6	Chirurgie	1900	CM-CR CHIR VISC ET VASC	2012	CM-CHIR VISC ET VASC HC	MCO	26			26
CM	6	Chirurgie	2221	CM-CR CHIR HEB HC	2217	CM-CHIR ORTHO ORL HC HEB	MCO	26			26
CM	7	Prestataires médico-techniques	5020	CM-CR REANIMATION	2100	CM-REANIMATION HC	MCO	15			15
CM	11	Management logistique	6000	CM-CR ADMINISTRATION	2000	CM-UH TEMPORAIRE	MCO	10			10
FU	4	Gériatrie	3010	FU-CR MCO SSR HEB	1460	FU-MCO SSR HEB	MCO/SSR	30			30
FU	4	Gériatrie	6004	FU-CR EHPAD	1422	FU-EHPAD HEB	EHPAD	80			80
NZ	4	Gériatrie	7103	NZ-CR EHPAD	1441	NZ-EHPAD HEB	EHPAD	134			134
NZ	4	Gériatrie	1015	NZ-CR MCO SSR HEB	1459	NZ-MCO SSR HEB	MCO/SSR	16			16
SD	1	Accueil	1100	SD-CR URGENCES	1306	SD-URGENCES UHCD	MCO		3		3
SD	1	Accueil	1103	SD-CR MED POLY POST URG	8513	SD-MED POLY POST URG HC	MCO	26			26
SD	3	Spé. méd. à orientation cancér	2022	SD-CR GASTRO PNEUMO	8510	SD-GASTRO PNEUMO HC HEB	MCO/SSR	33			33
SD	4	Gériatrie	3200	SD-CR EHPAD	8260	SD-EHPAD GLAIRE	EHPAD	101			101
SD	4	Gériatrie	3200	SD-CR EHPAD	8061	SD-EHPAD PEUPLIERS	EHPAD	88			88
SD	4	Gériatrie	3200	SD-CR EHPAD	1312	SD-EHPAD PT VENISE ALZ	EHPAD	15			15
SD	4	Gériatrie	3200	SD-CR EHPAD	1314	SD-EHPAD PT VENISE	EHPAD	42			42
SD	4	Gériatrie	2140	SD-CR GERIATRIE	8512	SD-GERIATRIE HC HEB	MCO	30			30
SD	4	Gériatrie	2900	SD-CR SSR	8541	SD-SSR B	SSR	30			30
SD	4	Gériatrie	3100	SD-CR USLD	1313	SD-USLD PT VENISE HC	USLD	43			43
SD	5	Femme mère enfant	2800	SD-CR GYNECO OBSTETRIQUE	8550	SD-GYNECO OBST HC HEB	MCO	15		2	17
SD	5	Femme mère enfant	2202	SD-CR PEDIATRIE	1583	SD-NEONATALOGIE HC HEB	MCO	4			4
SD	5	Femme mère enfant	2202	SD-CR PEDIATRIE	8514	SD-PEDIATRIE HC HDJ HEB	MCO	18		2	20
SD	6	Chirurgie	2710	SD-CR CHIRURGIE	8521	SD-CHIRURGIE HC HDJ HEB	MCO				0
SD	6	Chirurgie	5002	SD-CR MCO HDJ	8522	SD-HDJ HEB	MCO			10	10
SD	7	Prestataires médico-techniques	2302	SD-CR SURVEILLANCE CONTINU	8530	SD-SURV CONTINUE HC HEB	MCO	4			4
SD	11	Management logistique	2610	SD-CR HOSPIT TEMPORAIRE	8515	SD-UNITE HOSP TEMPORAIRE	MCO	5			5
								1400	17	97	1514

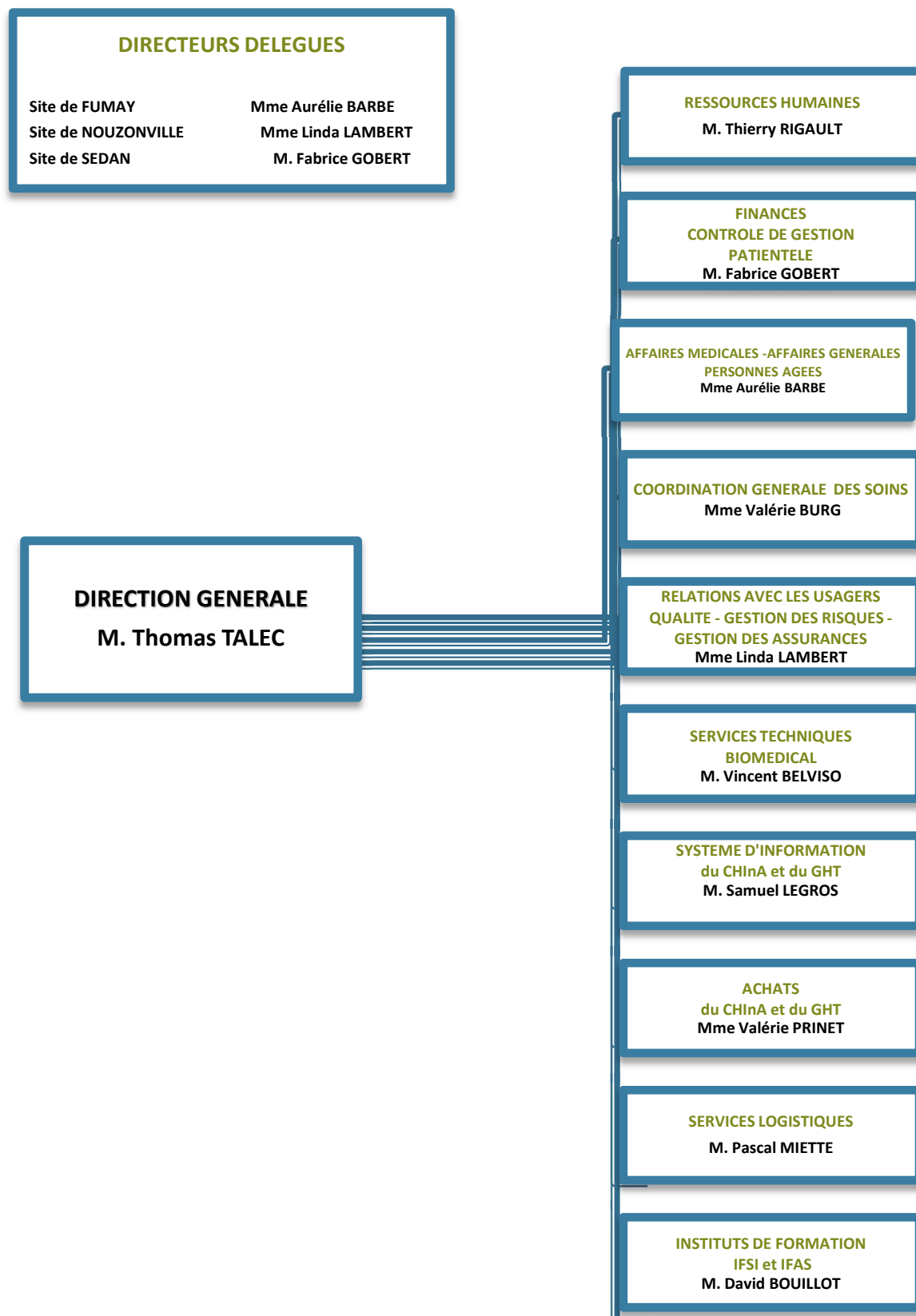
B. Les Pôles

POLE 1 ACCUEIL Chef de pôle : Dr GIRARDIN			POLE 2 MEDECINE Chef de pôle : Dr WAUTELET		POLE 3 SPECIALITES MEDICALES A ORIENTATION CANCEROLOGIE Chef de pôle : Dr CHOUABE		POLE 4 GERIATRIE Chef de pôle : Dr NWATCHOK	
Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Fumay	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan
Accueil des Urgences	Accueil des Urgences		Médecine interne Maladies infectieuses		Hépatogastro-entérologie	Hépatogastro-entérologie	Médecine gériatrique	Médecine gériatrique
SAMU CENTRE 15			Médecine polyvalente		Pneumologie	Pneumologie	Consultations mémoires	Consultations mémoires
SMUR	SMUR	Antenne SMUR	Diabétologie	Diabétologie	Douleur-soins palliatifs	Douleur-soins palliatifs	EMIG	EMIG
	Médecine polyvalente post-urgences		Cardiologie USIC		Hématologie		SMTI (ex USLD)	SMTI
Hémovigilance	Hémovigilance		Hémodialyse		CLAT/UMAST		EHPAD	EHPAD
CESU			Néphrologie					SSR
UCSA			Neurologie					
Brancardage	Brancardage	Brancardage	Rhumatologie					
			CPDVA - CEGIDD				Sites de Nouzonville –Fumay : ▪ Médecine ▪ SSR ▪ EHPAD	
			Diététique	Diététique			CH Bélaïr : Psycho-gériatrie	
			Hygiène	Hygiène				
			Hygiène : Sites de Nouzonville –Fumay CH Bélaïr -					

POLE 5 FEMME-MERE-ENFANT Chef de pôle : /		POLE 6 CHIRURGIE Chef de pôle : Dr ALAME		POLE 7 PRESTATAIRES MEDICO-TECHNIQUES Chef de Pôle : Dr CART			POLE 8 PHARMACIE Chef de Pôle : Dr GALLON	
Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan	Site de Fumay	Site de Charleville Mézières	Site de Sedan
CPEF	CPEF	Chirurgie ortho-traumatologique	Chirurgie ortho-traumatologique	Imagerie médicale	Imagerie médicale	Imagerie médicale	Pharmacie	Pharmacie
Gynécologie-obstétrique	Gynécologie-obstétrique	Chirurgie viscérale et vasculaire	Chirurgie viscérale et vasculaire	USC	USC		Stérilisation	Stérilisation
Urgences gynécologiques	Urgences gynécologiques	Urologie	Urologie	Médecine nucléaire				
Pédiatrie	Pédiatrie	Chirurgie ORL	Chirurgie ORL	Réanimation				
Urgences pédiatriques		Chirurgie Odontologique	Chirurgie Odontologique	Laboratoire				
Néonatalogie	Néonatalogie	Bloc	Bloc	Anatomo-pathologie			Pharmacie Sites de Nouzonville et Fumay CH Bélair	
		Anesthésie	Anesthésie	Prélèvement organes				
		Kinésithérapie	Kinésithérapie					
		Acupuncture						

POLE 9 PSYCHIATRIE Chef de pôle : Dr CELLIER	POLE 10 INFORMATION MEDICALE Chef de pôle : Dr HIRSCHAUER	POLE 11 MANAGEMENT LOGISTIQUE SERVICE AUX PATIENTS MR FABRICE GOBERT
➤ Centre Hospitalier de Bélair ➤ Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes	➤ Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes ➤ Centre Hospitalier de Bélair	Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes
		Administration
		Services techniques et biomédical
		Restauration - Blanchisserie
		Médecine Préventive
		ECEM
		Service Mortuaire
		Service Social
		Aumônerie
		Multi-accueil hospitalier « Le berceau d'Arthur »

C. Organigramme de Direction



D. Organisation Administrative

Directoire

Membres du directoire dans sa formation restreinte :

- | | |
|--|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none">☑ M. Thomas TALEC, Directeur☑ Dr Xavier FONTAINE, Président de CME☑ Mme Valérie BURG – Coordinatrice générale des soins,
Directrice de la qualité et gestion des risques | Membres de
Droits |
|--|----------------------|

- ☑ M. Fabrice GOBERT, Directeur Adjoint, services financiers-contrôle de gestion et patientèle
- ☑ Dr Véronique WAUTELET – Chef du pôle inter établissement 2 « Médecine »
- ☑ Dr Abbas ALAME, Chef du pôle inter établissement 6 « Chirurgie »
- ☑ Dr Mathieu GIRARDIN, chef du pôle inter établissement 1 « Accueil »

Membres conviés au directoire dans sa formation élargie :

- ☑ Dr Stéphane CHOUABE - Chef du pôle inter établissement 3 « Spécialités médicales à orientation cancérologie »
- ☑ Dr Jean Clément NWATCHOK – Chef du pôle inter établissement 4 « Gériatrie »
- ☑ Dr Philippe CART, Chef du pôle inter établissement 7 « Prestataires médico-techniques »
- ☑ Dr Olivier GALLON, Chef du pôle inter établissement 8 « Pharmacie » par intérim
- ☑ Dr Marie-Claire HIRSCHAUER – Chef du pôle inter établissement 10 « Information Médicale »

Invités

- ☑ Mme Aurélie BARBE, Directrice Adjointe, affaires médicales - affaires générales - secteur personnes âgées
- ☑ Mme Linda LAMBERT, Directrice Adjointe –relations usagers-qualité-gestion des risques-gestion des assurances
- ☑ Mme Valérie PRINET- Directrice Adjointe chargée des Achats
- ☑ M. Vincent BELVISO, Directeur Adjoint - services techniques
- ☑ M. Thierry Rigault, Directeur Adjoint – DRH
- ☑ M. Pascal MIETTE, Directeur Adjoint – services logistiques
- ☑ M. Samuel LEGROS, Directeur-Adjoint – système d'information

Au cours de l'année 2022, le directoire a tenu 4 séances.

Conseil de Surveillance

MEMBRES AVEC VOIX DELIBERATIVE

1°/ En qualité de représentant des collectivités territoriales

2 REPRESENTANTS DES COMMUNES

Mr Boris RAVIGNON- Président
Mr Didier HERBILLON

2 REPRESENTANTS DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION D'ARDENNE METROPOLE

Mr Florian LECOULTRE
Dr Darkaoui DARKAOUI ALLAOUI

1 REPRESENTANT DU CONSEIL DEPARTEMENTAL

Madame Anne DUMAY

2°/ En qualité de représentant du personnel médical et non médical

1 REPRESENTANT CSIRMT

Madame Sophie RASQUIN

2 REPRESENTANTS CME

Monsieur le Dr Lahcen SOUISSI
Madame le Docteur Sylvie LECHAT

2 REPRESENTANTS ORGANISATIONS SYNDICALES

Monsieur Jérémy DOUCET – syndicat CGT
Madame Ida AGON – syndicat CGT Nouzonville

3°/ En qualité de personnalité qualifiée

Personnalités qualifiées désignées par le DGARS

Madame Joëlle MAIRY
Monsieur Pierre BOULIFARD

Représentants des usagers désignés par le Préfet

Monsieur Christian DEJARDIN- UFC Que Choisir
Monsieur Eric VAN DER SYPT-La ligue contre le cancer

Personnalité désignée par le Préfet (non représentant des usagers)

Madame Christine BLANCHARD
Représentant de l'UNAFAM

MEMBRES AVEC VOIX CONSULTATIVE

Vice-Président du Directoire (Président de CME)

Docteur Xavier FONTAINE

Directeur Général de l'ARS

Madame la Directrice Générale
Représentée par Monsieur le Délégué Territorial des
Ardennes –

Directeur de la CPAM

Monsieur le Directeur

1 représentant des familles de personnes accueillies dans l'unité de soins de longue durée (voix consultative)

A désigner

EQUIPE DE DIRECTION

- ☒ M. Thomas TALEC, Directeur
- ☒ Mme Aurélie BARBE, Directrice Adjointe, affaires médicales - affaires générales - secteur personnes âgées
- ☒ Mme Linda LAMBERT, Directrice Adjointe –relations usagers-qualité-gestion des risques-gestion des assurances
- ☒ Mme Valérie PRINET- Directrice Adjointe chargée des Achats
- ☒ M. Vincent BELVISO, Directeur Adjoint - services techniques
- ☒ M. Thierry Rigault, Directeur Adjoint – DRH
- ☒ M. Pascal MIETTE, Directeur Adjoint – services logistiques
- ☒ M. Samuel LEGROS, Directeur-Adjoint – système d'information

+ Mme CHANTEUR, Trésorière Principale

Au cours de l'année 2022, le conseil de surveillance a tenu 4 séances.

Comité Technique d'Etablissement

Membres avec voix délibérative au titre des personnels non médicaux :

15 membres titulaires et suppléants représentants du personnel :

Titulaires	Suppléants
- CAMPAGNIE Sylvie (CFDT) - JELINEK Gilles (CFDT) - LEMPEREUR Christine (CFE-CGC) - BOSSUET Pénélope (CFE-CGC) - DOUCET Jérémy (CGT) - DUPRE Fanny (CGT) - LECLET Louisa (CGT) - MONTREUIL Sandie (CGT) - MAGNEE Christophe (CGT) - PIERARD Valérie (CGT) - FAILLON Catherine (CGT) - PIA Tatiana (CGT) - MASSIN Marie-Ange (FO) - DOUETTE Katy (FO) - HOUADEC Janique (FO)	- MARY Corinne (CFDT) - NICOLAS Valérie (CFDT) - LARUE Carole (CFE-CGC) - VASSANT Cyril (CFE-CGC) - RENAUX Clara (CGT) - DERAM Myriam (CGT) - CHOPINEAUX Orélie (CGT) - LAGRANGE Frédérique (CGT) - FILLOZ Michel (CGT) - JUMIAUX Karine (CGT) - MALBEC Déborah (CGT) - CREPIN Valérie (CGT) - BRIDAUX Nathalie (FO) - NANCY Eliane (FO)

Membres avec voix consultative au titre des personnels médicaux :

- représentant en qualité de membre de la commission médicale d'établissement : **Docteur Sylvie LECHAT**, Laboratoire d'analyses médicales,
- pour les questions intéressant l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail, avec voix consultative : **Docteur Christine VANDAMME**, médecin du travail,
- des personnes qualifiées peuvent siéger à la demande du président ou de membres titulaires au titre des questions motivant leur présence (voix consultative).

Secrétaire du C.T.E. : Christophe MAGNEE, syndicat CGT

Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de travail

Membres avec voix délibérative au titre des personnels non médicaux :

Membres titulaires :

- Monsieur Gilles JELINEK	Aide-soignante	EHPAD Les Peupliers Sedan
- Madame Marie-Line MAILFERT	Cadre de santé	Gastro-Pneumo HDS
- Monsieur Jérémy DOUCET	Ouvrier principal	Local syndical CGT Charleville
- Madame Valérie CREPIN	Aide-soignante	Urgences Sedan
- Madame Louisa LECLET	Aide-soignante	EHPAD Nouzonville
- Madame Camille DELBOSCO	Infirmière DE	SSR Fumay
- Monsieur Christophe MAGNEE	Puériculteur	Local syndical CGT Charleville
- Madame Marie-Ange MASSIN	Aide-soignante	Local syndical FO Sedan
- Madame Christine PEREIRA	Adjoint administratif	EHPAD Nouzonville

Membres suppléants :

- Madame Sylvie CAMPAGNIE	A.S.H.	Syndicat CFDT
- Madame Sylviane MOINY	Aide-soignante	Local CFE-CGC
- Madame Valérie PIERARD	A.S.H.	Local CGT
- Madame Frédérique LAGRANGE	Aide-soignante	Médecine infectieuse HC
- Madame Armelle MARTIN	I.B.O.D.E.	Bloc opératoire
- Madame Sandra TITEUX	Aide-soignante	EHPAD les Peupliers Sedan
- Madame Ingrid BRIDOUX	Aide-soignante	SSR Fumay
- Madame Anne LEFEBVRE	Adjoint administratif	Accueil administratif Pôle 1
- Madame Mélanie JOULAIN	Aide-soignante	Local syndical FO

Membre titulaire avec voix délibérative au titre des personnels médicaux :

- Madame le Docteur Malika BERKANE	Praticien hospitalier	C.D.S. U.S.L.D.
- Monsieur le Docteur SENASLI	Praticien hospitalier	Urgences CH Sedan

Membre titulaire avec voix consultative au titre des personnels médicaux :

- Madame le Dr Christine VANDAMME	Médecin du travail	Médecine du travail
- Madame Céline COUSSEAU	Psychologue du travail	Médecine du travail

Secrétaire du C.H.S.C.T. : Jérémy DOUCET

II. Les Ressources Humaines

A. Personnel non médical

1. Les indicateurs du bilan social

a) Les effectifs permanents (Equivalent Temps Plein Rémunéré)

L'effectif ETP arrêté au 31 décembre 2022 est de 2726.88

Libellé Regroup grade sae	ETP R présents à fin 12 2022
Type de personnel : PNM - Personnel NON Médical	
Administratif	309,65
Médico technique	138,48
Ouvrier - Technique	299,45
Socio-Educatif	13,37
Soignants	1 965,93
Total - Type de personnel : PNM - Personnel NON Médical	2 726,88

b) Absence au travail

Le taux d'absentéisme de l'année 2022 est de 9.62% contre 9.16% en 2021.

Ce taux est calculé suivant la formule du bilan social : nombre de jours d'absence / (ETP travaillé * 365) * 100

Les absences par motifs sont réparties comme suit :

Libellé Position d'absence	Nb jours absences par motif 2022
	Quantité
CLM / CLD	18 212,00
Maladie	53 555,00
Maladie Professionnelle	5 134,00
Maternité, Paternité, Adoption	9 489,00
Accident du travail	13 394,00
	99 784,00

On obtient donc un nombre moyen de jours d'absence par ETP R de 36.6 sur l'année 2022, contre 32.94 en 2021.

c) Temps partiel / temps complet

Libellé Tps Partiel / complet	Nb agents présent à fin 12 2022	Nb agents présent à fin 12 2022
Temps complet	2334	2 310
Temps partiel	554	514
Total	2 888	2 824

2. La GRH en 2022

a) Bilan

L'année 2022 a été marquée par de nombreux changements au niveau de l'équipe. Madame WISNIEWSKI (remplacement TW) a pris ses fonctions en décembre 2021 en qualité d'assistante RH. Madame WATELET a été nommée RRH, le 14 février après une période d'intérim. Monsieur RIGAULT, DRH, a pris ses fonctions le 9 mars.

La crise sanitaire a eu moins d'impacts que les deux années précédentes. En effet, les centres de vaccination n'étaient plus d'actualité. Les arrêts maladie étaient moins importants. Restaient alors, la charge administrative liée aux contrats de remplacement, aux heures supplémentaires, au drive pcr ainsi qu'aux formations annulées ou reportées.

La problématique majeure rencontrée par la DRH et par le CHInA plus largement est la cyberattaque. En effet, les impacts ont été nombreux et se ressentiront encore pendant plusieurs mois. Ces derniers sont détaillés plus bas.

Pour finir, de gros travaux ont été menés par la DRH en 2022 :

- Écriture des lignes directrices de gestion : stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines dont le but est de fixer les orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours professionnels dans le but de favoriser le recrutement, l'adaptation des compétences et l'évolution des métiers.
- Négociation des accords Ségur avec les partenaires sociaux : les négociations ont débuté en mars 2022 et se sont clôturées en septembre 2022 par la signature de quatre accords. Les objets des accords sont : la création de postes, la dé-précarisation des emplois et la dynamisation des organisations du travail.
- Les élections professionnelles du 8 décembre 2022 : comme tous les quatre ans, de nouveaux partenaires sociaux sont élus.

b) Les élections professionnelles

Le 8 décembre 2022 se sont déroulées les élections professionnelles. Celles-ci ont été différentes des précédentes élections qu'a connu le CHInA. En effet, les instances ont été refondées pour laisser place au Comité social d'établissement (CSE) ainsi qu'à la formation spécialisée en matière de santé, sécurité et conditions de travail (F3SCT).

La DRH, en qualité de service support, avait pour responsabilité l'organisation des élections départementales. Elle avait pour rôle :

- Le conseil et la formation des établissements du département ;
- Le recensement et la publication des différentes listes ;
- La détermination des effectifs départementaux ;
- Le calcul des sièges des CAPD (1 à 10) et la CCPD ;
- La rédaction des PV départementaux et leur déclaration ;
- L'accompagnement des établissements ardennais pour la rédaction de leurs PV ;
- etc.

L'organisation de ces élections a débuté en janvier 2022 avec la parution des listes nécessaires à l'appréciation de l'effectif et des parts respectives de femmes et d'hommes. C'en sont suivies de multiples démarches pour assurer une organisation de qualité des élections.

Les élections ont eu lieu le 8 décembre 2022. Quatre bureaux de vote ont été ouverts de 6h à 18h. Les dépouillements ont eu lieu à la fermeture des bureaux et les PV ont été effectués par la suite.

L'ouverture des bureaux a été assurée par la DRH. Des agents volontaires sont venus renforcer l'équipe.

Trois organisations syndicales ont été élues au CHInA (CFDT, CGT et FO) et quatre au niveau départementales (UNSA en sus).

Comme depuis plusieurs élections, le taux de participation est en baisse (33.27% vs 47% pour le CSE, ex-CTE).

La cyberattaque a eu des répercussions importantes sur la bonne organisation des élections professionnelles. En effet, les listes électorales n'ont pu être affichées qu'un mois plus tard mettant à mal la clôture de ses listes et le dépôt des candidatures. La réception des PV départementaux ainsi que leur déclaration ont aussi été compliquées.

c) Le maintien dans l'emploi

La Commission de maintien dans l'emploi est constituée du Service de Santé au travail, d'un représentant de la Direction des Soins, un représentant de la DRH et un représentant de chaque organisation syndicale élue au CTE.

La CMDE a pour objectif de prévenir les risques éventuels d'arrêt de travail d'agent, de garantir le maintien dans l'emploi, de faciliter le retour à l'emploi et de réinsérer dans l'emploi des agents en arrêt long.

En 2022, la CMDE s'est réunie 7 fois et a traité 31 dossiers d'agents dont 23 qui ont été clôturés.

Ces agents ont été :

- Réaffectés dans un service adapté après un long arrêt (10 agents : 4 AS, 2 IDE, 2 AEQ, 1 ASH et 1 OP)
- Réaffectés dans un service adapté après un arrêt court (3 agents : 2 AS et 1 AA)
- Réaffecté dans le même service après arrêt long (1 agent : 1 AS)
- Reclassés (3 agents : 2 OP et 1 AS)
- Réaffectés dans un service adapté après une inaptitude partielle (2 agents : 1 IDE et 1 ASH)
- Placés en CLM ou en attente de retraite (2 agents : 1 OP et 1 AS)
- Autre (2 agents : 2 ASH)

d) CHSCT/ CTE

Les membres du CTE se sont réunis 6 fois en 2022 tout comme les membres du CHSCT.

e) Recours à l'intérim

La DRH a assuré la gestion de l'intérim. Contrairement à 2021, les besoins touchaient plus de services :

- Maternité de Sedan (IADE) ;
- Médecine polyvalente (CM) ;
- Centre de santé (CM) ;
- SSR B (SD) ;
- Médecine infectieuse (CM) ;
- Accueil des urgences (SD) ;
- Chirurgie UVV ;
- Réanimation ;
- Pneumologie (CM) ;
- Gériatrie (CM).

L'intérim représente 260 134,78€

f) Stratégie de recrutement

Au regard des difficultés de recrutement, la DRH et la Direction des Soins ont proposé plusieurs dispositifs dans le but d'améliorer l'attractivité :

Proposition de primes à l'embauche :

- Une prime de mobilité : lorsque le candidat ne réside pas à proximité du CH, une prime exceptionnelle de 3 000€ à l'embauche lui est proposée. En contrepartie, le candidat s'engage à servir l'établissement pendant 18 mois ;
- Une prime d'attractivité : cette prime est proposée aux candidats ayant de l'expérience. S'il l'accepte, le candidat s'engage également à servir l'établissement pendant 18 mois. Elle n'est pas cumulable avec la prime de mobilité ;
- Une prime de cooptation : lorsqu'un agent participe au recrutement d'un candidat, il se reçoit une prime exceptionnelle de 200€.

En 2022, 9 primes ont été versées pour un total de 36 117,90 €.

Étiquettes de lignes	Somme de Prime versée	Somme de Coût prime
2022	9	36117,9
Attractivité	3	12502,35
IDE	3	12502,35
Mobilité	6	23615,55
IDE	5	19448,1
IDE PUER	1	4167,45

Contrats d'allocations d'études

Ces contrats sont signés avec des étudiants pendant leur période de formation. Ces derniers reçoivent une allocation et s'engagent à servir l'établissement 24 à 48 mois à l'issue de leur formation. Ce dispositif a été proposé par l'ARS GE pour les formations IDE, AS et MERM.

Le CHInA a signé 6 contrats avec des élèves infirmiers de deuxième et troisième année. Deux autres contrats ont été signés, hors dispositif ARS GE, avec deux étudiants sages-femmes.

g) Gestion de la paie

L'année 2022 a été marquée par de nombreuses évolutions réglementaires. L'évolution continue du SMIC depuis le deuxième semestre 2021 a entraîné plusieurs relèvements de l'indice minimum. Dès le 1^{er} janvier 2022, l'indice majoré minimum est passé de 340 à 343 pour atteindre ensuite 352 au 1^{er} mai. De plus, la valeur du point d'indice a augmenté de 3.5% pour atteindre 4,85€.

En parallèle, plusieurs décrets ont permis la création ou la modification de primes et indemnités. Par exemple, trois nouvelles primes ont vu le jour : la prime d'exercice en soins critiques, la prime d'exercice médical pour les sages-femmes et la prime spéciale attribuée aux personnels du corps des AMPA. Des primes et indemnités ont été entendues à d'autres professionnels comme la NBI pour les

IBODE. Pour finir, des indemnités ont été majorées comme les indemnités pour travail intensif de nuit et les indemnités d'heures supplémentaires.

La cyberattaque a fortement impacté le bon fonctionnement du pôle. En effet, la paie d'octobre a été faite de manière très dégradée et a entraîné beaucoup de régularisation en novembre. Depuis, le travail est toujours effectué en mode dégradé et plusieurs missions, telles que la DSN sont toujours déléguées au prestataire de paie.

3. Le pôle formation

En 2022, nous comptabilisons 2246 départs en formation pour les agents du personnel non médical. La crise sanitaire a entraîné l'annulation de 326 départs.

Le nombre de formation réalisées en 2022 reste toutefois de 294 contre 38 formations annulées. Le nombre de groupes réalisés s'élève à 453 contre 58 annulés.

Les principales thématiques réalisées lors de ces formations sont détaillées comme suit :

- Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel
- Agressivité et violence en milieu hospitalier
- Prévention de la crise suicidaire
- Transmissions ciblées et orales
- Radioprotection
- AFGSU 1/2
- Hygiène
- Allaitement maternel
- Massage bébés, jeunes enfants
- Positionnement de l'IDE en EHPAD
- Maladie Alzheimer
- Professionnalisation des ASH : rôle des ASH auprès des personnes âgées
- Accompagnement personnalisé en EHPAD
- Soignants référents en EHPAD
- Assistant de soins en gériatrie
- Accompagner la personne âgée en fin de vie
- Accompagnement personnalisé en EHPAD à la mobilité
- Savoir intervenir en cas de troubles de la déglutition
- Communication éthique et cohésion d'équipe
- Toucher relationnel dans les soins
- Prise en charge pluridisciplinaire d'une patiente atteinte d'un cancer du sein
- Communication et relation autour du patient
- Droit du patient
- Assurer un accueil de qualité et gérer les situations d'accueil en difficulté en établissement de santé
- Prévention et traitement des plaies chroniques
- Cycles de travail

Concernant le bilan financier du pôle formation, nous avons réalisé 2 609 440 € de recette (dont un report de 2021 de 465 288 €) et dépensé 2 369 439 € de notre enveloppe globale, 240 001 € ont donc été reportés et cumulés à l'enveloppe budgétaire des formations pour l'année 2023.

La cyberattaque a impacté les formations qui étaient prévues en visio-conférence ainsi que la modification de toutes les adresses mails pour l'ensemble de l'encadrement pour le suivi des entretiens professionnels.

2021/2022 a été marqué par le recrutement de 8 contrats d'apprentissage :

2022 : 2 nouveaux contrats (1 Direction des affaires médicales, 1 Pharmacie)

2021 : 5 débutés en 2021/2022 (2 Direction des affaires médicales, 3 Pharmacie).

4. Partie carrière / retraite

Le pôle carrière/retraite a été également impacté par la cyber-attaque. Les dossiers retraites étant à faire sur internet, un léger retard de transmissions de pièces ou de dossier a été observé mais sans conséquence pour la mise en paiement des retraites par les organismes grâce à une réorganisation et par l'utilisation de matériel (ordinateur et partage de connexion) personnel.

Concernant la carrière, la cyber-attaque a engendré un retard sur le passage des avancements d'échelons pour la période d'octobre à décembre. Les avancements de grade 2022 ont également été impactés d'une part par la parution tardive des ratios 2022 et d'autre par l'impossibilité de sortir les tableaux d'avancements de grade suite à la cyber-attaque. Les avancements de grades 2022 n'ont pu être passés qu'en paie de janvier 2023 avec effet rétroactif à janvier 2022.

Sur l'année 2022 nous observons 721 avancements d'échelons et 86 avancements de grade se déclinant comme suit :

- Personnel soignant : 62 avancements de grade
- Personnel médico technique : 3 avancements de grade
- Personnel administratif : 11 avancements de grade
- Personnel ouvrier : 7 avancements de grade
- Personnel sage-femme des hôpitaux : 3 avancements de grade

Parallèlement à cela, nous observons 69 départs en retraite en 2022 contre 56 en 2021.

L'année 2022 fut également marquée par de nombreux reclassements :

- Reclassement SEGUR du personnel infirmier et infirmier spécialisé, cadre de santé, manipulateur radio, catégorie A et B confondus : 1657 agents concernés : Reclassement fait en février 2022 avec effet rétroactif à octobre 2021.
- Reclassement des aides-soignants et auxiliaire de puériculture passage en catégorie B : 636 agents concernés : reclassement fait en mars 2022 avec effet rétroactif à octobre 2021
- Reclassement du personnel de catégorie C : 497 agents concernés
- Reclassement du personnel médico technique : 72 agents concernés
- Reclassement du personnel administratif, technique et aide-soignant de catégorie B : 449 agents concernés

La direction des Ressources Humaines a également organisé 3 concours

Concours cadre supérieur de santé paramédical : 1 agent nommé au 01/05/2022

Concours sage-femme : 3 agents nommés au 01/08/2022

Concours Manipulateur radio : 2 agents nommés au 01/02/2022

En 2022, ce sont 42 agents médaillés dont 18 médailles d'argent, 13 médailles en vermeil et 11 médailles d'or.

B. Personnel médical

1. Répartition du nombre de praticien présents au 31-12-2022

Libellé Statut DAM	Nb agents présents à fin 12-2020	Nb agents présents à fin 12-2021	Nb agents présents à fin 12-2022
PH tps plein	119	122	131
PUPH	2	3	3
PH tps partiel	6	5	2
Praticien contractuel	30	24	33
Clinicien	14	18	11
Assistant	14	14	9
Praticien attaché	16	18	14
Praticien attaché associé - Praticien associé	9	15	7
Internes	97	87	91
Dr Juniors	3	7	17
Total	310	313	318

2. Mouvements

- Sorties de l'établissement
- 4 départs en retraite
- 11 départs

- Changement de statuts

L'année 2022 a été marquée par la parution des nouveaux statuts au 05 février 2022. Ce qui explique des variations significatives du nombre d'agent dans les statuts nouvellement créés :

Les changements majeurs sont les suivants :

- Disparition du statut de clinicien au bénéfice d'un nouveau statut de praticien contractuel
- Disparition du statut de praticien attaché associé au bénéfice d'un nouveau statut de praticien associé
- Regroupement des statuts de praticien hospitalier temps plein/temps partiel en un seul statut
- Création de 4 statuts de praticien contractuel en fonction de la durée du contrat et du motif de recrutement.
- 9 nouveaux praticiens ont été nommés praticiens hospitaliers
- 3 nouveaux praticiens contractuel motif 2 (ancien clinicien), et 2 renouvellements

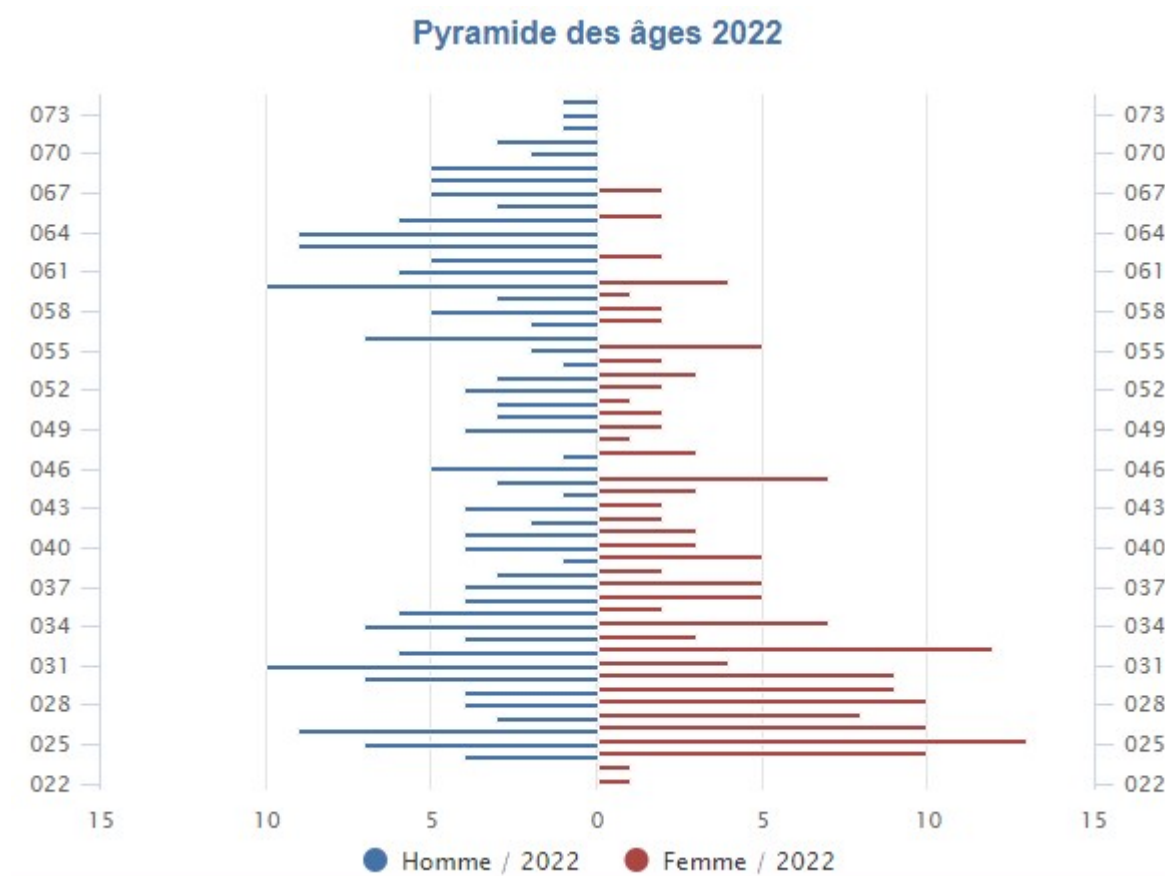
L'année a également été marquée par deux événements importants :

- L'affectation de la première cheffe de clinique des universités au CH nord Ardennes (1^{er} poste hors CHU en région)
- La création du poste d'assistant personnel à l'installation, co financé par l'ARS et Ardennes métropole

3. Répartition des statuts étudiants

	2020	2021	2022
Faisant fonction interne ou stagiaires associés	22	13	16
Internes	75	74	75
Docteur junior	3	7	17

4. Répartition des tranches d'âges



5. Répartition par sexe

Pourcentage H / F	Homme	Femme
2022	59	41
2021	56	44
2020	58	42

6. Coût du recours aux intérimaires

	2020	2021	2022
	Montant	Montant	Montant
Coût total	1 654 927,96 €	1 751 949,16 €	1 857 826,42 €

Les coûts ont été recalculés en 2020 et 2021 sans l'activité de SSR du site de Charleville (ie : le CH Nord Ardennes gère la partie PM du SSR de Clinéa, jusqu'en 2022).

Il est à noter une augmentation du coût de l'intérim en particulier sur le site de Sedan concernant les spécialités Anesthésie et obstétrique.

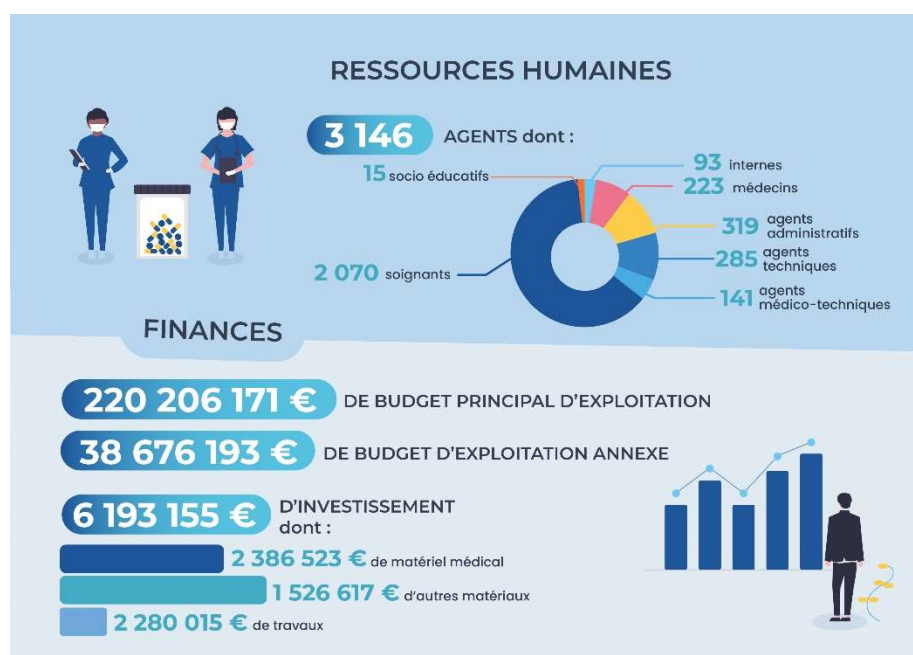
7. Formation médicale continue

	2020	2021	2023
Montant des dépenses	44 272 €	52 845 €	77 400 €
Nombres de médecin bénéficiaires ou organismes ¹	39	38 14 organismes	55 15 organismes

Le nombre de médecin bénéficiant de journées de formation continue poursuit sa progression tout en restant en dessous du seuil réglementaire.

Le coût moyen d'une formation reste stable au cours des années et avoisine 1 1005 € en 2022 contre 1 1016 € en 2021.

C. Les chiffres clés



¹ Un organisme implique que plusieurs médecins ont bénéficié de la formation

III. L'Activité

A. Les séjours et l'activité des pôles

1. Généralités

MCO	2021	2022	Ecart	%
Séjours	55 485	57 365	+ 1 880	+ 3.4%
-dont séances	19 455	19 334	-121	-0.62 %
-dont HDJ (hors séances)	12 325	13 136	+ 811	+ 6.58%
-dont Hospitalisation HC	23 705	24 895	+1 190	+5.02%
Valorisation séjours	102 839 996.80	105 559 460.47	+ 2 719 463.67	+ 2.64%

En 2022, toujours en raison du contexte COVID, l'établissement était encore en garantie de financement. Les séjours ont augmenté de 3.4%, donc moins que l'année passée. Les HDJ et les séjours en Hospitalisation complète ont augmenté à peu près dans les mêmes proportions.

La valorisation est, quant à elle, d'un peu plus de 2 700 000 € ce qui fait une évolution de + 2.64%.

La DMS est à 4.9 (quasi stable) de même que l'IpDMS qui est à 1.04.

HDJ	2021	2022	Evolution
NOMBRE	12 325	13136	6,58%
PMCT	867,19	806,2	-7,03%
VALORISATION SEJOUR	10 433 170,51	10 358 890,57	-0,71%

Concernant les HDJ, les séjours augmentent de 6.58% mais avec un PMCT qui diminue de 7%, de ce fait la valorisation diminue de 0.71% (-74 280 €)

SEANCES	2021	2022	Evolution
NOMBRE	19 455	19 334	-0,62%
VALORISATION	7 285 088,61	7 368 743,16	1,15%

Le nombre de séances diminue légèrement (-0.62%) mais leur valorisation augmente de 1.15% (+83 650 €)

GRADATION DES SOINS 2022	NOMBRE SEJOUR	Evolution
CONTEXTE PARTICULIER	598	45%
PRODUIT R.H.	395	-2%
GHS "PLEIN"	2439	30%
GHS "INTERMEDIAIRE"	518	-34%

Concernant la gradation des soins, il y a une nette augmentation (+30%) du nombre de GHS « pleins » au détriment (-34%) des GHS « intermédiaires »

2. Focus COVID 19

COVID	2021	2022	Evolution
Nombre de cas	1006	1673	67%
Dont Test +	939 (93,33%)	1575 (94,14%)	
Dont test -	50 (4,98%)	78 (4,66%)	
Dont test non réalisé	17 (1,69%)	20 (1,20%)	
Hommes	548 (54,5%)	788 (47%)	
Femmes	458 (45,5%)	885 (53%)	
Taux d'occupation en réanimation	31,20%	18,76%	-40%
Décès avec DP U0710	151	113	-25%
Pourcentage décès/nbre de cas	15,01%	6,75%	-55%

On remarquera que si le nombre de cas a explosé en 2022, du fait du variant OMICRON, moins délétère, le taux d'occupation en réanimation pour Covid est en nette diminution (-40%) et surtout le pourcentage de décès par nombre de cas (-55%)

3. Evolution de l'activité Nord-Ardenne

Evolution du nombre de séjours (et des séances) entre 2021 et 2022

ETABLISSEMENT	2021	2022	EVOLUTION	%
CHINA	55 485	57 365	+ 1880	+ 3.39%
Groupement Hosp. Sud Ardenne	7 516	7 640	+ 124	+1.65%
GCS TAN site de Charleville Mézières	9 571	9 950	+ 379	+3.96%
GCS TAN site de Sedan	485	584	+ 99	+20.41%

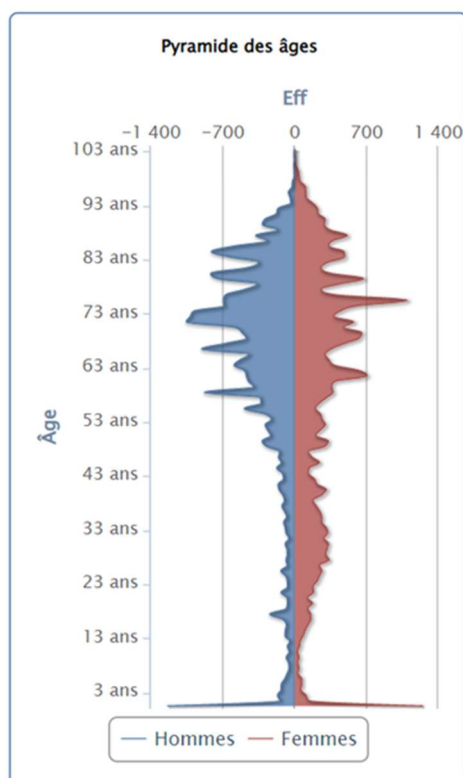
4. Données démographiques

M20 - Origine géographique des séjours

Répartition par: ☒ Séjours ☐ Patients

ORIGINE	EFF.			FREQ.			VALO.			% VALO.			
	2021	2022	Var. N-1	2021	2022	Var. N-1	2021	2022	Var. N-1	2021	2022	Var. N-1	
▼ Ardennes	54 391	56 088	3,1%	98,0%	97,8%	-0,3	100 442 ...	102 95...	2,5%	97,7%	97,5%	-0,1	
Arrondissement de Charleville-Mézières	35 058	37 292	6,4%	63,2%	65,0%	1,8	64 795 6...	67 417 ...	4,0%	63,0%	63,9%	0,9	
Arrondissement de Sedan	13 738	13 394	-2,5%	24,8%	23,3%	-1,4	26 207 9...	26 450 ...	0,9%	25,5%	25,1%	-0,4	
► Arrondissement indéterminé	3 526	3 342	-5,2%	6,4%	5,8%	-0,5	6 489 80...	6 208 7...	-4,3%	6,3%	5,9%	-0,4	
Arrondissement de Vouziers	1 006	1 118	11,1%	1,8%	1,9%	0,1	1 199 92...	1 333 8...	11,2%	1,2%	1,3%	0,1	
Arrondissement de Rethel	1 013	826	-18,5%	1,8%	1,4%	-0,4	1 579 92...	1 165 5...	-26,2%	1,5%	1,1%	-0,4	
Arrondissement de Arrondissement inconnu	50	116	132,0%	0,1%	0,2%	0,1	169 478,1	373 77...	120,5%	0,2%	0,4%	0,2	
► Champagne-Ardenne hors dép.	108	91	-15,7%	0,2%	0,2%	-0,0	504 595,5	165 85...	-67,1%	0,5%	0,2%	-0,3	
► Hors région	986	1 186	20,3%	1,8%	2,1%	0,3	1 892 72...	2 448 1...	29,3%	1,8%	2,3%	0,5	

5. Pyramide des âges



6. Activité de chirurgie

SEJOURS CHIR CM	2021	2022	Evolution	VALORISATION SEJOURS 2021	VALORISATION SEJOURS 2022	Evolution
HOSPIT COMPLETE	3239	3505	8,20%	17 225 762,90	18 114 621,70	5,20%
HOSPIT PARTIELLE (0 à 1 nuit)	2912	3073	5,50%	4 187 738,40	4 593 624,60	9,70%
SEANCES	81	84	3,70%	33 465,70	35 102,70	4,90%
TOTAL	6232	6662	6,90%	21 446 966,90	22 743 349,00	6%

SEJOURS CHIR SEDAN	2021	2022	Evolution	VALORISATION SEJOURS 2021	VALORISATION SEJOURS 2022	Evolution
HOSPIT COMPLETE	3	11	266,70%	8 407,70	40 672,10	383,70%
HOSPIT PARTIELLE (0 à 1 nuit)	572	410	-28,30%	844 490,20	598 744,00	-29,10%
SEANCES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	575	421	-26,80%	852 897,90	639 416,10	-25%

Sur Charleville, il y a une augmentation des séjours et de leur valorisation d'un peu plus de 6%. Le taux de chirurgie ambulatoire reste toujours autour de 42 % de la totalité des séjours.

Par contre sur Sedan, on a une nette baisse de l'activité ainsi que de sa valorisation de plus de 25% (absence longue de plus de 4 mois d'un chirurgien pouvant en partie l'expliquer).

7. Chirurgie Carcinologique

MK1 - Chirurgie des Cancers: Nombre de séjours / pathologie (Algorithmes INCA)



Pratique	Nombre de séjours			File active*		
	2021	2022	Var. N-1	2021	2022	Var. N-1
Pathologies mammaires (tumeurs du sein).	139	140	0,7%	133	132	-0,8%
Pathologies digestives (tractus digestif, y compris foie, pancréas et voies biliaires).	76	72	-5,3%	75	71	-5,3%
Pathologies urologiques.	96	104	8,3%	95	103	8,4%
Pathologies thoraciques.	0	3	0,0%	0	3	0,0%
Pathologies gynécologiques.	35	34	-2,9%	34	32	-5,9%
Pathologies oto-rhino-laryngologiques et maxillo-faciales.	16	2	-87,5%	13	2	-84,6%
Radiothérapie externe	0	0	0,0%	0	0	0,0%
Chimiothérapie	5 090	5 110	0,4%	557	591	6,1%
Chimiothérapie ambulatoire en hospitalisation de jour	4 836	4 811	-0,5%	517	551	6,6%
TOTAL	5 452	5 465	0,2%	907	934	3,0%

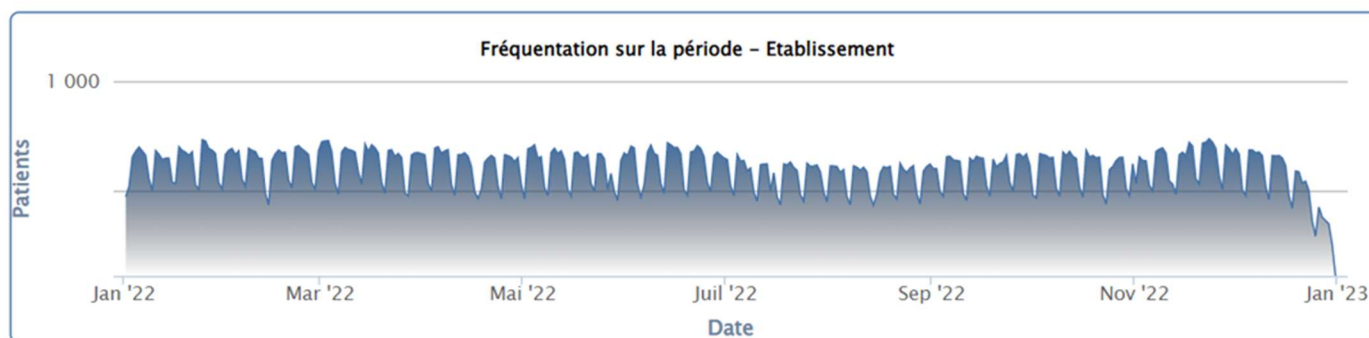
* Patient unique

Stabilité de l'activité, hormis un effondrement en ORL.

8. Valorisation

	2021	2022	Var. N-1
RUM et séjours			
Nombre de RUM ?	63 637	65 242	2,5%
Nombre de séjours ?	55 485	57 365	3,4%
└ dont Séjours > 30 jrs ?	412	434	5,3%
└ dont Séjours de 0 jour ?	12 031	12 849	6,8%
└ dont Séjours T0	1 789	1 947	8,8%
└ dont Séjours de complexité 1	4 127	4 210	2,0%
Journées			
Journées PMSI ?	151 644 jrs	156 457 jrs	3,2%
Journées THÉORIQUES	147 205 jrs	150 297 jrs	2,1%
Journées BRUTES	183 115 jrs	188 626 jrs	3,0%
DMS et IP			
DMS PMSI ?	5,0 jrs	4,9 jrs	
DMS NATIONALE ?	4,9 jrs	4,7 jrs	
DMS NATIONALE ÉTABLISSEMENT*	4,9 jrs	4,9 jrs	
Indice de performance Hospi. Diag. ?	1,03	1,04	1,1%
Valorisations			
Poids Moyen du Cas Traité (PMCT)	1 863,9 □	1 849,9 □	-0,7%
Valeur Moyenne du Cas Traité (VMCT)	561,6 □	559,6 □	-0,3%
Nombre de séjours pris en compte pour le calcul du PMCT	55 176	57 065	3,4%
Nombre de journées brutes prises en compte pour le calcul de la VMCT	183 115 jrs	188 626 jrs	3,0%

9. Fréquentation en hospitalisation des patients



10. Activité et valorisation des pôles (en RUM)

a) *Pôle de Prestations Médico-Techniques*

L'activité est quasi stable en nombre de RUM, la valorisation augmente de +11.63% à 771 415 €, la DMS baisse de 12.5% et l'IpDMS dans une moindre mesure diminue de 4.69%

PRESTATAIRES MEDICO-TECHNIQUES	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
<u>Site de Charleville Mézières :</u>				
. PMO	9	5196	0	0
. Réanimation	486	5 726 559	8.94	1.23
. Réa soins continus	3	4650	2	0.77
Total site Charleville-Mézières	498	5 736 405	8.89	1.23
<u>Site de Sedan :</u>				
. Surveillance continue	165	893 095	6.32	1.17
Total CHINA	663	6 629 500	8.24	1.22

b) Pôle Accueil

POLE ACCUEIL	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
Site de Charleville-Mézières :				
. UHCD	8035	3 488 507	0.62	1.12
. HET	11	44 289	13.18	1.34
Total site Charleville-Mézières	8046	3 532 796	0.64	1.12
Site de Sedan :				
. UHCD	3749	1 695 643	0.77	1.15
. Méd poly post urgences	675	2 772 410	10.03	1.09
Total site de Sedan	4424	4 468 053	2.92	1.12
Total CHINA	12 470	8 000 849	1.42	1.12

On a une augmentation des RUM de 3.39% en 2022, mais par contre nette diminution de la valorisation de 1 936 656 €, soit -19.49%, essentiellement liée à une nette baisse de la valorisation en UHCD (et baisse de l'activité en HET du fait de la diminution du Covid)

c) Pôle Gériatrie

POLE GERIATRIE	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
Site de Charleville-Mézières :				
. HC	533	2 878 746	18.63	1.58
. HDJ	458	319 402	0	1.19
. SP	17	109 307	16.29	1.88
Total site de Charleville-Mézières	1008	3 307 455	18.49	1.58
Site de Sedan :				
. HC	635	2 955 769	13.97	1.29
. HDJ	90	55 638	0	0.37
Total site de sedan	725	3 011 407	13.95	1.29
Site de Fumay	277	1 219 370	8.37	0.76
Site de Nouzonville	82	361 080	11.41	1.16
TOTAL GERIATRIE CHINA	2092	7 899 312	14.47	1.30

Sur le Pôle gériatrie, il y a eu 41 RUM en moins (-1.92%) mais une valorisation majorée de 149 834 € (+1.02%) avec une forte disparité selon les sites :

- Charleville Mézières : - 79 séjours et - 67 380 €
- Sedan : + 38 séjours et + 216 370 €
- Fumay : + 56 séjours et + 196 768 €
- Nouzonville : - 56 séjours et - 195 924 €

Sur le pôle la DMS augmente de 6.66% et l'IpDms de 5.48 % et là aussi toujours avec de grandes disparités :

- Charleville : + 24% pour la DMS et + 22.06 % pour l'IpDMS
- Sedan : + 11.43% pour la DMS et + 11% pour l'IpDMS
- Fumay : - 40.86% pour la DMS et - 42.86% pour l'IpDMS
- Nouzonville : stable

d) Pôle Médecine

POLE MEDECINE	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
<u>Site de Charleville-Mézières :</u>				
DIABETOLOGIE				
. HC	0	0	0	0
. HDJ	1005	513 329	0	1.65
. HDS	550	1 253 569	3.51	0.82
TOTAL	1 555	1 767 098	3.48	0.82
CARDIOLOGIE				
. SI	685	3 720 913	5.83	1.10
. HC	710	2 022 575	6.63	1.19
. HDS	439	730 831	2.22	0.96
. SP	5	9 845	6	1.83
. HDJ	32	11 918	0	0
TOTAL	1 871	6 496 082	5.28	1.09
RHUMATOLOGIE				
. HC	497	1 752 431	8.83	1.18
. HDS	234	538 251	3.02	0.66
. HDJ	422	158 279	0	0
TOTAL	1 153	2 448 961	7	1.06
MED INTERNE ET MAL INFECTIEUSES				
. COHORTING	528	2 137 330	6.93	1
. HC	447	1 816 496	8.04	1.03
. HDS	16	24 624	2.13	1.02
. SP	4	10 519	5	0.89
. HDJ	177	85 534	0	0.82
TOTAL	1 169	4 074 503	8.04	1.03
MEDECINE POLYVALENTE				
. HC	897	3 763 213	9.15	1
. SP	7	17 606	3.43	^\$0.66
TOTAL	904	3 780 819	9.11	1
HEMODIALYSE				
. HEMODIALYSE	12 459	4 492 820	0.36	0.78
. SEANCE EDUCATION HEMODIALYSE	13	7 607	0	0
TOTAL	12 472	4 500 427	0.36	0.78
NEPHROLOGIE				
. SI	97	647 838	7.03	1.24
. HC	510	1 912 411	6.79	1.04
. HDS	56	86 359	1.24	0.75
. SP	15	30 440	2.6	1.01
	367		0	0.99
NEUROLOGIE				
. HC	828	3 636 269	9.32	0.99
. HDS	111	100 335	1.37	0.89
. SP	29	119 386	7.97	1.02
. HDJ	264	115 390	0	0.42
TOTAL	1 232	3 971 380	8.35	0.98

<u>TOTAL MEDECINE CHARLEVILLE MEZIERES</u>	21 405	29 925 899	6.6	1
<u>Site de Sedan</u>				
MEDECINE INTERNE HC	260	1 046 646	9.29	1.02
HDJ DIABETO	16	8293	0	0
<u>TOTAL SITE DE SEDAN</u>	276	1 054 939	9.29	1.02
TOTAL MEDECINE CHINA	21 681	30 980 838	6.66	0.99

Sur la totalité du pôle, on a une augmentation de l'activité avec +2.5% pour les RUM et leur valorisation augmentée de +7.21%

Cette augmentation est uniquement sur Charleville (+ 2.45% pour les RUM et + 7.56% pour leur valorisation). Seul le service de diabétologie voit son activité diminuer.

Par contre sur sedan il y a une nette baisse de l'activité (-14% pour les RUM et -10.61% pour la valorisation) et ce sur le service de médecine interne.

La DMS pour le pôle baisse de -2.5% et l'IpDMS de -1.58%

e) Pôle Spécialités à orientation Cancérologie

POLE MEDECINE ORIENTATION CANCERO	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
Site de Charleville Mézières :				
PNEUMOLOGIE				
. HC	845	3 555 905	10.34	1.26
. HDS	704	843 404	1.4	1.12
. SP	29	106 329	7.79	1.23
. HDJ	334	199 756	0	1.29
TOTAL	1 912	4 705 394	6.25	1.22
DOULEUR CHRONIQUE				
. HDS	16	45 539	3.75	0.71
. HDJ	144	59 719	0	0
TOTAL	160	105 258	3.75	0.71
HEMATOLOGIE				
. HDS	7	6 879	1.17	1.05
. HDJ	608	368 720	0	0
TOTAL	615	375 599	1.17	1.05
HEPATO-GASTRO				
. HC	801	2 970 138	9.42	1.38
. HDS	46	47 224	1.48	1.24
. SP	32	194 283	15.91	1.95
. HDJ	1 701	1 215 618	0	2.17
TOTAL	2 580	4 427 263	8.7	1.37
ONCOLOGIE				
. HEMATO HDJ	1 540	663 598	0	1.10
. HEMATO HDS	31	41 233	1.73	0.89
. HEPATO GASTRO HDJ	927	392 079	0	1.36
. HEPATO GASTRO HDS	3	4 392	1.33	0.77
. PNEUMO HDJ	1 127	483 342	0	1.22
. PNEUMO HDS	265	283 546	1.5	0.92
. GYNECO HDJ	1140	486 935	0	1.03
. GYNECO HDS	2	1 745	1	0.55
. ORL HDJ	75	32 323	0	0
. ORL HDS	7	5 999	1.67	1.16
. URO HDJ	209	95 254	0	0
. URO HDS	35	39 089	1.32	0.92
TOTAL	5 361	2 529 535	1.22	1.07
Total site de Charleville Mézières	10 628	12 145 050	6.31	1.26
Site de sedan :				
HEPATO-GASTRO				
. HC	473	1 622 642	6.78	0.9
. HDJ	297	206 754	0	0.70
TOTAL	770	1 829 396	6.78	0.96
Total site de Sedan	770	1 829 396	6.78	0.96
TOTAL MED CANCERO CHINA	11398	13 974 446	6.37	1.21

Sur ce pôle, on remarque une augmentation des RUM de +3.66% (+403 RUM) avec également une valorisation qui croît de +9.81% (+1 248 194 €)

Cette augmentation concerne tant Charleville que Sedan. Le seul service qui note une baisse assez nette est l'hématologie, la gastro-entérologie de Charleville est stable. Les autres sont en augmentation.

Concernant la DMS, sur le pôle elle est en légère augmentation à +0.79% et de +1.68% pour l'IpDMS.

Sur Charleville, la DMS diminue de -2.17% avec IpDMS stable.

Concernant la Gastro-entérologie de Sedan, celle-ci voit au contraire sa DMS nettement augmenter de +15.9% et son IpDms de +17.07%.

f) Pôle Mère-enfant

POLE MERE-ENFANT	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
<u>Site de Charleville Mézières :</u>				
GYNECO-OBSTETRIQUE				
. HC	1 730	4 145 938	4.04	0.99
. HDS	367	859 172	2.19	0.98
. HDJ	972	1 131 943	0	0.72
. N.NES	1 484	1 505 684	2.9	0.97
TOTAL	4 553	7 642 737	3.36	0.98
PEDIATRIE				
. HC	1 069	2 083 970	3.68	1.12
. HDJ	265	162 1862	0	0.8
. UDR	621	266 883	0.56	1.12
TOTAL	1 955	2 513 039	3.28	1.12
NEO -NATALOGIE				
. SI	148	1 065 093	10.55	1.05
. SOINS SUITE PEDIATRIE	182	632 773	5.5	1.02
. NEO NAT SUITE MATERNITE	1	568	0	1.14
TOTAL	331	1 698 434	7.68	1.03
	6 839	11 854 210	3.61	1.01
Total Site de Charleville Mézières				
<u>Site de Sedan :</u>				
GYNECO-OBSTETRIQUE				
. GYNECO HC	118	125 898	1.51	1.01
. OBSTETRIQUE HC	665	1 545 805	3.78	0.90
. N. NES	512	492 283	2.74	0.97
. OBSTETRIQUE HDJ	19	7 820	0	0
. GYNECO CHIR	1	1156	1	0.44
TOTAL	1 315	2 172 962	3.18	0.93
CPEF				
. HDJ	248	144 478	0	0
PEDIATRIE				
. HC	728	1 368 972	4.03	1.1
. HDJ	153	70 569	0	0
. CHIR PED HC	50	52 537	1	0.86
TOTAL	931	1 492 078	4.02	1.1
NEO-NATALOGIE				
. HC	146	454 313	5.09	0.98
Total site de Sedan	2 640	4 263 831	3.59	0.99
TOTAL POLE MERE ENFANT CHINA	9 479	16 118 041	3.6	1

Sur ce pôle, on observe une augmentation des RUM de +1.055 % (+99 RUM), ainsi qu'une valorisation de ceux-ci de +4.93 % (+ 757 467 €). La DMS diminue de -0.55% de même que l'IpDMS de -4.76%.

Sur Charleville, tous les services sont concernés par une augmentation d'activité. Sur Sedan, la pédiatrie croit son activité, par contre la Gynécologie-Obstétrique et l'unité des Nouveaux Nés ont diminué.

Il y a eu 1996 nouveaux nés sur les 2 maternités en 2022 (contre 1988 en 2021). 78 en plus sur Charleville et 70 en moins sur Sedan.

g) Pôle Chirurgie

POLE CHIRURGIE	NBRE RUM 2022	C.A. RUM 2022	DMS	IP-DMS
<u>Site de Charleville-Mézières :</u>				
CHIR VISCERALE ET VASCULAIRE				
. HC	1 405	6 324 602	6.22	1.12
. HDJ	776	1 319 301	0.03	1.01
TOTAL	2 181	7 643 903	6.06	1.12
ORTHOPEDIE				
. HC	1 502	6 844 960	5.3	0.95
. HDJ	771	1 059 590	0	0.64
TOTAL	2 273	7 904 550	5.21	0.95
UROLOGIE				
. HC	1 295	4 090 414	4.5	1.10
. HDJ	622	762 739	0	0.79
TOTAL	1 917	4 853 143	4.35	1.10
O.R.L.				
. HC	269	469 668	2.37	0.88
. HDJ	126	93 613	0	0.71
TOTAL	395	563 281	2.27	0.88
ODONTOLOGIE				
. HC	4	3 682	1.5	1.13
. HDJ	84	102 084	0	0.85
TOTAL	88	105 766	1	1.04
Total site de Charleville-Mézières	6 854	21 070 643	5.04	1.05
<u>Site de sedan :</u>				
CHIRURGIE VISCERALE				
. CHIR VISCERALE HDJ	145	231 511	0	1.16
ORTHOPEDIE				
. HDJ	95	134 458	0	0
UROLOGIE				
. HDJ	101	140 674	0	0.74
O.R.L.-ODONTOLOGIE				
. HDJ	80	90 019	0	0
Total site de sedan	421	596 662	0	1
TOTAL CHIRURGIE CHINA	7 275	21 667 305	5.01	1.05

Sur ce pôle également, on a une augmentation de l'activité :

+ 123 RUM (+1.72%), avec une valorisation en augmentation de 899 705 € (+4.33%).

Par contre la DMS augmente de +2.04% et l'IpDMS croît, elle de +8.25%. C'est essentiellement sur les services d'orthopédie et d'ORL de Charleville que cette augmentation des durées de séjour a lieu.

Concernant l'activité, celle-ci croît sur tous les services de Charleville (+469 RUM soit +7.34%, avec +1 343 088 € soit +6.81%). Par contre il y a un effondrement sur Sedan (-346 RUM soit -45% avec une valorisation de - 443 383€ soit -42.63%). Le viscéral perd 60% de son activité et l'orthopédie en perd 40%.

h) Pôle DIM

• Présentation Générale

Le Département d'Information Médicale (DIM) est un service dont l'activité transversale a pour objectif principal le recueil et l'analyse des informations médicales relatives aux patients hospitalisés dans notre établissement de santé.

Ce recueil alimente un programme national dénommé PMSI (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information).

Ces informations sont ensuite transmises aux autorités de tutelle afin qu'elles valorisent le financement de l'activité médicale de l'établissement dans le cadre de la tarification à l'activité (T2A) des établissements de santé.

Les activités principales sont les suivantes :

- Recueil exhaustif et contrôle qualité de l'activité
- Gestion du PMSI
- Gestion des nomenclatures de description de l'activité médicale : Diagnostics et Actes
- Contrôles de la qualité des informations PMSI grâce à la mise en place d'un programme d'assurance qualité.
- Analyse des données du PMSI
- Rédaction d'un rapport annuel d'activité PMSI,
- Elaboration des tableaux de bord de pilotage de l'établissement,
- Analyse d'activité.

• Organisation

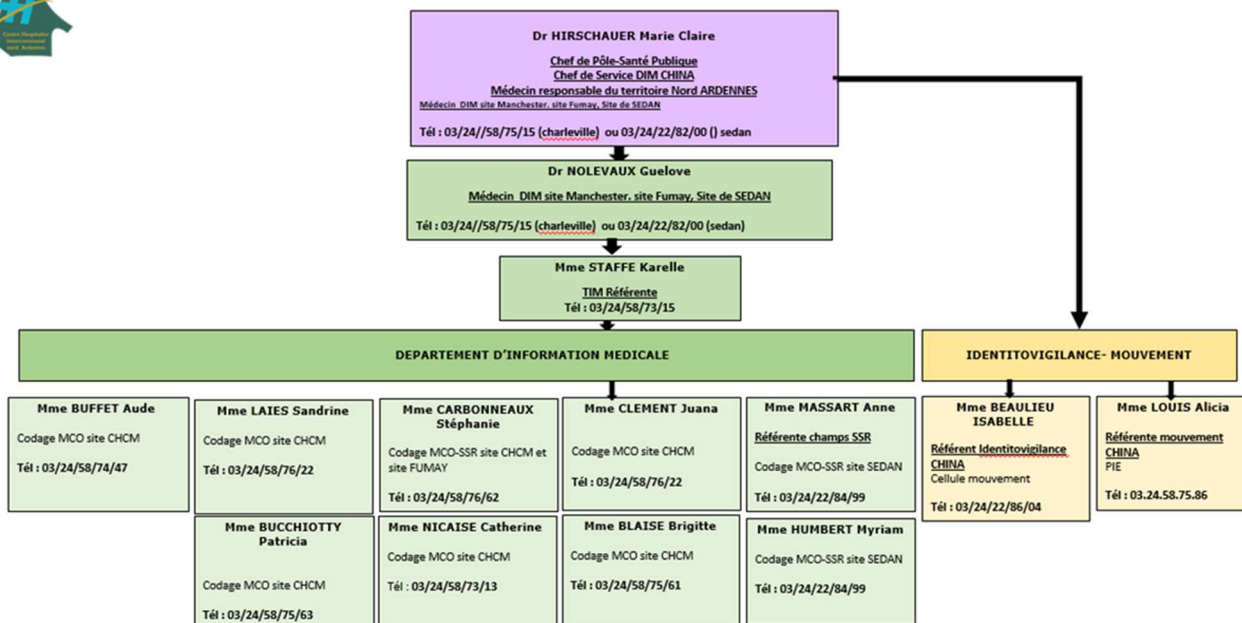
10 Techniciennes sont chargées de la codification des séjours du champ MCO : 7 TIM se trouvent sur le site de Charleville, 1 TIM codant Charleville se trouve sur le site de Sedan et 2 sur le site de Sedan.

2 agents Identitovigilance-mouvement sont en charge de la gestion des problèmes d'identités et de mouvements, 1 agent de la DSI partage son temps avec le DIM à hauteur de 0.5 ETP en Identitovigilance-mouvement.

3 des 10 Techniciennes sont chargées de la codification et du contrôle des séjours du champ SSR.



ORGANIGRAMME DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE - CHINA



Février 2023

Répartition des Ressources non médicales :

TIMs et AGENTS	CH Manchester/Fumay	CH Nouzonville	CH Sedan	Total
TIM	8 ETP	2 ETP		10 ETP
Identitovigilance-Mouvement	2.5 ETP			2.5 ETP

Répartition des ressources Médicales :

MEDEDCINS	CH Manchester	CH Fumay	CH Sedan	CH Nouzonville	Total
Dr HIRSCHAUER	0.6		0.4		1
Dr NOLEVAUX	0.6	0.05	0.3	0.05	1
Total	1.2 ETP	0.05	0.7	0.05	2

- **Champ d'Activité MCO**

(1) Activité, volume et indicateurs

Le recueil des diagnostics CIM10 se fait à 100% par les TIMs et l'acte CCAM par le professionnel de santé qui a réalisé l'acte.

MCO	Effectifs	Indicateurs
Nombre de RUM codés	65267	257 RUM/jour
Nbre de diagnostics codés	315203	1246 diag./jour
Dont Nbre de diagnostics codés avec un niveau de sévérité	100060	395 diag./jour
Nombre d'actes CCAM classant	35018	137 actes/jour

Chaque TIM en moyenne code 26 RUM par journée de travail.

(2) Contrôles qualités systématiques

L'exhaustivité et la qualité de l'information des dossiers se fait pour chaque dossier par les techniciennes. En cas de défaut d'information, les TIM font un retour aux professionnels concernés pour compléter l'information manquante. Par la suite un travail de rigueur sur la qualité des informations codées et une bienveillance sur la hiérarchisation de ces données est réalisée pour pouvoir obtenir une valorisation optimale des séjours et donc du travail des professionnels de santé.

Les outils qualités disponibles sur l'établissement (CORA/DIMXPERT) permettent un ciblage des séjours par des tests (qualité de codage, valorisation,.) L'année 2022 ayant été perturbée par des dysfonctionnements internes et externes au service, la qualité n'a pas pu être réalisée sur la totalité de l'année. **A l'envoi final 2022, 5.2% des séjours étaient ciblés par un test lié à la fonction groupage.**

Une internalisation au groupeur des tests est en cours dans le logiciel métier du DIM.

(3) Activité ID-Mouvement

(i) Gestion du Mouvement

- 877 doublons de séjour ont été gérés par la cellule mouvement
- 423 numéro de séjours ont été déclassés en externe ou reclassés en hospitalisation
- 32 dossiers externes avec présence d'un codage d'une anesthésie ont été analysés et corrigés

(ii) Gestion Identitovigilance

En fonction des éléments tracés :

- 7000 identités ont été fusionnées sur l'ensemble de CHInA
- 610 identités ont été corrigées sur l'ensemble du CHInA
- 1689 Identités ont pu voir leur qualification INS validées

4 CIV ont été organisées en 2022.

(4) Particularités 2022

Evènements marquants :

Au cours de l'année 2022, certains évènements sont venus impacter l'organisation de la production du PMSI :

- Arrivée d'un second médecin DIM
- Difficultés de fonctionnement.
- Changement de Chef de service.

Point lié aux conditions sanitaires :

L'ensemble de l'activité de codage des TIM a pu être réalisé en Télétravail.

Les TIM ont su se rendre disponibles pour les services de soins et s'organiser pour un retour sur site en fonction des besoins. Arrêt du télétravail suite à la cyberattaque.

Point lié à la Cyberattaque :

Difficultés quotidiennes avec sauvegarde de tous les dossiers codés.

Réduction drastique des aides extérieures pour les Tims qui utilisent énormément internet dans les recherches.

L'ensemble des analyses qualités réalisées sur les outils extérieurs n'ont pas pu être réalisées.

Conclusion :

L'année 2022 a été marquée, par la grande difficulté à obtenir une exhaustivité satisfaisante du codage des séjours. On retiendra simplement que l'effort de codage par le DIM lui-même ne suffit pas et qu'il est nécessaire de continuer la sensibilisation des acteurs sur les éléments nécessaires à trouver dans le DPI pour obtenir une juste valorisation des séjours de la charge en soins.

Il est à noter une réduction du taux d'absentéisme sur l'année 2022.

Les TIM ont pu tout de même clôturer l'année concernant l'exhaustivité des données à transmettre avec un couplage des données à 100% lors de l'envoi final M12-2022.

(5) Formation / Information

- Formations des médecins cliniciens au PMSI, à la saisie des actes opératoires dans le logiciel PMSI.
- Accueil des internes
- Information aux internes de réanimation sur les éléments à transcrire dans le DPI.
- Interventions auprès des intervenants producteurs de CCAM concernant les modalités de recueil.
- 68 interventions auprès des services ont été réalisées par le DIM dans le cadre de la formation et de l'accompagnement continue des professionnels de santé au : PMSI, financements des hôpitaux et T2A, traçabilité.
- Travail en coopération avec la Coordination Hospitalière de Prélèvement d'Organes et de Tissus, pour la production de leur rapport d'activité. 1 TIM travaille en étroite coopération avec la Coordination Hospitalière de Prélèvement d'Organes et de Tissus, pour la déclaration de l'activité : saisie des CCAM de prélèvements ainsi que déclaration des PMOT à l'ARS.
- Une formation interne au DIM concernant la préparation des données d'envois a été réalisée afin de sécuriser la continuité des remontées des données à l'ARS en cas d'absence. Plusieurs TIMs ont été formées sur les différentes étapes de préparation.
- Veille réglementaire.

(6) Organisation médicale du DIM

En 2022, arrivée d'un nouveau Chef de Service (TP) et début Mars, arrivée d'un nouveau médecin (TP), qui s'est formé par la réalisation d'un DU tout au long de l'année.

Il y a eu mise en place progressive de la réorganisation du service, processus toujours en cours et qui devrait en grande partie être finalisé en 2023.

Les médecins ont effectué la visite de tous les services pour rencontrer les équipes médicales et les cadres, non seulement pour rappeler les bonnes pratiques nécessaires à un codage de qualité et une valorisation optimum (attentes du DIM dans les informations attendues), mais également les attentes, les différents projets des équipes de soin, afin de les aider au mieux dans leurs tâches (plus de 30 visites réalisées sur 2022)

Le parcours sur l'HDJ avec la nouvelle gradation des soins a été retravaillée avec de nombreux services.

Information des équipes sur les modifications du codage de la dénutrition et rappels sur les sepsis et la modification de sa définition (et de son codage)

Les médecins ayant également un rôle d'information et de retour de celle-ci, les services de soins et l'administration demandent régulièrement des statistiques ou études diverses et ils ont répondu à plus d'une centaine de demandes sur 2022.

11. Capacité en lits installés et en place au 31 Décembre
(fermetures temporaires non comprises)

DISCIPLINES	Lits installés en Hospitalisation Complète et HDS	Places en Hôpitaux de Jour	Places en Hospitalisation temporaire
	2022	2022	2022
Médecines et Spécialités médicales	428	50	
Chirurgies et Spécialités chirurgicales	79	23	
Gynécologie-Obstétrique	56	4	
U A U			11
Unité de diagnostic rapide en Pédiatrie			6
Hémodialyse		22	
Total M.C.O.	563	99	17

12. Le taux d'occupation

DISCIPLINES	2021	2022
Médecines et Spécialités médicales	73%	78%
Chirurgies et Spécialités chirurgicales	77%	80%
Gynécologie-Obstétrique	57%	57%
Total M.C.O.	72%	76%

Hors unités d'ambulatoire

B. Le SSR

1. Présentation Générale

Les services de SSR sont répartis sur 3 sites :

- Fumay : 1 service de 15 lits avec une autorisation 50A*
- Nouzonville : 1 service de 8 lits avec une autorisation 50A*
- Sedan : SSR A : 30 lits 20 lits avec une autorisation 59A* 10 lits avec une autorisation 50A*

Depuis novembre 2021 le SSR A est ouvert avec 10 lits au sein du service de médecine (MCO : UFH 8510)
SSR B : 30 lits avec une autorisation 50A*

Pour rappel :

* autorisation 50A = Soins polyvalents – Adulte

* autorisation 59A = Affections de la personne âgée polypathologique, dépendante ou à risque de dépendance

2. Financement

Les établissements de soins de suite et de réadaptation sont financés sur la base :

- D'une fraction majoritaire des anciennes modalités de financement à hauteur de 90 % : dotation annuelle de financement
- D'une fraction minoritaire des nouvelles modalités de financement à hauteur de 10 % : fondées sur la part d'activité de la dotation modulée à l'activité

La réforme annoncée pour janvier 2023 (dotation annuelle de financement serait de 50 % et dotation modulée à l'activité = 50%) est ajournée à mi-2023.

3. Organisation

- 2 TIM codent le SSR de Sedan et Nouzonville
- 1 TIM code le SSR de Fumay

4. Contrôles Qualité Cible

• Au primo-codage :

- o Recherche de niveau de sévérité
- o Contrôle sur la cohérence des dépendances

• Mensuels effectués par la référente SSR

- o Médico-éco
- o Retour e-pmsi
- o Fichiers log issus de GENRHA
- o D'autres contrôles :

- o ☐ Date d'intervention absente si Z9* en MP
- o ☐ Niveaux de sévérité 1
- o ☐ FP = Z501.1 et présence d'actes CSARR

5. Exhaustivité/Retour d'expérience

- SSRB
 - Difficulté pour récupérer les CRH
 - Plusieurs interventions (médecin DIM et TIM) ont été faites auprès du médecin et du secrétariat.
- SSRA
 - Nombreux changements au niveau du service
 - Médecin
 - Changement de cadre
 - Nombre de lits
 - Situation géographique
 - Le service de SSR A a changé de localisation sur le site. Il est composé de 10 lits qui sont intégrés dans un service de MCO (Médecine polyvalente et gastroentérologie).
 - -> Difficultés pour le personnel qui ne connaissait pas le fonctionnement d'un SSR et les informations à faire remonter pour le PMSI.
 - -> Formations et informations ont été dispensées au personnel IDE, AS et cadres par les TIM
- Nouzonville
 - Changement d'organisation médicale (l'équipe de Gériatres se déplace sur Nouzonville désormais)
 - => difficulté pour récupérer les CRH
 - Accompagnement des soignants concernant la codification des dépenses par le biais de formation
 - Problème informatique = paramétrage du logiciel CORA sur IPC portables
 - => travail en collaboration avec le DPI
- Fumay
 - CRH rédigés rapidement (et lors du passage de MCO à SSR, il y a bien 1 CRH par unité)
 - Traçabilité dossier patient correcte, on y retrouve des données.
 - Toujours pas de passerelle de EASILY à CORA, CSARR perdus. Les kinés (privés) tracent leurs passages dans la pancarte EASILY (et ponctuellement fiches kinés). La diététicienne (CHINA) code dans CORA.
 - Cible d'admission remplie lors de passage de MCO à SSR

6. Actions menées

- Création de procédure, notamment celle d'envoi mensuel e-pmsi
- Divers interventions médecins DIM/TIM sur les 3 sites et dans les 4 services différents à la rencontre des médecins et des cadres afin de les sensibiliser sur l'importance de la traçabilité des informations
- Accompagnement des équipes pour la saisie des actes CSARR (formations sur site)
- Accompagnement des équipes pour la saisie des dépendances (formation sur site)
- Formation des équipes (IDE et AS) pour le SSR A sur les dépendances et leurs saisies et information utiles au codage afin de valoriser au mieux la prise en charge effectuée par les équipes soignantes.

7. Activité/Indicateurs

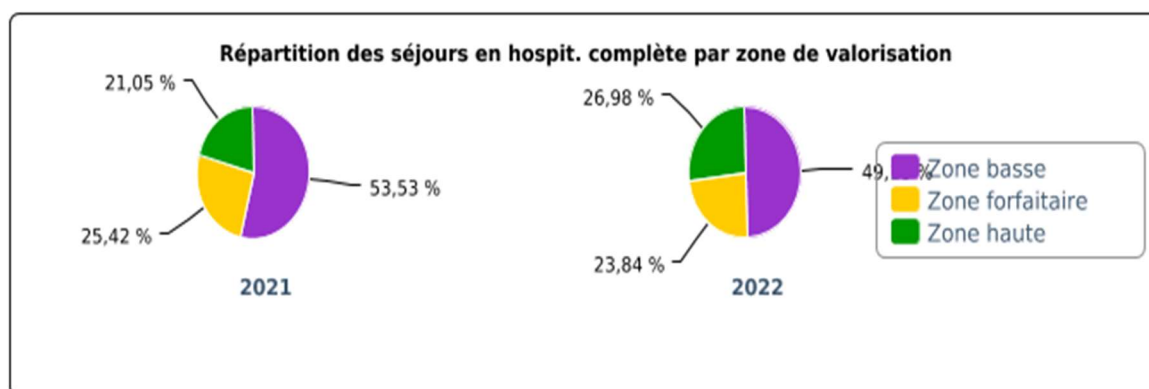
S1 - Typologie des séjours - Etablissement - Sem. 1 à 53 2022

	EFFECTIFS		
	2021	2022	Var. N-1
RH	3 776	3 965	5,0%
Patients	669	691	3,3%
Séjours	770	796	3,4%

- Nous constatons une hausse de 5% des Résumés Hebdomadaires avec +3.4 % de séjours par rapport à 2021
- Le nombre de patients (file active) est également en légère augmentation.

S5 - Typologie des séjours (zone) - Etablissement - Sem. 1 à 53 2022

	EFFECTIFS		
	2021	2022	Var. N-1
Nombre de séjours en zone basse	379	361	-4,7%
Nombre de jours suppl. en zone basse	6	7	11,9%
Nombre de séjours en zone forfaitaire	180	175	-2,8%
Nombre de séjours en zone haute	149	198	32,9%
Nombre de jours suppl. en zone haute	4	609	-87,4%



- Le nombre de jours supplémentaires en zone basse s'est élevé de pratiquement 12 %
- Le nombre de séjours en zone forfaitaire est sensiblement identique à l'année N-1.
- Le nombre de séjours en zone haute est à plus 32,9 % mais le nombre de journée toujours en zone haute affiche une baisse de 87 %

S6 - Dépendances - Etablissement - Sem. 1 à 53 2022

DEPENDANCE MOYENNE	ÉTABLISSEMENT	
	2021	2022
Dépendance physique	10,8	11,9
Dépendance cognitive	4,1	4,8
Dépendance globale	14,8	16,6

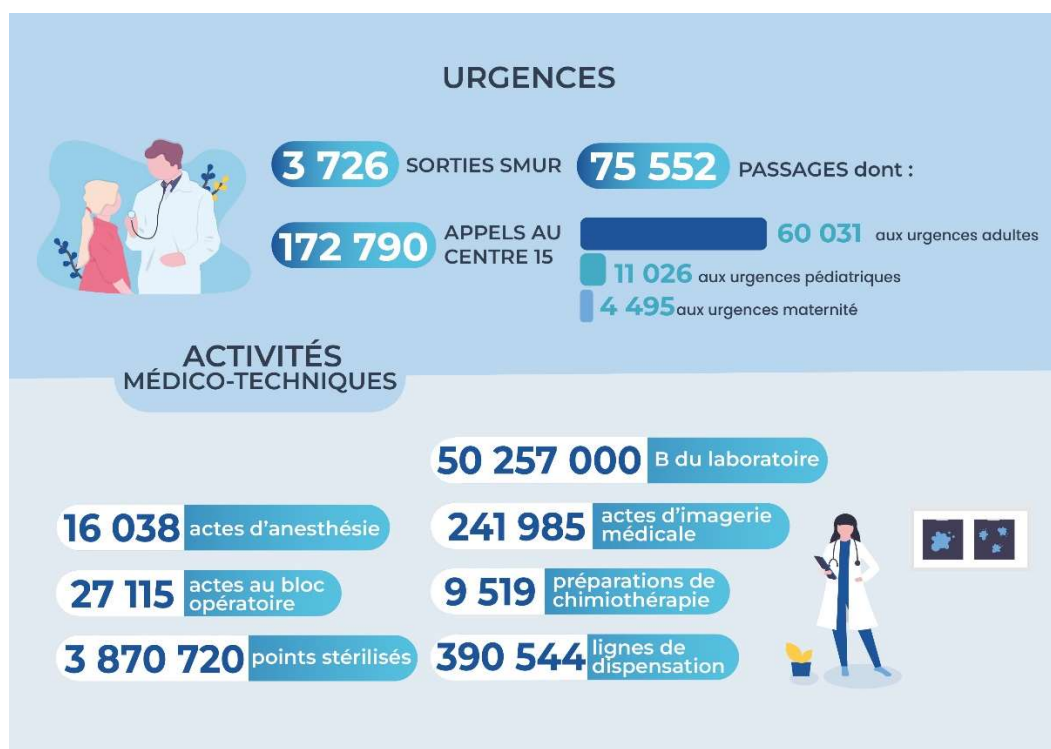
- Majoration de la dépendance globale, probablement liée à une meilleure description de la lourdeur des patients pris en charge

S6 - Actes de Rééducation/Réadaptation - Etablissement - Sem. 1 à 53 2022

Chapître CSARR	Eff. Actes			Var. N-1
	20 21	20 22	20 21	
FONCTIONS DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR ET LIÉES AU MOUVEMENT	12 970	14 751	13,7 %	
FONCTIONS CARDIAQUES, VASCULAIRES ET RESPIRATOIRES	52 4	63 6	21,4 %	
FONCTIONS DIGESTIVES ET NUTRITION	72 2	45 0	- 37,7%	
FONCTIONS CÉRÉBRALES	74	34 4	364,9 %	
ACTIVITÉ ET PARTICIPATION	22 9	20 9	-8,7%	
ÉDUCATION ET INFORMATION	80	11 8	47,5 %	
FONCTIONS SENSORIELLES ET DOULEUR	2	7	250,0 %	
FONCTIONS DE LA VOIX ET DE LA PAROLE	9	0	- 100,0%	
APPAREILLAGE	7	0	- 100,0%	
TOTAL	14 617	16 515		

- Augmentation du nombre d'actes CSARR saisis de 13%
- Néanmoins, il est à noter que 44 % des RHS reste sans acte CSARR en 2022 sur l'ensemble des établissements

C. Les chiffres clés



IV. Logistique médicale

A. Pharmacie

1. Secteur médicaments et dispositifs médicaux stériles

a) *Récapitulatif des dépenses*

(1) Récapitulatif des dépenses, sans détail de la rétrocession :

	2021			2022			% EVOLUTION		
	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL
COMPTES H6021 - SPECIAL PHARMAC.	9 582 587,46	10 505 239,60	20 087 827,06	9 481 654,34	12 201 587,11	21 683 241,45	-1,05	16,15	7,94
COMPTES H6022 - DMS	4 541 515,45	1 219 027,01	5 760 542,46	4 843 611,64	1 456 466,08	6 300 077,72	6,65	19,48	9,37
TOTAL	14 124 102,91	11 724 266,61	25 848 369,52	14 325 265,98	13 658 053,19	27 983 319,17	1,42	16,49	8,26

(2) Récapitulatif des dépenses, avec détail de la rétrocession :

	2021			2022			% EVOLUTION		
	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL	DANS LE GHS	HORS GHS	TOTAL
COMPTES H6021 - SPECIAL PHARMAC.	5 257 233,21	9 072 403,85	14 329 637,06	5 621 736,30	10 236 319,51	15 858 055,81	6,93	12,83	10,67
COMPTES H6022 - DMS	4 538 977,79	1 219 027,01	5 758 004,80	4 843 460,48	1 456 466,08	6 299 926,56	6,71	19,48	9,41
COMPTES H6021 - RETROCESSION	4 325 354,25	1 432 835,75	5 758 190,00	3 859 918,04	1 965 267,60	5 825 185,64	-10,76	37,16	1,16
COMPTES H6022 - RETROCESSION	2 537,66		2 537,66	151,16		151,16	-94,04		-94,04
TOTAL	14 124 102,91	11 724 266,61	25 848 369,52	14 325 265,98	13 658 053,19	27 983 319,17	1,42	16,49	8,26

b) Consommation par compte budgétaire

(1) Consommation par compte budgétaire, dépenses produits pharmaceutiques dans le GHS :

Comptes sans budget	Libellé Comptes sans budget	Charges 2021	Charges 2022	Ecart 2020/2021	Evolution 2020/2021
		Montant	Montant	Montant	Montant
942110	SPECIALITES PHARMACEUTIQUES AVEC AM	7 186 325,12	6 718 489,63	-467 835,49	-6,51
942112	Allergènes serums vaccins	88 205,62	119 982,07	31 776,45	36,03
942118	Stupéfiants	37 385,39	38 351,18	965,79	2,58
942130	SPEC PHARMACEUTIQUES SOUS ATU	982 280,24	1 326 466,90	344 186,66	35,04
942151	Albumines	88 426,12	101 672,01	13 245,89	14,98
942155	Immunoglobulines anti D	12 827,21	12 536,33	-290,88	-2,27
942156	IMMUNOGLOBULINES AUTRES SPECIFICITE	16 737,06	16 937,58	200,52	1,20
942158	Biocolles	982,50	979,98	-2,52	-0,26
942160	FLUIDES ET GAZ MEDICAUX	244 538,85	248 737,65	4 198,80	1,72
942170	Produits de base	11 099,27	11 320,24	220,97	1,99
942183	Solutés pour perfusion et irrigatio	655 701,96	645 652,01	-10 049,95	-1,53
942185	Produits à usage externe	145 842,36	134 709,85	-11 132,51	-7,63
942186	Produits médecine nucléaire	112 235,76	105 818,91	-6 416,85	-5,72
COMPTES H6021 - DANS LE GHS		9 582 587,46	9 481 654,34	-100 933,12	-1,05
942211	Produits pr stérilisation Pharmacie	57 124,18	86 011,99	28 887,81	50,57
942213	ligature	541 194,36	550 896,77	9 702,41	1,79
942216	Pansements	353 813,77	396 648,83	42 835,06	12,11
942217	Sondes	179 823,50	192 637,50	12 814,00	7,13
942221	DM d'abord parentéal	463 047,16	487 727,08	24 679,92	5,33
942222	DM d'abord digestif	51 651,94	43 512,67	-8 139,27	-15,76
942223	DMD d'abord genito urinaire	282 082,11	323 554,53	41 472,42	14,70
942224	DM d'abord respiratoire	153 986,70	127 786,26	-26 200,44	-17,01
942225	autre DM d'abord	471 103,74	510 766,85	39 663,11	8,42
9422303	Dispo. médicaux sté angiographie	23 501,59	36 672,68	13 171,09	56,04
9422304	Dispo. médicaux sté coronarographie	43 021,82	173 646,55	130 624,73	303,62
942231	Champs opératoires	345 637,66	355 758,33	10 120,67	2,93
942236	Perfuseurs transfuseurs	156 713,65	154 753,26	-1 960,39	-1,25
94225	Dm d'endoscopie	219 171,35	245 888,80	26 717,45	12,19
9422681	Prothèses non ortho ni digestives	141 955,67	148 068,42	6 112,75	4,31
9422682	Implants orthopédiques- non facturé	391 065,54	404 353,23	13 287,69	3,40
9422683	Dispos. médic. sté. pour orthopédie	83 416,78	68 531,46	-14 885,32	-17,84
942270	Pansements	576 719,49	527 411,91	-49 307,58	-8,55
942282	FOUR DIVER URODYNAMIQUE U U STERIL	6 484,44	8 984,52	2 500,08	38,56
COMPTES H6022 - DANS LE GHS		4 541 515,45	4 843 611,64	302 096,19	6,65
TOTAL BUDGET PHARMACIE - DANS LE GHS		14 124 102,91	14 325 265,98	201 163,07	1,42

(2) Consommation par compte budgétaire dépenses
produits pharmaceutiques en sus du GHS :

Comptes sans budget	Libellé Comptes sans budget	Charges 2021	Charges 2022	Ecart 2020/2021	Evolution 2020/2021
		Montant	Montant	Montant	Montant
942121	MEDICAMENTS ANTI-CANCEREUX (HORS GH	6 066 405,59	6 896 993,54	830 587,95	13,69
942123	Médicaments divers (hors GHS)	3 152 737,16	3 171 206,14	18 468,98	0,59
942124	FACTEUR DE COAGUL PRASMATIQUE (HORS	157 281,38	287 767,00	130 485,62	82,96
942125	Facteur de coagulation recombinant	473 663,19	843 809,47	370 146,28	78,15
942126	Immunoglobulines polyvalentes	561 618,08	901 027,34	339 409,26	60,43
942128	Médicaments anti infec (hors GHS)	93 534,20	100 783,62	7 249,42	7,75
COMPTES H6021 - HORS GHS		10 505 239,60	12 201 587,11	1 696 347,51	16,15
9422611	stimulateur et sondes cardiaque	225 658,75	188 860,10	-36 798,65	-16,31
9422612	Implants vasculaires hors GHS	73 191,96	50 893,40	-22 298,56	-30,47
9422613	Prothèses orthopédiques hors GHS	862 653,19	1 054 966,56	192 313,37	22,29
9422614	Implants divers	44 644,43	28 464,53	-16 179,90	-36,24
9422615	DML coronarographie (hors GHS)	12 878,68	133 281,49	120 402,81	934,90
COMPTES H6022 - HORS GHS		1 219 027,01	1 456 466,08	237 439,07	19,48
Total - 43 lignes		11 724 266,61	13 658 053,19	1 933 786,58	16,49

(3) Consommation par compte sans les dépenses de rétrocession

Comptes sans budget	Libellé Comptes sans budget	Charges 2021	Charges 2022	Ecart entre Charges 2022 et Charges 2021	% Evolution entre Charges 2022 et Charges 2021
		Montant	Montant	Montant	Montant
942110	SPECIALITES PHARMACEUTIQUES AVEC AM	3 253 399,21	3 537 815,54	284 416,33	8,74
942112	Allergènes serums vaccins	88 205,62	119 982,07	31 776,45	36,03
942118	Stupéfiants	35 254,37	35 342,50	88,13	0,25
942121	MEDICAMENTS ANTI-CANCEREUX (HORS GH	6 066 405,59	6 896 993,54	830 587,95	13,69
942123	Médicaments divers (hors GHS)	2 592 144,91	2 772 873,85	180 728,94	6,97
942124	FACTEUR DE COAGUL PRASMATIQUE (HORS	103 671,51	39 338,11	-64 333,40	-62,06
942125	Facteur de coagulation recombinant	12 806,58	5 118,74	-7 687,84	-60,03
942126	Immunoglobulines polyvalentes	245 078,75	458 120,61	213 041,86	86,93
942128	Médicaments anti infec (hors GHS)	52 296,51	63 874,66	11 578,15	22,14
942130	SPEC PHARMACEUTIQUES SOUS ATU	593 423,51	652 338,27	58 914,76	9,93
942151	Albumines	88 451,05	101 672,01	13 220,96	14,95
942155	Immunoglobulines anti D	12 827,21	12 536,33	-290,88	-2,27
942156	IMMUNOGLOBULINES AUTRES SPECIFICITE	16 737,06	16 937,58	200,52	1,20
942158	Biocolles	982,50	979,98	-2,52	-0,26
942160	FLUIDES ET GAZ MEDICAUX	244 538,85	248 737,65	4 198,80	1,72
942170	Produits de base	11 099,27	11 320,24	220,97	1,99
942183	Solutés pour perfusion et irrigatio	654 236,44	643 545,37	-10 691,07	-1,63
942185	Produits à usage externe	145 842,36	134 709,85	-11 132,51	-7,63
942186	Produits médecine nucléaire	112 235,76	105 818,91	-6 416,85	-5,72
942211	Produits pr stérilisation Pharmacie	57 124,18	86 011,99	28 887,81	50,57
942213	ligature	538 900,84	550 896,77	11 995,93	2,23
942216	Pansements	353 813,77	396 648,83	42 835,06	12,11
942217	Sondes	179 823,50	192 637,50	12 814,00	7,13
942221	DM d'abord parentéal	463 045,83	487 726,16	24 680,33	5,33
942222	DM d'abord digestif	51 648,41	43 362,43	-8 285,98	-16,04
942223	DM D abord genito urinaire	282 082,11	323 554,53	41 472,42	14,70
942224	DM d'abord respiratoire	153 986,70	127 786,26	-26 200,44	-17,01
942225	autre DM d'abord	471 103,74	510 766,85	39 663,11	8,42
9422303	Dispo. médicaux sté angiographie	23 501,59	36 672,68	13 171,09	56,04
9422304	Dispo. médicaux sté coronarographie	43 021,82	173 646,55	130 624,73	303,62
942231	Champs opératoires	345 637,66	355 758,33	10 120,67	2,93
942236	Perfuseurs transfuseurs	156 701,75	154 753,26	-1 948,49	-1,24
94225	Dm d'endoscopie	219 171,35	245 888,80	26 717,45	12,19
9422611	stimulateur et sondes cardiaque	225 658,75	188 860,10	-36 798,65	-16,31
9422612	Implants vasculaires hors GHS	73 191,96	50 893,40	-22 298,56	-30,47
9422613	Prothèses orthopédiques hors GHS	862 653,19	1 054 966,56	192 313,37	22,29
9422614	Implants divers	44 644,43	28 464,53	-16 179,90	-36,24
9422615	DMI coronarographie (hors GHS)	12 878,68	133 281,49	120 402,81	934,90
9422681	Prothèses non ortho ni digestives	141 955,67	148 068,42	6 112,75	4,31
9422682	Implants orthopédiques- non facturé	391 065,54	404 353,23	13 287,69	3,40
9422683	Dispos. médic. sté. pour orthopédie	83 416,78	68 531,46	-14 885,32	-17,84
942270	Pansements	576 492,11	527 411,91	-49 080,20	-8,51
942282	FOUR DIVER URODYNAMIQUE U U STERIL	6 484,44	8 984,52	2 500,08	38,56
Total - 43 lignes		20 087 641,86	22 157 982,37	2 070 340,51	10,31

(4) Consommation par compte dans le GHS et en sus du GHS, hors rétrocession

Comptes sans budget	Libellé Comptes sans budget	Charges 2021	Charges 2022	Ecart entre Charges 2022 et Charges 2021	% Evolution entre Charges 2022 et Charges 2021
		Montant	Montant	Montant	Montant
942110	SPECIALITES PHARMACEUTIQUES AVEC AM	3 253 399,21	3 537 815,54	284 416,33	8,74
942112	Allergènes serums vaccins	88 205,62	119 982,07	31 776,45	36,03
942118	Stupéfiants	35 254,37	35 342,50	88,13	0,25
942130	SPEC PHARMACEUTIQUES SOUS ATU	593 423,51	652 338,27	58 914,76	9,93
942151	Albumines	88 451,05	101 672,01	13 220,96	14,95
942155	Immunoglobulines anti D	12 827,21	12 536,33	-290,88	-2,27
942156	IMMUNOGLOBULINES AUTRES SPECIFICITE	16 737,06	16 937,58	200,52	1,20
942158	Biocolles	982,50	979,98	-2,52	-0,26
942160	FLUIDES ET GAZ MEDICAUX	244 538,85	248 737,65	4 198,80	1,72
942170	Produits de base	11 099,27	11 320,24	220,97	1,99
942183	Solutés pour perfusion et irrigatio	654 236,44	643 545,37	-10 691,07	-1,63
942185	Produits à usage externe	145 842,36	134 709,85	-11 132,51	-7,63
942186	Produits médecine nucléaire	112 235,76	105 818,91	-6 416,85	-5,72
COMPTES H6021 - DANS LE GHS		5 257 233,21	5 621 736,30	364 503,09	6,93
942211	Produits pr stérilisation Pharmacie	57 124,18	86 011,99	28 887,81	50,57
942213	ligature	538 900,84	550 896,77	11 995,93	2,23
942216	Pansements	353 813,77	396 648,83	42 835,06	12,11
942217	Sondes	179 823,50	192 637,50	12 814,00	7,13
942221	DM d'abord parentéal	463 045,83	487 726,16	24 680,33	5,33
942222	DM d'abord digestif	51 648,41	43 362,43	-8 285,98	-16,04
942223	DM D abord genito urinaire	282 082,11	323 554,53	41 472,42	14,70
942224	DM d'abord respiratoire	153 986,70	127 786,26	-26 200,44	-17,01
942225	autre DM d'abord	471 103,74	510 766,85	39 663,11	8,42
9422303	Dispo. médicaux sté angiographie	23 501,59	36 672,68	13 171,09	56,04
9422304	Dispo. médicaux sté coronarographie	43 021,82	173 646,55	130 624,73	303,62
942231	Champs opératoires	345 637,66	355 758,33	10 120,67	2,93
942236	Perfuseurs transfuseurs	156 701,75	154 753,26	-1 948,49	-1,24
94225	Dm d'endoscopie	219 171,35	245 888,80	26 717,45	12,19
9422681	Prothèses non ortho ni digestives	141 955,67	148 068,42	6 112,75	4,31
9422682	Implants orthopédiques- non facturé	391 065,54	404 353,23	13 287,69	3,40
9422683	Dispos. médic. sté. pour orthopédie	83 416,78	68 531,46	-14 885,32	-17,84
942270	Pansements	576 492,11	527 411,91	-49 080,20	-8,51
942282	FOUR DIVER URODYNAMIQUE U U STERIL	6 484,44	8 984,52	2 500,08	38,56
COMPTES H6022 - DANS LE GHS		4 538 977,79	4 843 460,48	304 482,69	6,71
TOTAL BUDGET PHARMACIE - DANS LE GHS-SANS RETROCESSION		9 796 211,00	10 465 196,78	668 985,78	6,83

(5) Consommation par compte liée à la rétrocession

Comptes sans budget	Libellé Comptes sans budget	Charges 2021	Charges 2022	Ecart entre Charges 2022 et Charges 2021	% Evolution entre Charges 2022 et Charges 2021
		Montant	Montant	Montant	Montant
942110	SPECIALITES PHARMACEUTIQUES AVEC AM	3 932 925,91	3 180 674,09	-752 251,82	-19,13
942112	Allergènes serums vaccins	0,00	0,00	0,00	0,00
942118	Stupéfiants	2 131,02	3 008,68	877,66	41,18
942123	Médicaments divers (hors GHS)	560 592,25	398 332,29	-162 259,96	-28,94
942124	FACTEUR DE COAGUL PRASMATIQUE (HORS	53 609,87	248 428,89	194 819,02	363,40
942125	Facteur de coagulation recombinant	460 856,61	838 690,73	377 834,12	81,99
942126	Immunoglobulines polyvalentes	316 539,33	442 906,73	126 367,40	39,92
942128	Médicaments anti infec (hors GHS)	41 237,69	36 908,96	-4 328,73	-10,50
942130	SPEC PHARMACEUTIQUES SOUS ATU	388 856,73	674 128,63	285 271,90	73,36
942151	Albumines	-24,93		24,93	-100,00
942183	Solutés pour perfusion et irrigatio	1 465,52	2 106,64	641,12	43,75
942213	ligature	2 293,52		-2 293,52	-100,00
942221	DM d'abord parentéal	1,33	0,92	-0,41	-30,83
942222	DM d'abord digestif	3,53	150,24	146,71	4 156,09
942236	Perfuseurs transfuseurs	11,90		-11,90	-100,00
942270	Pansements	227,38		-227,38	-100,00
Total - 16 lignes		5 760 727,66	5 825 336,80	64 609,14	1,12

c) Consommation par code ATC (Anatomical Therapeutic Classification)

(1) Récapitulatif des consommations par code ATC

Classe ATC	Libellé ATC	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
A	VOIES DIGESTIVES ET METABOLISME	1225156	2005326,17	1355597	1973089,06
B	SANG ET ORGANES HEMATOPOIETIQUES	1106894	3348180,88	1129068	4026199,31
C	SYSTEME CARDIOVASCULAIRE	960273	220510,64	1018513	209207,61
D	MEDICAMENTS DERMATOLOGIQUES	121191	121153,88	117375	112579,85
G	SYSTEME GENITO URINAIRE ET HORMONES SEXUELLES	83820	103328,14	97395	103517,02
H	HORMONES SYSTEMIQUES, HORMONES SEXUELLES EXCLUES	164366	176302,84	175432	208736,51
J	ANTIINFECTIEUX GENERAUX A USAGE SYSTEMIQUE	368093	1750736,51	336359	2156948,18
L	ANTINEOPLASIQUES ET IMMUNOMODULATEURS	36229	9951958,81	41879	10468056,33
M	MUSCLE ET SQUELETTE	125581	117629,59	123489	143734,64
N	SYSTEME NERVEUX	1945639	942441,12	2037898	769839,52
P	ANTIPARASITAIRES, INSECTICIDES	9960	19443,42	10809	17592,6
R	SYSTEME RESPIRATOIRE	144286	92636,82	176985	185729,07
S	ORGANES SENSORIELS	46732	86350,42	40577	61854,58
V	DIVERS	66397	377171,03	67044	469326,16
Z	PAS DE CODE ATC ATTRIBUE	181	1532,74	188	1595,13

(2) Palmarès de consommation par principe actif/code ATC

(a) Médicaments dont la facturation est dans le GHS

Code ATC	Libellé code complet	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
N02BE01	PARACETAMOL	656 704	34709,18	698 389	43324
A12BA01	POTASSIUM CHLORURE	244 470	6654	264 480	7206,12
A02BC04	RABEPRAZOLE	189 870	4774,93	204 058	5410,99
B05XA03	SODIUM CHLORURE	190 103	108349,94	193 414	111190,09
N05BA04	OXAZEPAM	155 420	7642,97	162 930	7838,19
C03CA01	FUROSEMIDE	154 794	19346,36	162 497	17697,99
B05XA03	SODIUM CHLORURE	145 459	8274,73	155 108	7251,81
C07AB07	BISOPROLOL	103 700	2867,02	107 355	2895,65
B01AC06	ACETYLSALICYLIQUE ACIDE	103 119	3558,63	96 423	3415,66
N05CF01	ZOPICLONE	89 440	2871,12	92 550	2755,7
A06AD11	LACTULOSE	76 048	6597,4	89 006	7628,43
B05BA03	HYDRATES DE CARBONE	88 715	52511,84	84 914	51308,59
B01AF02	APIXABAN	62 066	10831,5	84 256	14701,82
C10AA05	ATORVASTATINE	68 160	1327,71	84 210	1285,07
H03AA01	LEVOTHYROXINE SODIQUE	76 780	10730,92	80 472	11775,32
J01CR02	AMOXICILLINE ET INHIBITEUR D'ENZYME	63 105	54288,2	68 957	64197,97
A03AX12	PHLOROGLUCINOL	58 040	6136,31	67 134	7147,49
B03AE10	ASSOCIATIONS DIVERSES	63 335	1009,9	65 285	1318,24
C08CA01	AMLODIPINE	62 280	3117,74	64 685	3593,8
N03AX16	PREGABALINE	62 570	2522,04	63 770	1697,38
N06AX03	MIANSERINE	61 559	4381,82	62 101	4637,52
A06AD65	MACROGOL EN ASSOCIATION	59 555	4788,11	61 245	5026,12
N05BA12	ALPRAZOLAM	48 640	825,86	58 980	981,29
B03BB01	FOLIQUE ACIDE	50 000	953,79	56 740	1071,46
A10BA02	METFORMINE	49 300	1162,91	55 300	1320,82

(b) Médicaments dont la facturation est en sus du GHS (hors rétrocession)

Code ATC	Libellé code complet	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
L04AB02	INFLIXIMAB	1 613	145036,34	1 546	99534,35
L01BC07	AZACITIDINE	1 324	103287,1	1 171	86321,58
L01XC18	PEMBROLIZUMAB	775	2047516,26	1 114	2937608,06
A16AB05	LARONIDASE	1 066	619410,72	1 027	594251,66
A07AA12	FIDAXOMICINE	413	27046,75	676	44249,87
L04AA24	ABATACEPT	470	121555,41	497	128550,3
L01XC28	DURVALUMAB	304	308768,43	458	553291,88
J02AC03	VORICONAZOLE	254	1796,15	429	2790,2
L01XC07	BEVACIZUMAB	257	66319,63	386	86488,61
L01BA04	PEMETREXED	474	293601,81	315	23069,95
J06BA02	IMMUNOGLOBULINES HUMAINES POLYVALENTES, POUR ADM INTRAV	291	240581,82	312	324393,62
J02AX04	CASPOFUNGIN	242	9365,21	306	10082,04
L01XC02	RITUXIMAB	294	114683,38	305	51007,48
L01XC24	DARATUMUMAB	480	1036465,2	294	1310349,25
L01XC32	ATEZOLIZUMAB	268	916016,83	244	777917,68
L01XC03	TRASTUZUMAB	160	200467,2	227	264172,35
A16AB02	IMIGLUCERASE	220	277708,36	207	260077,96
B02BD01	FACTEURS DE COAGULATION IX, II, VII ET X EN ASSOCIATION	221	32500,2	200	30790,06
L04AC07	TOCILIZUMAB	192	56004,37	185	53904,84
L01XX45	CARFILZOMIB	306	294697,04	156	150260,85
J06BA02	IMMUNOGLOBULINES HUMAINES POLYVALENTES, POUR ADM INTRAV	0	0	129	113363,09

(c) Médicaments en rétrocession

Code ATC	Libellé code complet	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
A07AA11	RIFAXIMINE	11648	62 391,68	12714	68 107,83
A16AX03	PHENYLBUTYRATE SODIQUE	3000	9 183,33	11000	33 672,21
C02KX01	BOSENTAN	10647	2 327,16	10577	2 329,87
L01XX73	SOTORASIB	1680	52 817,59	7664	240 948,98
L04AX04	LENALIDOMIDE	7827	1 056 451,28	6874	210 525,22
A16AA04	MERCAPTAMINE	8250	158 245,89	6750	129 483,90
G04BE08	TADALAFIL	6339	2 581,15	6552	1 147,79
P02CA01	MEBENDAZOLE	6300	7 026,06	6280	7 004,50
J05AR20	BICTEGRAVIR/EMTRICITABINE/TENOFOVIR	4380	86 656,64	6081	120 080,86
J05AR13	DOLUTEGRAVIR/ABACAVIR/LAMIVUDINE	5550	126 664,19	4080	85 846,18
G04BE03	SILDENAFIL	3930	2 024,53	3645	152,88
H02CA02	OSILODROSTAT	2040	53 929,78	3086	81 557,18
N03AD01	ETHOSUXIMIDE	4000	3 428,04	2940	2 519,96
P02CA03	ALBENDAZOLE	3000	5 757,35	2900	5 560,51
J05AG01	NEVIRAPINE	3630	731,34	2460	345,80
J05AF30	EMTRICITABINE/TENOFOVIR DISOPROXIL	3120	2 587,18	2370	2 044,89
A12BA02	POTASSIUM CITRATE	2488	8 191,09	2200	7 593,74
J05AR19	EMTRICITABINE/RILPIVIRINE/TENOFOVIR	2760	39 242,48	2190	29 559,73
N06BX13	IDEBENONE	1980	37 033,92	2160	9 323,28
B01AC27	SELEXIPAG	900	34 172,19	1620	58 268,16

(d) Focus sur le fer injectable :

Libelle2 Produit (pr)	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
FER CARBOXYMALTOSE	717	60 519,43	1157	97 517,78
FER INJ 100MG AMP INJ 5ML	2980	5 534,32	3601	6 652,71

d) Palmarès des médicaments en quantité :

No Produit (pr)	Libelle2 Produit (pr)	QTE ANNEE 2021	MONTANT ANNEE 2021	QTE ANNEE 2022	MONTANT ANNEE 2022
100203	DOLIPRANE 500MG GEL	573 338	6619,4	612 256	13968,37
2494	DIFFU K 600MG Gél	244 470	6654	264 480	7206,12
3174	OXAZEPAM	130 670	4937,68	139 310	5259,55
2785	PANTOPRAZOLE 40MG CP	109 440	2963,92	128 030	3638,07
100044	SODIUM CHLORURE 0.9% ECOFLAC 100ML	110 537	58039,23	114 432	60526,76
3782	SODIUM CHLORURE 0,9% MONODOSE 5 ML	107 950	3608,14	109 005	3826,35
3258	KARDEGIC 75MG SACHET PDRE	99 669	3451,29	92 613	3299,24
2774	DUPHALAC 10G SOL BUV SACHET 15ML	76 048	6597,4	89 006	7628,43
3338	FUROSEMIDE 40MG CP SECABLE	77 860	1614,95	86 310	1838,36
2786	PANTOPRAZOLE 20MG CP	80 430	1811,01	76 028	1772,92
2519	FUMAFER 66MG CP	63 335	1009,9	65 285	1318,24
3267	AMLODIPINE 5MG Gél	62 280	3117,74	64 685	3593,8
3170	ZOPICLONE 7,5MG CP SEC	61 750	1782	63 790	1878,06
2797	FORLAX 10G SHT	59 555	4788,11	61 245	5026,12
3433	ACIDE FOLIQUE 5MG CP PELL	50 000	953,79	56 740	1071,46
100289	BISOCE-GE 1,25MG CP PELL	50 380	1351,23	54 440	1393,53
101907	APIXABAN	40 913	7139,86	54 424	9496,41
3401	ATORVASTATINE 10MG CP	44 570	687,04	52 450	580,75
3289	LERCANIDIPINE 10MG CP Séc	49 700	1661,26	49 610	1522,04

(1) Palmarès de consommation des anti-infectieux code
ATC : J

Libellé Produit	2021		2022		% Evolution entre 2022 et 2021	
	Montant	Quantité	Montant	Quantité	Montant	Quantité
AMOXICILLINE AMOXICILLINE 500MG Gél	1 595,93	31 597,00	1 743,59	34 617,00	9,25	9,56
CEFOTAXIME CEFOTAXIME 1G FL INJ IM/IV	39 973,33	31 028,00	36 542,67	29 935,00	-8,58	-3,52
AMOXICILLINE ACIDE CLAVULANIQUE AMOXICILLINE AC CLAV 500MG/62,5MG CP	2 050,14	25 081,00	2 365,49	28 967,00	15,38	15,49
AMOXICILLINE ACIDE CLAVULANIQUE AMOXICILLINE AC CLAV 1G/125MG SACHET	3 441,61	18 941,00	5 499,99	20 791,00	59,81	9,77
AMOXICILLINE ACIDE CLAVULANIQUE AMOXICILLINE AC CLAV 1G/200MG INJ	34 555,09	14 791,00	34 863,98	15 118,00	0,89	2,21
CEFAZOLINE CEFAZOLINE 1G FL INJ 15ML	7 247,95	14 464,00	6 977,60	14 345,00	-3,73	-0,82
METRONIDAZOLE METRONIDAZOLE 500MG ECOFLAC INJ 100ML	5 856,01	11 490,00	7 219,27	14 052,00	23,28	22,30
METRONIDAZOLE METRONIDAZOLE 250MG CP PELL	674,65	9 820,00	807,85	13 280,00	19,74	35,23
CEFTRIAXONE CEFTRIAXONE 1G IV FL INJ	4 917,28	9 774,00	6 180,72	12 357,00	25,69	26,43
AMOXICILLINE 1G IV/IM FL INJ	17 390,59	9 645,00	21 303,46	11 616,00	22,50	20,44
PIPERACILLINE TAZOBACTAM PIPERACILLINE TAZOBACTAM 4G/500MG INJ	17 285,66	6 833,00	20 666,17	8 410,00	19,56	23,08
CLINDAMYCINE CLINDAMYCINE 300MG GEL AO MEDICS 21 LOT 511	1 201,94	5 448,00	1 187,48	6 187,00	-1,20	13,56
BACTRIM FORTE CP TRIMETROPRIME / SULFAMETHOXAZOLE	414,84	4 559,00	445,70	5 088,00	7,44	11,60
TRIUMEQ 50/600/300MG CP DOLUTEGRAVIR/ABACAVIR/LAMIVUDINE	126 664,19	5 550,00	90 264,72	4 290,00	-28,74	-22,70
OFLOXACINE OFLOXACINE 200MG CP	360,90	3 819,00	375,00	4 284,00	3,91	12,18
VALACICLOVIR VALACICLOVIR 500MG CP PELL	526,85	3 246,00	649,88	4 042,00	23,35	24,52
PYOSTACINE 500MG CP PRISTINAMYCINE	7 430,27	6 252,00	4 793,55	4 018,00	-35,49	-35,73

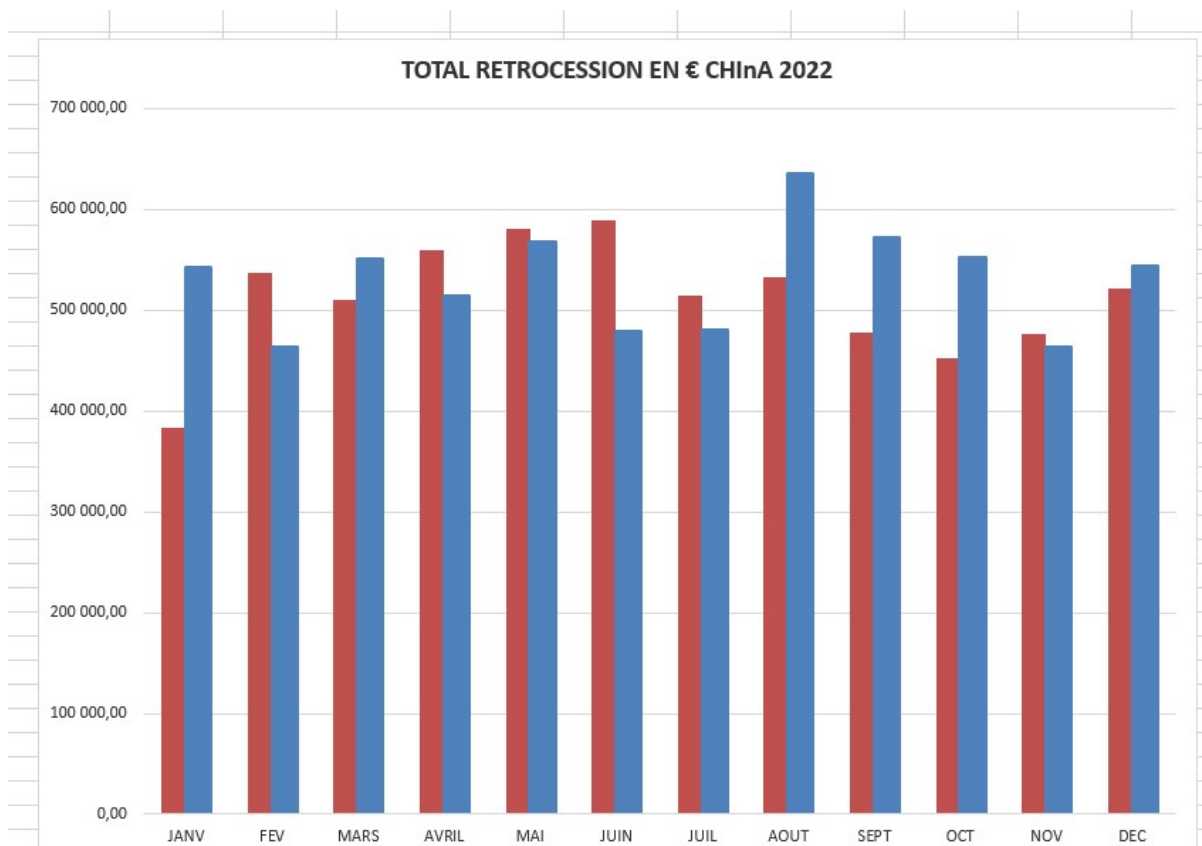
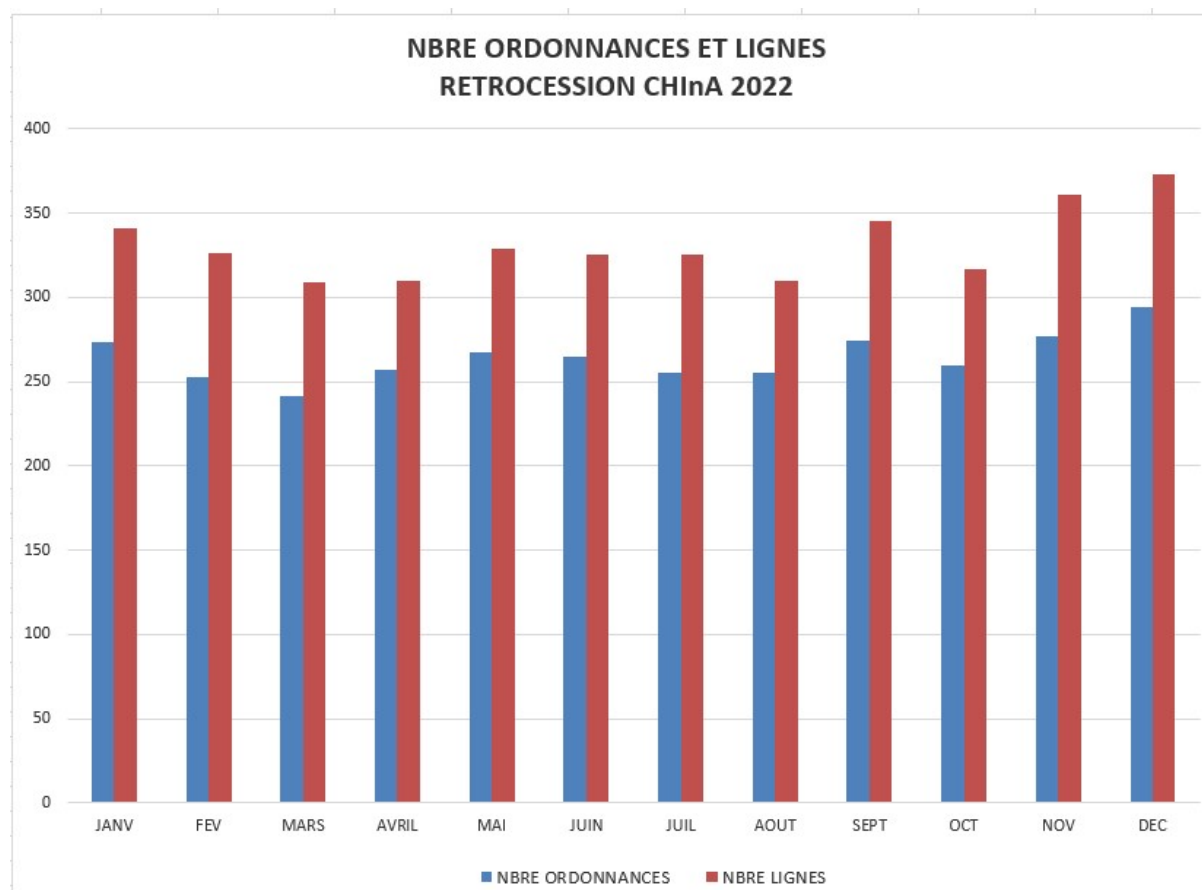
(2) Palmarès de dépenses des anti-infectieux code ATC : J

Libellé Produit	2021		2022		% Evolution entre 2022 et 2021	
	Montant	Quantité	Montant	Quantité	Montant	Quantité
TRIUMEQ 50/600/300MG CP DOLUTEGRAVIR/ABACAVIR/LAMIVUDINE	126 664,19	5 550,00	90 264,72	4 290,00	-28,74	-22,70
BIKTARVY BOITE DE 90 BICTEGRAVIR/EMTRICITABINE/TENOFOVIR			74 632,91	3 780,00	100,00	100,00
HYQVIA 100MG/ML SOL INJ FL 200ML IMMUNOGLOBULINES HUMAINES	48 261,72	52,00	70 273,20	58,00	45,61	11,54
BIKTARVY BICTEGRAVIR/EMTRICITABINE/TENOFOVIR	88 437,23	4 470,00	52 696,14	2 668,00	-40,41	-40,31
HIZENTRA 4G FL INJ 20ML IMMUNOGLOBULINES HUMAINES	28 151,45	146,00	48 766,42	202,00	73,23	38,36
VOSEVI 400MG/100MG/100MG CP SOFOSBUVIR/VELPATASVIR/VOXILAPREVIR			36 733,37	84,00	100,00	100,00
MAVIRET 50MG/20MG GRANULE EN SACHET GLECAPREVIR / PIBRENTASVIR			36 733,32	336,00	100,00	100,00
CEFOTAXIME CEFOTAXIME 1G FL INJ IM/IV	39 973,33	31 028,00	36 542,67	29 935,00	-8,58	-3,52
AMOXICILLINE ACIDE CLAVULANIQUE AMOXICILLINE AC CLAV 1G/200MG INJ	34 555,09	14 791,00	34 863,98	15 118,00	0,89	2,21
MAVIRET 100MG/40MG CP GLECAPREVIR / PIBRENTASVIR	24 483,82	168,00	30 611,06	210,00	25,03	25,00
ODEFSEY CP EMTRICITABINE/RILPIVIRINE/TENOFOVIR ALAFENAMIDE	38 815,94	2 730,00	29 964,65	2 220,00	-22,80	-18,68
SYNAGIS 100MG/ML FL 0.5ML INJ PALIVIZUMAB	15 275,56	37,00	28 410,14	69,00	85,98	86,49
CEFOXITINE CEFOXITINE 1G FL INJ	20 209,71	2 107,00	25 590,23	2 766,00	26,62	31,28
ZERBAXA 1G/0.5G PDR INJ FL CEFTOLOZANE SULFATE/TAZOBACTAM SODIQUE	-187,62	-2,00	24 556,11	263,00	13 188,22	13 250,00
EPCLUSA 400MG/100MG CP SOFOSBUVIR/VELPATASVIR	65 416,13	224,00	24 513,72	84,00	-62,53	-62,50
XYDALBA 500MG FLA INJ DALBAVANCINE	16 261,88	21,00	24 039,89	31,00	47,83	47,62
NEGABAN 2G FL INJ TEMOCILLINE	38 716,56	641,00	23 377,05	387,00	-39,62	-39,63
CLARITHROMYCINE ZECLAR 0,5G FL INJ	32 774,60	1 346,00	22 842,54	937,00	-30,30	-30,39
GENTAMICINE GENTAMICINE 80MG AMP INJ 2ML	23 434,95	3 034,00	22 139,40	2 832,00	-5,53	-6,66
VACCIN GARDASIL 9 SUSP INJ SER 0,5ML +2 AIG PAPILLOMAVIRUS HUM TYPES 6-11-16-18-31-33-45-52-58	17 088,78	157,00	21 332,50	199,00	24,83	26,75
AMOXICILLINE 1G IV/IM FL INJ	17 390,59	9 645,00	21 303,46	11 616,00	22,50	20,44
PIPERACILLINE TAZOBACTAM PIPERACILLINE TAZOBACTAM 4G/500MG INJ	17 285,66	6 833,00	20 666,17	8 410,00	19,56	23,08

e) Palmarès de lignes de dispensation par unité fonctionnelle

UF (mvt)	Libelle Uf (mvt)	Nb mvts (mvt)
	Somme :	386322
2100	CM-REANIMATION HC	20843
6500	CM-PNEUMOLOGIE HC	14577
6005	CM-URGENCES UHCD	14152
5001	CM-ANESTHESIE HOSP	12671
1062	CM-GERIATRIE HC	12325
1060	CM-MED POLYVALENTE HC	11286
1042	CM-HEPAT-GAST-ENTERO HC	10989
5380	CM-USLD CDS	10145
8541	SD-SSR B POLYVALENT	10087
6503	CM-MED INFECTIEUSE HC	10062
8512	SD-GERIATRIE HC HEB	9635
2012	CM-CHIR VISC ET VASC HC	9552
8513	SD-MED POLY POST URG HC	9486
1140	CM-NEPHROLOGIE HC	9475
8510	SD-GASTRO PNEUMO HC HEB	9066
1352	CM-NEUROLOGIE HC	8708
5011	CM-BLOC OPERATOIRE	8558
8200	SD-URGENCES EXT	8058
2030	CM-CHIR UROLOGIQUE HC	7602
2217	CM-CHIR ORTHO ORL HC HEB	7129
1460	FU-MCO SSR HEB	6934
934	CM-CHIMIO HDJ HEB	6829
1020	CM-CARDIOLOGIE HC	6716
1441	NZ-EHPAD	6398
8260	SD-EHPAD GLAIRE	5927
1459	NZ-MCO SSR HEB	5904
1130	CM-HEMODIALYSE	5757
8061	SD-EHPAD PEUPLIERS	5330
1422	FU-EHPAD	5233
1036	CM-CARDIO USIC USC HEB	5074
1061	CM-RHUMATOLOGIE HC	4865
5681	CM-EHPAD CDS	4827
8530	SD-SURV CONTINUE HC HEB	4814
4043	CM-IMAGERIE MEDICALES	4773
1313	SD-USLD PT VENISE	4696
1070	CM-PEDIATRIE HC	4658
8550	SD-GYNECO OBST HC HEB	4354

f) Activité de rétrocession



2. UCPC Bilan 2022 et projets 2023

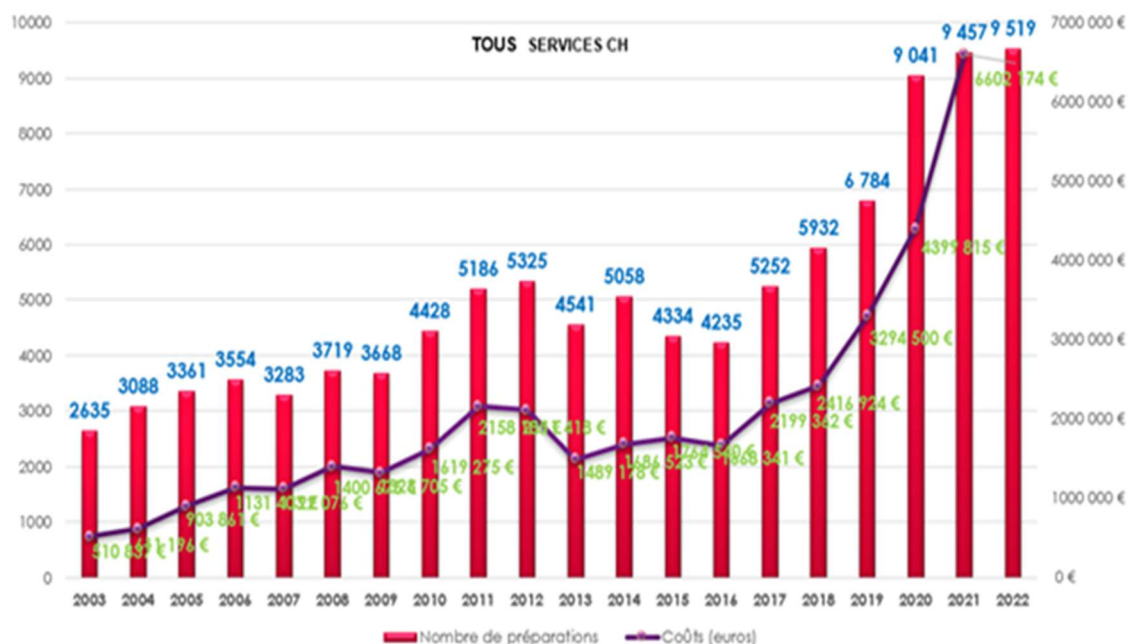
a) **Logiciel et activités pharmaceutiques**

➤ **Logiciel Chimio® :**

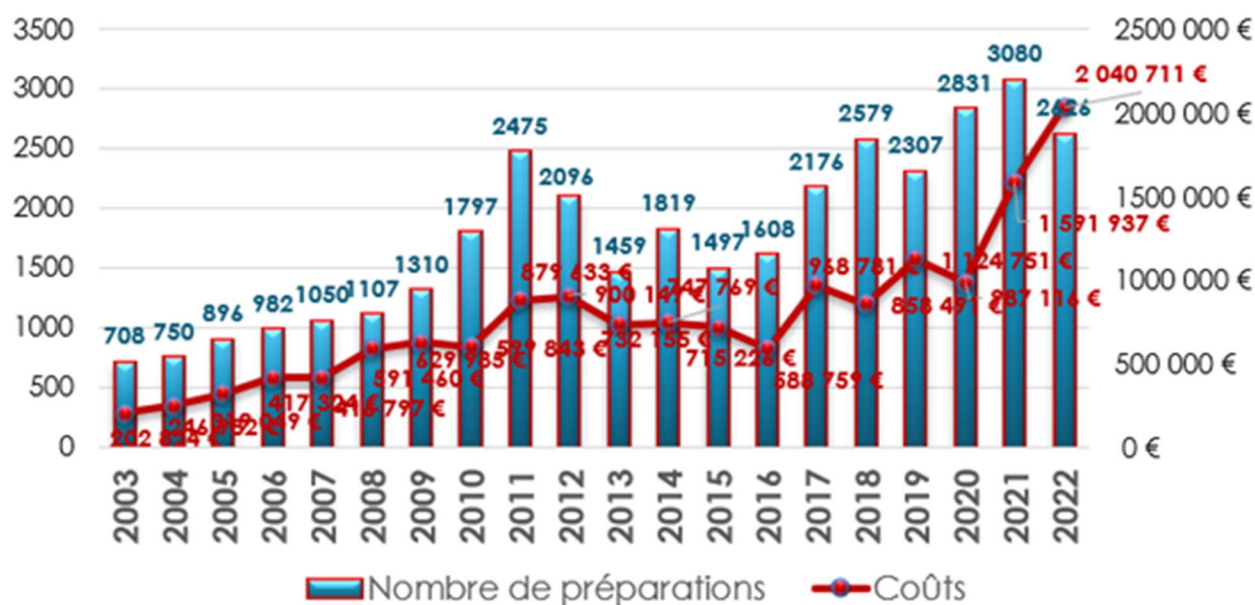
- Mise en place de la version 6.0 : toujours sur la base de test, non finalisé en cours avec la DSI (changement de référent informatique)
- Mise à jour de la procédure dégradée et test + changement de serveur suite à cyberattaque

➤ **Activités pharmaceutiques :**

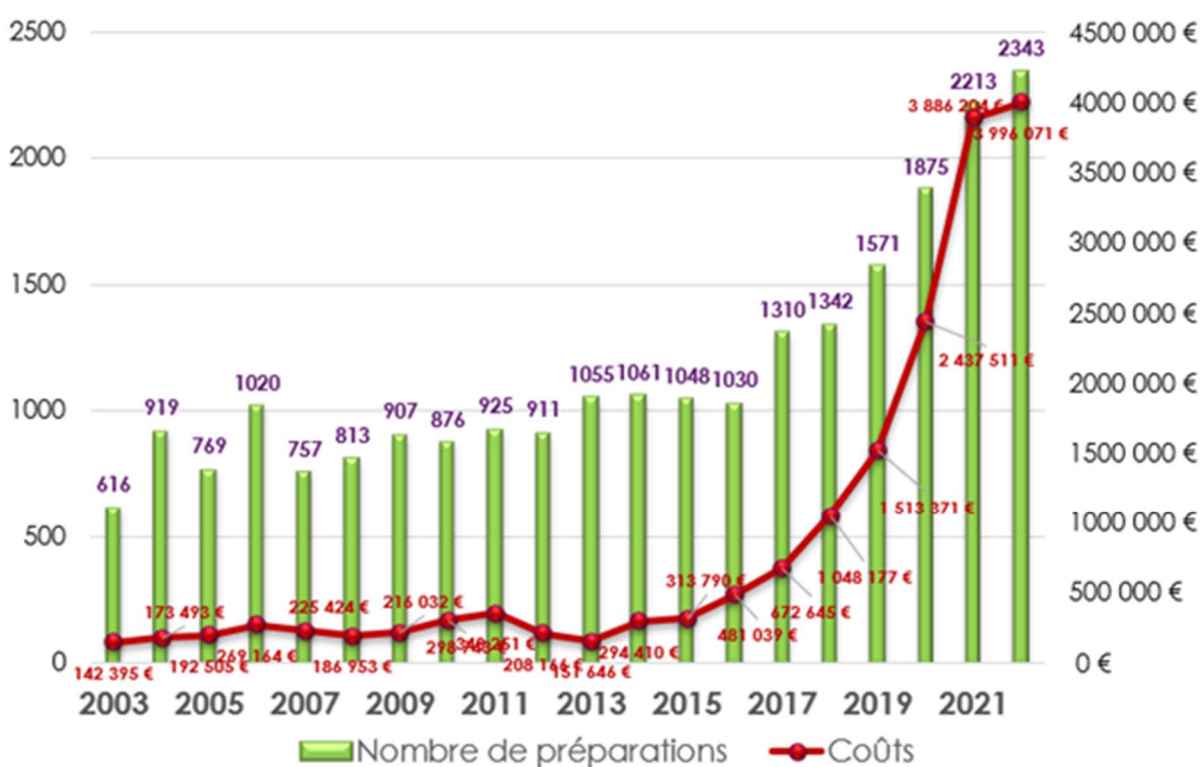
- 70 protocoles créés ou modifiés de façon significative
- 9 519 préparations réalisées, 26% d'anticorps monoclonaux (contre 22% en 2021)
dont 282 préparation hors oncologie (rhumato, nephro, med interne)
- 15 199 validations pharmaceutiques sur le logiciel CHIMIO®

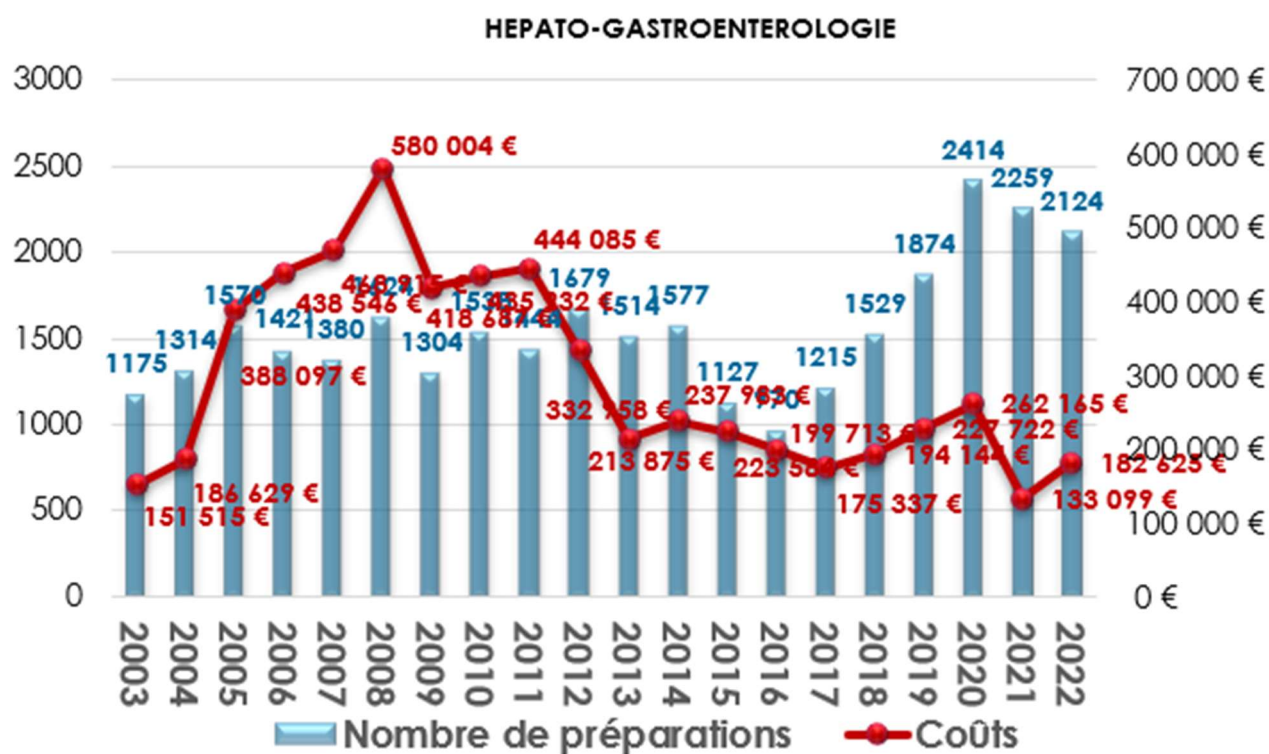


HEMATOLOGIE



PNEUMOLOGIE





b) Pharmacie clinique oncologique (PCO) :

- Nombre de BM réalisé par les PPH : 551
- Analyse de niveau 3 : 485
- Participation en RCP (non exhaustif) : 14
- Nombre d'entretiens pharmaceutiques : 98
 - 11 consultations simples
 - HDJ Chimio Orale : 87 (54 PP et 33 suivis)
- Nombre d'interventions pharmaceutiques : 38

c) Divers :

(1) Armoires : recues en oct 2022

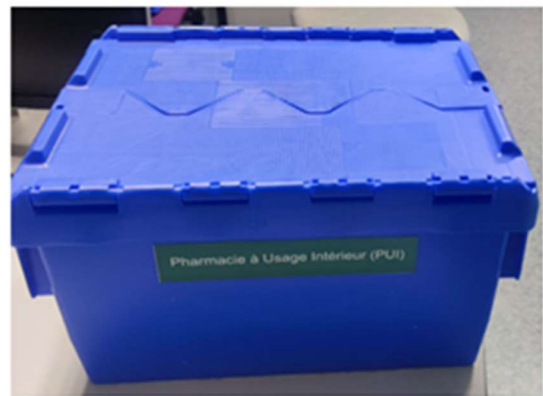


- Une armoire est utilisée principalement pour le stockage des flacons de produits à température ambiante, l'autre pour le stockage des DM et matériel, les solutés sont rangés dans les armoires sous paillasse en ZAC
- Des étiquettes ont été réalisées pour une meilleure visibilité des produits et du matériel stockés
- Les flacons de produit et le matériel sont donc nettoyés au fur et à mesure des réceptions pour être entrés directement en ZAC

:

(2) Caisses de transport

- Reçues en octobre 2022 et réception des étiquettes spécifiques en décembre o Déploiement et mise en place graduelle en décembre 2022
- Les caisses sont un peu plus grandes que les anciennes (deux modèles de tailles différentes ont été commandés) o Des cartons avec l'intitulé du service sont insérés dans le support prévu à cet effet
Fermées et scellées à l'aide de clips blanc



d) Visites CHU Reims et Institut Jean Godinot





- Visites réalisées en septembre 2022 (pharmacien, préparateurs et interne)
- Echanges constructifs par rapport à l'organisation globale de l'UCPC
- Idées par rapport au stockage, nettoyage et transport des produits
- Logistique de nettoyage et décartonnage des flacons et DM au fil de l'eau (acceptation du process par les PPH).
- Avis sur les isolateurs JCE et le service après-vente : positif
- Transmissions de documents et de conseils par rapport à la mise à jour des contrôles microbiologiques
- (Re) découverte du système Biolog Id : système de traçabilité par puce RFID des préparations pour le transport et l'administration
- Transmissions des infos auprès de la cadre de l'HDJ (permettrait d'améliorer la saisie de l'administration en temps réel et améliorer identitovigilance)

e) *Isolateurs*

- Maintenance annuelle effectuée en Juillet 2022
- Deuxième intervention en octobre 2022 pour résoudre les problèmes de joints, LED, capteurs de pression/température/hygrométrie...
- Troisième intervention le 2 novembre pour qualifier un cycle de stérilisation « court » et mise en place (17 minutes à la place de 20)
- Quatrième intervention le 21 novembre pour réalisation de devis sur les aménagements demandés pour les deux isolateurs

=> Réception du devis en décembre 2022, projet 2023 pour la mise en place d'un nouvel isolateur

f) Médecine du travail

Incident du 29/09/2022 :

- Problème lors du changement de la poubelle de l'isolateur des cytotoxiques la poubelle s'est désolidarisée de l'isolateur avec une ouverture sur l'extérieur => crainte d'exposition du personnel à des cytotoxiques par voie aérienne
- Intervention de la médecine du travail : le risque est minime mais des entretiens personnels ou en groupe vont être organisés
- Déclaration d'évènement indésirable sur SharePoint le 30/09/2022
- Visite de l'UCPC par la médecine du travail le 18/10/2022
- Réception du rapport le 04/11/2022 : demande de modifications en cours pour diffusion aux personnes concernées (à ce jour toujours pas diffusé pour mener les actions correctives)

g) Dossier autorisation PUI (ARS et ordre des pharmaciens)

- Dossier renouvelé à partir des nouveaux formats de l'ARS.
- Travail coordonné avec les services techniques et informatiques notamment qui a permis de remettre à jour des procédures communes et critiques
- Visite de l'ARS principalement sur les problématiques d'effectifs : recrutement de Guillaume LEAU (PH) et Salomé MARTIN (Assistant en temps partagé)
- Visite de Philippe Benoit représentant de l'ordre des Pharmaciens à l'UCPC : remarque par rapport à l'étiquetage des préparations et l'entrée des caisses dans la ZAC
 - Modification de la procédure d'étiquetage des préparations réalisées
 - En cours de travail avec les services techniques pour aménagement et réorganisation du process de dispensation

h) Fonctionnement et procédures

- Nettoyage de l'enceinte réfrigérée de la ZAC : espacement tous les 2 à 3 mois (au lieu de mensuel)
- Mise en place de petits plateaux bleu (non pleins) pour ranger les flacons selon les numéros de lot
- Changement des gants en néoprène des isolateurs : tous les 3 mois à la place de tous les mois (*contrôles microbiologiques et test de pression OK*)
- Référencement de gants spécifiques pour la manipulation des cytotoxiques :
- Procédure d'habillage et de gantage mise à jour o Fréquence de changement de gant à respecter : 30 min
- Mise en place de l'accès à l'UCPC (comme à la PUI) avec le badge nominatif
- Horaires d'accès modifiés pour pouvoir rentrer plus tôt pour les préparateurs
- Proposition de laisser un petit stock d'avance dans le BB8 du matériel le plus courant en cas d'oubli lors de la préparation des paniers
- Agenda Outlook : les 3 référentes ont accès à l'agenda, celui-ci est renseigné pour la présence pharmaceutique en production ainsi que tout élément important
- ex : prélèvements microbiologiques

i) Fonctionnement avec HDJ

- Nouvelle cadre HDJ et HDS onco : Renelle MENNESSIER
- Deux nouveaux oncologues de Godinot qui viennent maintenant 4J/5 : Raphaël CHALTIEL et Marine DUPONT
- Recrutement d'une IPA (infirmière de pratique avancée) sur les HDJ (IV et PO) : Vanessa GEORGEON
- Travaux de l'HDJ onco (débuté en septembre, au moins 6 mois de travaux à activité constante)
- Obtention d'un ETP préparateur supplémentaire avec l'évolution d'activité d'oncologie et projet de formation d'un nouveau préparateur en UCPC
- Deux nouveaux pharmaciens en UCPC : Guillaume LEAU et Salomé MARTIN

j) Audit et contamination chimique des surfaces

PRÉLÈVEMENTS CONTAMINATION DE SURFACE 2022

CYTOTOXIQUES	ZONE DE STOCKAGE : ARMOIRE CONTENANT L'ENDOXAN	ZONE DE STOCKAGE : ARMOIRE CONTENANT LA CISPLATINE	ZONE DE PRÉPARATION À L'INTÉRIEUR DE L'ISOLATEUR (R2D2) PENDANT L'ACTIVITÉ	ZONE DE PRÉPARATION À L'INTÉRIEUR DE L'ISOLATEUR (R2D2) APRÈS LE NETTOYAGE	SAS DE SORTIE DE L'ISOLATEUR (R2D2) PENDANT L'ACTIVITÉ	SAS DE SORTIE DE L'ISOLATEUR (R2D2) APRÈS LE NETTOYAGE	PAILLASSE DE LIBÉRATION DES PRÉPARATIONS PENDANT L'ACTIVITÉ	PAILLASSE DE LIBÉRATION DES PRÉPARATIONS APRÈS LE NETTOYAGE	SOURIS DE L'ORDINATEUR (HORS ISOLATEUR) PENDANT L'ACTIVITÉ	SOURIS DE L'ORDINATEUR (HORS ISOLATEUR) APRÈS LE NETTOYAGE
CARBOPLATINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
CYCLOPHOSPHAMIDE	nd	nd	< LOQ	nd	nd	nd	nd	nd	< LOQ	< LOQ
CYTARABINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
DACARBAZINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
DOCETAXEL	nd	nd	nd	nd	< LOQ	nd	nd	nd	nd	nd
DOXORUBICINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
EPIDORUBICINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
ETOPOSIDE	nd	nd	nd	nd	nd	< LOQ	nd	nd	nd	nd
GEMCITABINE	nd	nd	6	< LOQ	< LOQ	< LOD	< LOQ	< LOD	< LOQ	< LOD
IFOSFAMIDE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
IRINOTECAN	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
METHOTREXATE	nd	nd	1,2	< LOQ	nd	nd	nd	nd	< LOQ	nd
OXALIPLATINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
PACITAXEL	nd	nd	1,6	1,2	< LOQ	nd	< LOQ	nd	< LOQ	< LOQ
PEMETREXED	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
RALTITREXED	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
VINBLASTINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
VINCISTINE	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
5 FU	nd	nd	64	16	nd	nd	nd	nd	nd	nd

Points d'amélioration

Avant la préparation :

- Mise en place de tout le matériel nécessaire **avant** de débiter la préparation :
 - Avoir tout à disposition et limiter les gestes pendant la préparation
 - Pouvoir se rendre compte en amont si du matériel est manquant

Pendant la préparation :

- Utiliser systématiquement des **compresse**s lors de la présence de produits dans la seringue
 - Limiter le risque de diffusion des produits et donc le risque de contamination
 - Pas nécessaire pour les solvants
 - Attention notamment avec les diffuseurs : lors de la déconnexion, persistance de quelques gouttes au bout de la seringue, d'où l'importance de bien positionner la compresse (lien possible avec la contamination par 5FU détectée par Cytoxlab)
- Réaliser **l'injection du produit à plat** sur le plan de travail, peu importe le volume de la poche
 - Limiter le risque de projection
 - Avoir une meilleure stabilité
- **Homogénéiser** la préparation en retournant 2 à 3 fois la poche de perfusion

Après la préparation :

- Penser au **changement régulier** des gants : toutes les 30 minutes

Définition :

- Audit mis en place dans le cadre de la **démarche continue d'amélioration de la qualité** en UCPC.
- Evaluation du **respect du process de préparation** à chaque étape, par tous les PPH et pour chaque type de préparation vis-à-vis des recommandations et du manuel d'assurance qualité de l'UCPC.

Objectifs :

- Identifier d'éventuelles discordances à chaque étape de préparation
- Réaliser un bilan des pratiques de préparation des chimiothérapies
- Harmoniser les pratiques de l'ensemble des préparateurs par rapport aux Bonnes Pratiques de Préparation et aux procédures du MAQ UCPC

Méthodologie :

- Audit réalisé sur 20 préparations entre le 7 septembre et le 21 septembre 2022
- Grille de recueil complétée pour chaque préparation évaluée

k) Activité d'enseignements

- Habilitation à l'UCPC (formation et validation) Aucun en 2022 : réalisés en 2023
- 2 Préparateurs en année hospitalière encadrés (3 semaines de formation)
- Formations internes :
- Formation PPH sur la conduite à tenir en cas de bris de flacon
- Formations de tous les PPH de l'UCPC à l'utilisation des systèmes clos QimoHarpoon (en cas d'impossibilité d'utiliser les isolateurs)

I) OBJECTIFS 2023

(1) DrugCam :

- Suivi de l'étude à 1 an de mise en place
- Poursuite du suivi des non-conformités et des problèmes de détection

Version 6.0 CHIMIO

- Mise en production en routine +++

(2) Hygiène :

- Mise à jour du process de prélèvements microbiologiques en ZAC et dans les isolateurs en coordination avec le service d'hygiène
- Nouveaux plans de prélèvements et fréquence + transport par magasinier au LHH

(3) Augmentation des horaires d'ouverture de l'UCPC :

- Deux après midi par semaine le lundi, mardi ou jeudi
- Avec 3 PPH dont la référente

(4) ZAC et isotechnie :

(a) Projets investissements isotechnie :

- Devis consulté pour la mise à niveau des isolateurs existant, le rapport cout/efficience doit être évalué par rapport au coût de renouvellement d'un isolateur
- Demande de participation de financement externe
- Procédure d'achat appel d'offre ou UniHa

(b) Aménagement de l'UCPC :

- Etagères à mettre en place à la place des paillasses dans la zone de stockage
- Circuit de gestion des déchets à revoir avec Mr Gutnecht
- Aménagement du bureau pharmacien pour réorganisation de la dispensation

(5) En commun avec services de soins :

(a) Projet cancérologie :

- Poursuivre avec le groupe de travail HDJ (ZAC transférée ou transport des préparations à mettre en place)
- Implication du pharmacien dans le circuit des médicaments en HDJ onco

(b) Circuit d'administration en HDJ :

- Système de suivi et de traçabilité type Biolog Id ou Mobi CHIMIO : évaluer coût et possibilité de mise en place
- Equipement de protection individuelle des soignants (+ kit de CAT en cas de contamination cytotoxique avec formation)
- Analyse chimique de surfaces en HDJ

(6) Formation aux PPH :

- Organisation de la production
- ZAC à voir avec les services techniques
- Renouveler Quizz connaissance théorique pour l'ensemble du personnel
- Vidéos de formation (isolateur des erreurs)
- Cours généraux sur diverses thématiques
- Oncolor

3. Unité de Stérilisation – DMI

a) *Bilan stérilisation*

- Démarrage de l'activité dans les nouveaux locaux le 9 Janvier 2022



- Amélioration considérable des conditions de travail

- Locaux neufs, agréables et lumineux
- Equipements neufs et dimensionnés pour l'activité
- Amélioration de l'ergonomie
 - Tables et chariots à hauteur variable
 - Exosquelettes
 - Déchargements automatiques des machines
 - Centrale de dilution des produits lessiviels
 - Cabine de lavage des équipements logistiques

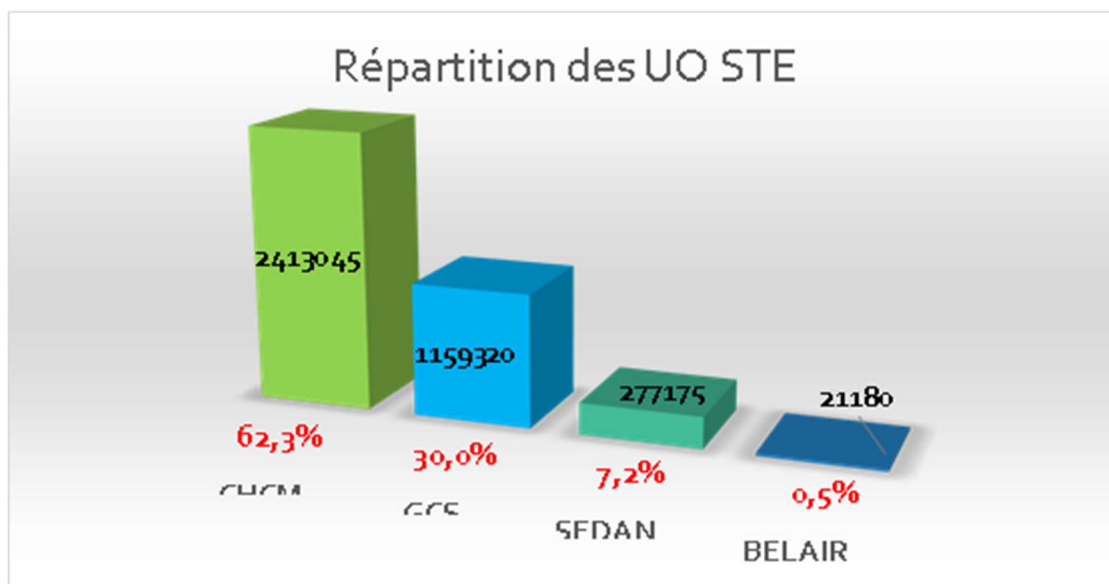


Nombre d'UO STE (unités ANAP) stérilisés en 2022

Total CHInA: 3 870 720 UO STE (+ 1,5 %)

(3 813 805 UO en 2021)

(valeur de l'UO STE = 0,32 euros)



Nombre d'UO STE (unités ANAP) stérilisés en 2022 :

Catégories de composition	Coefficient de pondération	Catégories de destinataires	Nombre de compositions stérilisées	Nombre total d'UO STE
Nombre de DM stérilisés à l'unité	15	Blocs opératoires	6850	102 750
Nombre de compositions stérilisées comportant de 2 à 10 DM	30		11874	356 220
Nombre de compositions stérilisées comportant de 11 à 60 DM	110		23328	2 566 080
Nombre de compositions stérilisées comportant plus de 60 DM	160		2052	328 320
Nombre de compositions stérilisées comportant des DM en prêt	160		1110	177 600
Nombre de DM stérilisés à l'unité	15	Fauteuils dentaires, hors blocs	6301	94 515
Nombre de compositions stérilisées comportant au moins 2 DM	20		1885	37 700
Nombre de DM stérilisés à l'unité	10	Services de soins	11896	118 960
Nombre de compositions stérilisées comportant au moins 2 DM	15		5905	88 575
TOTAL Nbre de composition et UO de Stérilisation			71 201	3 870 720

Nombre de cycles de lavages :

Types de cycles	2021 CHCM + SD (03/2021)	2022	EVOLUTION
Cabine logistique	0	5459	
Cycle instruments <i>Dont cabine DM</i>	10922 <i>0</i>	10227 <i>483</i>	-6,4 %
Cycle instruments « corrigé » (avec 1 cabine DM = 3 LD)	10922	11676	+6,9 %

- Nouvelles cabines logistique et DM (équivalent de 3 laveurs) dans la nouvelle stérilisation
- Fermeture de la stérilisation de Sedan en Mars 2021

Nombre de cycles d'autoclaves :

Type de cycle	2021 CHCM + SD (03/2021)	2022	Evolution
TEST DE VIDE	273	223	-18,3 %
CHAUFFER	0	1193	
TEST DE BOWIE-DICK	934	1240	+ 32,7 %
INSTRUMENTS	3228	3613	+ 11,9%

- Nouveau cycle « CHAUFFER » sur les nouveaux autoclaves
- 1 autoclave supplémentaire dans la nouvelle unité (total de 4 autoclaves)
- Fermeture de Sedan en mars 2021 où les tests de vide étaient effectués chaque jour car autoclaves en fin de vie (1 fois par semaine sur le site de Charleville)



Année 2022 difficile

➤ Emménagement dans les nouveaux locaux

Meilleures conditions de travail **MAIS** changements importants dans les habitudes de travail, perte des repères

- Nouveaux équipements
- Nouveaux locaux
- Nouvelle étape de logistique entre la sté et le bloc

□ Formations et accompagnement +++

➤ Turn-over très important des effectifs

- Pharmaciens, préparateurs, agents
- Départs de personnes expérimentées
- Nouveaux arrivants à former totalement (formation longue)

b) Bilan DMI Ortho

(1) Bilan financier

	2021	2022	EVOLUTION
DMI Ortho HORS GHS	2474 862 653 euros	3052 1 054 967 euros	+23%
Autres DMI Ortho	- 391 066 euros	5451 404 353 euros	+3,4%

(2) Bilan Traçabilité dans OPTIM OPM

	2021	2022	EVOLUTION
Nombre de DMI ortho tracés dont DMI hors GHS	4282 2474 (58%)	4680 3052 (65%)	+ 8,5%
Nombre de DMI en prêt tracés <i>(traçabilité a posteriori par PPH)</i>	151	193	+27,8%
Nombre de DMI stérilisés mais non posés	84 15 977 € HT	117 21 140 € HT	+39,3% +32,3%
DMI « perdus de vue » <i>(traçabilité non retrouvée)</i>	11 945 € HT	11 1595 € HT	+68,8%

Une partie des erreurs de traçabilité ont été régulées par les PPH :

- 224 DMI régulés (hors prêt) représentant 45 946 € HT

B. Laboratoire

1. COVID-19

L'année 2022 est restée très impactée par l'épidémie COVID -19. La réorganisation du service a été maintenue en tenant compte des précautions et des bonnes pratiques d'hygiène, ainsi que la mise en place des moyens techniques et personnel pour la réalisation des dépistages PCR-COVID19 en plus de l'activité habituelle du laboratoire.

- présence d'une équipe de préleveurs volontaires et habilités aux prélèvements nasopharyngés
- poursuite des formations d'IDE à la technique du prélèvement nasopharyngé
- maintien de l'ouverture du drive de prélèvement au sein du CHINA /dédié à l'activité des dépistages PCR Covid 19
- présence d'une équipe de techniciens en biologie moléculaire formée aux techniques PCR COVID
- réalisation des dépistages 7J/7J de 8h à 21h
- travail en collaboration avec différents fournisseurs – logistique et approvisionnement des consommables pour assurer l'activité

2. Biologie Délocalisée (EBMD) :

a) Site de Fumay :

Livraison du matériel fin janvier 2022

Formation du personnel du laboratoire (Biologiste pilote du secteur, technicienne responsable EBMD et technicienne suppléante EBMD) du 17/02/22 au 23/03/22

Vérification de méthodes et tests informatiques réalisés du 20/03 au 30/04/22

Formation du personnel soignant du 25/04 au 23/05/22

Démarrage de l'activité le 27 juin 2022

b) Site de Sedan :

Le service de soins des urgences de Sedan a fait la demande d'équipements de biologie délocalisée en 2021

Les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) sont sous la responsabilité du Laboratoire de Biologie Médicale.

Projet : selon la demande du service de soins et selon la norme ISO 22870 propre aux EBMD.

Le démarrage du projet pour les EBMD de l'UAU du site de Sedan a été reporté de 6 mois suite au projet de reprise de l'activité de Fumay

(1) Au sein des urgences de sedan :

Livraison du matériel semaine 38 –septembre 2022

Formation personnel labo (Biologiste pilote du secteur, technicienne responsable EBMD et suppléante EBMD) du 27/09/22 au 29/09/22

Vérification de méthodes et tests informatiques réalisés du 03/10 au 27/10/22

Formation du personnel soignant du 27/09 au 28/09/22

Démarrage de l'activité le 23/11/22

(2) En Unité de soins continus :

Formation du personnel de Sedan du 05/07 +12/07+ 26/07/22

Reprise de l'activité EBMD le 01/08/22

c) Site de Charleville Mézières :

(1) Réanimation

Renouvellement d'un automate de gaz du sang/ livraison automate semaine 38 /septembre 2022

Vérification de méthodes réalisée du 03/10 au 27/10/22

Démarrage d'activité avec le nouvel automate semaine 50/ décembre 2022

Accréditation COFRAC EBMD de la réanimation CHCM du 02 au 04/03/22

3. Activité globale du laboratoire de biologie médicale 2022:

2022	Externe	Hospitalier	Total
Nombre d'actes	673,323	1,358,235	2,031,558
Activité (en €)	4,577,642	8,286,709	12,864,352
Activité (en B)	16,954,231	30,691,516	47,645,747
Analyses Sous-traitées	1,623,594	1,174,676	2,798,270
Forfait/prelev/Serothèque/Complément	3,011,563	4,758,823	7,770,386
Biologie de la reproduction	176,925	460,250	637,175
Biochimie	3,479,435	10,386,554	13,865,989
Hématologie/hémostase	1,335,947	3,668,556	5,004,503
Microbiologie/Sérologie	2,772,875	7,179,258	9,952,133
Biologie moléculaire/PCR	4,761,417	3,196,998	7,958,415

4. Acquisition d'équipements nouveaux

- EBMD : Epoc, Triage quidel, Hemocue, Afinion, Coagucheck pro II
- Bactériologie : UF4000 Sysmex

V. Direction des Systèmes d'Information

A. DSI Unique

A fin 2022, la DSI unique du GHT est composée de 20 personnes pour un total de 18,1 ETP : 8 ingénieurs, 10 techniciens (dont 1 mis à disposition par le GCS, un mi-temps Toshiba et un renfort temporaire arrivé en Octobre 2022 sur le CH BELAIR)) et 2 cadres de santé.

2 postes sont publiés, un poste de Chef de Projet et un poste d'administrateur Système et Réseaux.

Deux Hotline commune (Technique et DPI), 3 sites d'intervention technique (Charleville-Mézières, Sedan et Belair) desservant le GHT Nord Ardennes ainsi que des cellules Système, Réseau-Télécom, Interopérabilité, Sécurité, Dossier Patient et Applicatifs.

B. Schéma Directeur du Système d'information 20182022

Sur l'année 2022, les projets du Schéma Directeur du Système d'Information convergent du GHT se sont poursuivis. Un travail important de consolidation du SIH a été fait (lenteur du DPI Easily, appels à projet Mon Espace Santé).

Mise en œuvre du programme SUN-ES (Séjour Usage Numérique – Etablissements de Santé) faisant l'objet de financement, cela en capitalisant sur les acquis d'HOPEN. Mise en production fin Septembre 2022.

C. CyberAttaque

Le GHT a détecté la CyberAttaque le 30/09/2022 dans la matinée.

Après analyse des experts, une reconstruction complète des SIH était nécessaire avec de nouveaux principes de gestion réseau et droits utilisateurs.

Durant les premières semaines, l'impact de la coupure a entraîné de forte perturbation sur le fonctionnement quotidien.

L'ensemble de la DSI a arrêté ses missions en cours pour gérer exclusivement les conséquences de la CyberAttaque.

Après l'ensemble des analyses, et avec l'accompagnement du CERT santé, de l'ARS Grand Est, de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Informations et d'Orange Cyberdéfense, prestataire de remédiation, tout a été mis en œuvre dans l'objectif de préserver les données du GHT.

Ainsi, aucune donnée n'a été volée, chiffrée, ou effacée.

À la vue de la très forte augmentation des attaques au niveau national, les attendus minimums pour une réouverture des services ont été réhaussés.

En 2022,

Il y a eu 1550 PC contrôlés sur les 2620, 300 serveurs sur 473.

Nous avons dû remplacer les PC et serveurs compromis par la CyberAttaque.

Mis en place d'un nouveau Antivirus avec une surveillance 24h/24 par Orange Cyber Défense.

Mise en place d'une sécurité en plus sur le réseau interne pour contrôler l'ensemble des échanges entre les machines.

Mise en place de PC 4g.

D. Parc Informatique

2.620 postes informatiques (PC fixe et portable, PC 4G) sont installés, repartis selon le tableau ci-dessous :

Site	Nombre de machines
Belair	435
Charleville Manchester	1582
Fumay	47
Nouzonville	43
Sedan	355
GCS IHA	17
GCS HAD	18
GCS TAN	86
IFSI	37

E. Appareils d'impression

Site	MFP A3 N/B	MFP A3 couleur	MFP A4 N/B	MFP A4 couleur	Imprimante A4 N/B	Imprimante A4 couleur	Total
BELAIR	23	2	42	5	33	0	105
CHARLEVILLE	14	11	128	19	570	57	799
FUMAY	1	1	13	0	11	4	30
GCS IHA	2	0	1	0	1	0	4
GCS TAN	3	2	18	0	29	1	53
NOUZONVILLE	1	1	10	0	11	0	23
SEDAN	3	9	45	5	78	6	146
	47	26	257	29	753	68	1160

F. Système

L'infrastructure comprend 343 Serveurs virtuels et 50 serveurs physiques (dont 25 hyperviseurs) sur le CHiNA et 200 serveurs virtuels sur le CH Bélair dont 10 serveurs physiques.

- Mise en place d'un nouveau système de Sauvegarde sur le site de Manchester
- Migration du serveur de fichier China en deux parties pour améliorer le stockage et la sauvegarde

G. Réseau – Télécom

165 Switchs, 442 bornes, 6 ponts, 6 contrôleurs, 14 firewalls ASA, 1 firewalls Fortinet, 768 Téléphones IP, 154 DECT, 35 bornes DECT.

Migration TOIP

- Mise en place aux secrétariats :
 - D'Imagerie
 - Du Laboratoire
 - Sedan Accueil Hôpital de jour
- Mise en place serveur vocal au Laboratoire.

Mise en place de matériels de visioconférence

- Charleville
 - DSSI

Finalisation mise en place Réseau MPLS Fibre au Centre Hospitalier Belair

H. Interopérabilité

Interface Acte Externe de laboratoire GLIMS vers CORA

Modification interface actes Cora vers PASTEL : ajout Position dentaire

Mise en place interface Résultat GLIMS vers Medifirst

EFS vers CURSUS : Livraison poche de sang

Modification interface identité Easily vers PASTEL : problème PIE : message d'absence mal interprété.

Modification interface acte Easily vers PASTEL : pour certaine UF activité libérale mis à non en obligatoire

Interface Résultat EFS vers Easily

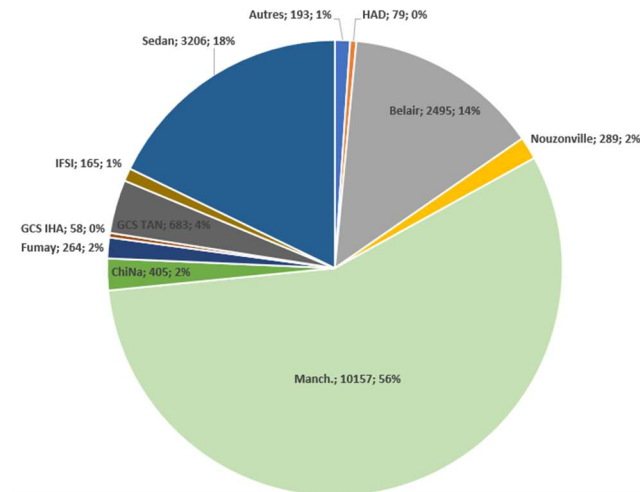
Interface MEDISOFT - Identité Mouvement Patient - Résultat vers Easily - RDV depuis Easily

I. Support

18794 appels en 2022 soit 74 par jour.

Suite à la CyberAttaque dans l'urgence de nombreux tickets n'ont pas été noté, de plus dorénavant il y a 1 ticket pour contrôler 2500 PC et non pas 2500 Tickets.

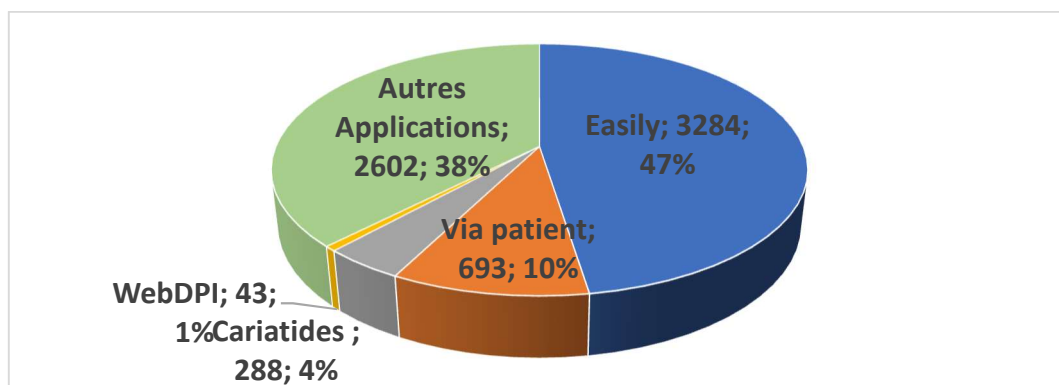
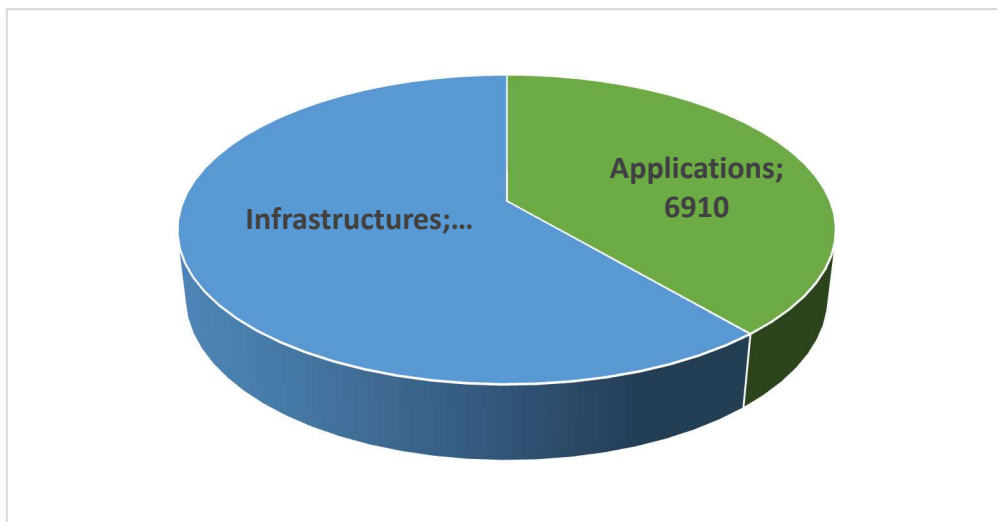
1. Répartition des tickets par site



2. Répartition des tickets par type d'appel

4308 tickets sur le total des 18794 tickets concernent les DPI du GHT

L'ensemble des tickets liés aux applications représente 6910 tickets soit 39% (en 2021 26%)



J. Dossier patient / Applicatifs

1. Easily

Mise en place d'ASUR aux urgences de Charleville.
Travail sur PAVOD Easily
Travail Easily pour le CPEF et les Statistiques
Informatisation ARPDD avec Easily
Travaux sur la prescription Connectée Xplore – Easily (attente de site finalisé)
Etude d'une solution pour alimentation des résultats des ECG dans Easily
Dématérialisation des Services (5)
Validation Technique de l'interface BioServeur Bio Ardaïsne
Audit dossier patient avec action dans le service
Mise en place de Formulaires dans Easily
Finalisation et suivi des structures sur le démarrage d'Easily

2. Cariatides

Mise en application des nouvelles lois sur l'isolement et la contention
Mise en place du système d'alerte par mail de l'isolement et la contention
Mise en place de poste informatique pour le suivi au lit du patient en isolement sur les critères HAS dans le dossier de Soins
Travail sur l'INS, le SEGUR Numérique et le SUN-ES
Validation avec le corps médical de l'envoi de courrier de sortie et ordonnance de sortie
3 mises à jour passées
Formation des nouveaux arrivants paramédicaux et médical par équipe commune DPI GHT

3. Autres applications

Informatisation endoscopies bronchiques avec Optim OPM
Informatisation du dépôt de sang de Sedan
Préparation remise en service armoire à médicaments, upgrade serveur + applicatif.
Paramétrage des modules de rétrocession, gestion des stupéfiants de Copilote
Etude de prix sérialisation
Mise à jour cartographie du magasin général
Etude interface laboratoire + envoi SMS suite SSP
Préparation POC Sancaré
Tableaux de bord Qlikview

VI. Direction de la Qualité et relations avec les usagers

A. Qualité et Gestion des risques

1. Organigramme



2. Les Comités de Pilotage (COPIL)

2 COPIL Qualité Gestion des risques ont eu lieu en août et novembre 2022 qui ont permis de présenter entre autres :

- De nommer les responsables de risques du CHInA,
- De définir la stratégie de déploiement des méthodes d'évaluation de la certification du CHInA (parcours traceur, patient traceur, traceur ciblé, audit système, observations, expérience patient,...),

D'autres COPIL ont également été mis en place ou réactivé en 2022 :

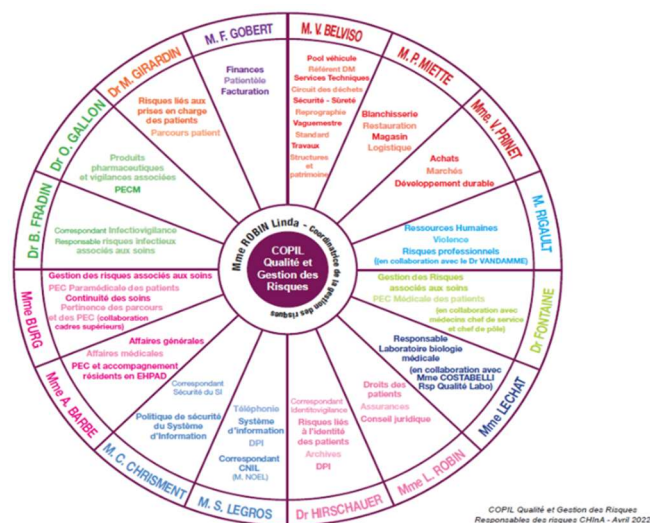
- Dossier patient,
- Parcours patient,
- Prise en charge médicamenteuse,
- Endoscopie...

3. Les évènements indésirables, bilan par site

Site	Charleville	Sedan	Fumay	Nouzonville
Nombre d'EI déclarés	912	378	32	62
Principaux risques	- Prise en charge paramédicale - Difficultés organisationnelles - Information et communication - Médicament - Dossier patient	- Difficultés organisationnelles - Information et communication - Dossier patient - Prise en charge médicale	- Difficultés organisationnelles - Equipe - Médicament - Restauration diététique	- Médicament - Difficultés organisationnelles - Equipe - Information et communication

LISTE DES CORRESPONDANTS POUR LE SIGNALEMENT DES VIGILANCES												ORG—622 Version 1 09/2022
DEFINITIONS DES VIGILANCES												
HEMO VIGILANCE Ensemble des processus organisés de gestion des risques d'effets indésirables liés à l'utilisation des produits sanguins labiles qui comprend le signalement, l'enregistrement et l'évaluation des effets indésirables et la traçabilité des unités utilisées depuis la collecte jusqu'au receveur.	PHARMACO VIGILANCE Ensemble des processus organisés de gestion des risques d'effets indésirables résultant de l'utilisation des médicaments et produits à usage humain.	MATERIO VIGILANCE Ensemble des processus organisés de gestion des risques d'événements indésirables liés à l'utilisation des dispositifs médicaux qui comprend le signalement, l'enregistrement, l'analyse, l'évaluation et la maîtrise des risques d'événements indésirables.	REACTO VIGILANCE Surveillance des incidents et risques d'incidents résultant de l'utilisation d'un dispositif médical de diagnostic in vitro (DMDIV).	INfectio VIGILANCE Les infections nosocomiales sont des infections contractées lors d'un séjour à l'hôpital. Elles sont provoquées par des microorganismes (bactéries, virus, parasites ou champignons) qu'un patient peut acquérir au cours de son séjour hospitalier, mais également dont il peut être porteur avant son admission.	IDENTITO VIGILANCE Système de surveillance et de prévention des erreurs liées à l'identification des patients. Elle vise à garantir que tous les patients soient correctement identifiés tout au long de leur prise en charge dans l'hôpital et dans les échanges de données médicales et administratives. L'objectif est de fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant tout au long de la prise en charge.	BIO VIGILANCE (PMO) Ensemble des mesures réglementaires et techniques destinées à prévenir les risques liés à l'utilisation de divers éléments du corps humain (organes, cellules, tissus).	RADIO PROTECTION Ensemble des mesures réglementaires et techniques destinées à assurer la protection sanitaire de la population et des travailleurs contre les rayonnements ionisants.	AMP VIGILANCE Surveillance des incidents relatifs aux gamètes, aux tissus germinaux et aux embryons utilisés à des fins d'Assistance Médicale à la Procréation ou de préservation de la fertilité, des effets indésirables observés chez les donneurs de gamètes ou chez les personnes qui ont recours à l'AMP.	AQUA VIGILANCE Système de surveillance et de maîtrise des risques liés à la production d'eau en hémodialyse.	ANTIBIO THERAPIE Domaine relatif à la prévention de l'antibio-résistance et à la promotion du bon usage des antibiotiques.	MAGNETO PROTECTION Ensemble des mesures réglementaires et techniques destinées à assurer la protection des travailleurs contre les risques liés aux champs électromagnétiques (mesures applicables depuis le 01/01/2017 dans les établissements de santé concernés).	
CORRESPONDANTS												
Médical CM Dr A. FRANCOIS Poste : 87447 Médical Dr C. SCHULTZE Poste : 28074 BIP : 46 Président du CSTH Dr K. BRENNLE Poste : 87291 BIP : 236 Paramédical Mme M. BARATHIEU Poste : 87858 0629813519	PUI Dr L. THIRIET Poste : 87281 Dr O. GALLON Poste : 81414	PUI (DMS et DMNS) Dr LETELLIER Poste : 87361 UCPS (DMI) Dr A. FACCHIN Poste : 86705 DMNS Biomédical Mr V. BELVISO Poste : 87114 0612016621 DMI (Dispositifs Médicaux Invasifs) DMI (Dispositifs Médicaux Implantables)	Médical Dr T. BEUVELET Poste : 86570	Médical Dr B. FRADIN Poste : 87339 0629107439	Médical Dr M.-C. HIRSCHAUER Poste : 87515 Administratif Mme L. BEAULIEU Poste : 28604	Médical Dr B. APPERT Paramédical M. B. SJIAN et M. L. MARTINS DA SILVA Poste : 87241 - 1968	Médical Dr P. CART Poste : 86614 BIP : 270 Paramédical Mme D. HENNEAUX Poste : 87132 Mr B. POLLET Poste : 87182	Médical Dr E. MEREB Poste : 86270 Paramédical Mme B. HENON Poste : 87393	Médical Dr L. SOUSSE Poste : 87193 Paramédical Mme F. CLOUET Poste : 87476	Référent Dr O. GALLON Poste : 81414	Médical Dr P. CART Poste : 86614 BIP : 270 Paramédical Mme N. PETIT Poste : 87322 Mr A.L. POULLIER Poste : 87322	

○ Rosace des Responsables de risque du CHINA, nommés en Juin 2022



Soit au total, 1384 EI déclarés par les services et qui font l'objet d'une analyse par les responsables de risque et d'un suivi par pôle soit mensuel, soit trimestriel, suivant la planification décidée avec les acteurs d'encadrement médicaux et paramédicaux.

4. Les événements indésirables graves, déclarés aux autorités

- 13 EIG déclarés en 2022
- Services ou secteurs concernés :
 - ✓ EHPAD,
 - ✓ Pôle Mère-enfant,
 - ✓ Pôle urgence,
 - ✓ Pôle médecine,
 - ✓ Pôle gériatrie

5. CREX et RMM par site

CREX : Comité de Retour d'EXpérience : démarche d'analyse collective ayant pour objectif de s'interroger en équipe sur ses pratiques et l'organisation pour améliorer la sécurité des patients et mieux prendre conscience des risques.

RMM : Revue de Mortalité et de Morbidité : analyse collective, rétrospective et systémique de situation suite à la survenue d'un événement indésirable associé aux soins (décès, complication, mais aussi tout événement indésirable qui aurait pu causer un dommage au patient).

Plus de 130 actions d'amélioration identifiées et intégrées dans le PAQSS 2022

Charleville : 9 CREX et 3 RMM

Site de Charleville		
CREX-RMM	Pôle	Service
CREX	Pôle 5	Pédiatrie - Urologie
CREX	Pôle 5	Néonatal
CREX	Pôle 1	SAU
CREX	Pôle 8	Stérilisation-bloc op
CREX	Pôle 6-8-2	Chirurgie -PUI-Néphro
CREX	Pôle 6	Chirurgie VV
CREX	Pôle 2	Médecine Polyvalente
CREX	Pôle 2	Neurologie
CREX	Pôle 2	Pédiatrie
RMM	Pôle 5	Pédiatrie
RMM	Pôle 5	Obstétrique
RMM	Pôle 5	Gynécologie

Sedan : 6 CREX et 2 RMM

Site de Sedan		
CREX-RMM	Pôle	Service
CREX	Pôle 7	SMU-LABO
CREX	Pôle 4	Court séjour gériatrique
CREX	Pôle 5	Pédiatrie
CREX	Pôle 1	SAU
CREX	Pôle 5	Maternité
CREX	Pôle 4	EHPAD Les Peupliers
RMM	Pôle 5	Gynéco
RMM	Pôle 5	Pédiatrie

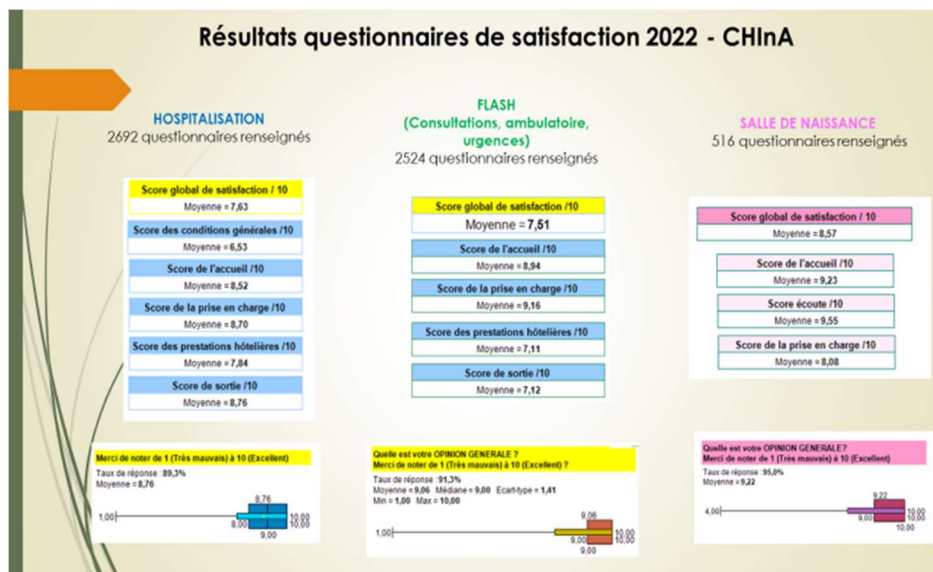
Fumay : 2 CREX

Site de Fumay		
CREX-RMM	Pôle	Service
CREX	4	Médecine
CREX	4	SSR

6. 7 Signalements au Procureur

Fausses ordonnance URGENCES	30/03/2023 17:27	Dossier de fichiers
MAT SEDAN REFUS SOINS PRE ECCLAMPSIE	16/12/2022 18:40	Dossier de fichiers
PROC USURPATION PASS COVID EN CHIR	10/05/2022 12:07	Dossier de fichiers
Publication FB URGENCES	29/03/2022 14:32	Dossier de fichiers
VIOLENCE URGENCES CHARLEVILLE MR BQ JUILLET	11/08/2022 11:51	Dossier de fichiers
VIOLENCE URGENCES SEDAN FEV2022	10/05/2022 12:07	Dossier de fichiers
Violence-urgences-sedan-mai2022	30/03/2023 17:27	Dossier de fichiers

7. Résultats des questionnaires de satisfaction du CHInA



A noter, une forte progression de retour des questionnaires de satisfaction en 2022 :

- HOSPITALISATION : **+160%**
- FLASH (Consultations, ambulatoire, urgences) : **+70%**
- SALLE DE NAISSANCE : **+160%**

8. Les faits marquants pour l'équipe qualité

La SSP (Semaine de Sécurité du Patient) a eu lieu du 21 au 25/11/2022.

Elle a mobilisé 42 équipes, qui se sont confrontées aux jeux et aux épreuves.

L'ARS Grand Est, en partenariat avec l'OMEDIT a organisé un concours pour récompenser et valoriser les actions innovantes de la région :

Le CHInA a été récompensé par le 1er prix de l'ARS dans le secteur sanitaire (4 000 euros).



B. Relation avec les usagers

A – DATES DES CDU / CELLULES INTERSITES D'INFORMATION PAR SITE / COMITE GHT

Dates/SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
CDU Trimestre 1	09/03/2022	09/03/2022	11/03/2022	11/03/2022
CDU Trimestre 2	08/06/2022	08/06/2022	03/06/2022	10/06/2022
CDU Trimestre 3	23/09/2022	07/09/2022	09/09/2022	09/09/2022
CDU Trimestre 4	07/12/2022	07/12/2022	09/12/2022	09/12/2022

Dates	CELLULE INTERSITES D'INFORMATION DES CDU
Semestre 1	20/05/2022 – Annulée faute de participants
Semestre 2	31/10/2022

Dates	COMITE DES USAGERS GHT
	16/12/2022

B - BILAN DES RECLAMATIONS PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre	166	39	1	4
Variation/ 2021	+5,73 % 157 réclamations	-45 % 71 réclamations	-75 % 4 réclamations	0 % 4 réclamations
Principaux Motifs	- PEC Médicale - PEC Paramédicale - Accueil et communication - Vie quotidienne /environnement - Pertes et casse			

C - BILAN DES ELOGES PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre	61	27	6	7
Variation/ 2021	+10,91 % 55 éloges	+92,86 % 14 éloges	+50 % 4 éloges	+16,67 % 6 éloges

D - BILAN DES MEDIATIONS PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre	3	1	0	0

E - BILAN DES DEMANDE D'ACCES AUX DOSSIERS MEDICAUX PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre	365	91	4	0
Variation/ 2021	+3,4 % 353 demandes	-18,02 % 111 demandes	0 demande	0 demande
<i>Dont demandes complètes traitées</i>	<i>318</i>	<i>73</i>	<i>4</i>	<i>0</i>

F - BILAN DES SAISIES DE DOSSIERS PAR L'AUTORITE JUDICIAIRE PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre	10	0	0	0

G - BILAN DES DOSSIERS CONTENTIEUX (RC «CORPOREL») PAR SITE

NB/ SITE	CHARLEVILLE	SEDAN	FUMAY	NOUZONVILLE
Nombre de dossiers déclarés	16	2	0	0
Soit dossiers en cours au 31/12/2022	59	19	0	0
<i>dont amiables</i>	<i>16</i>	<i>2</i>		
<i>dont CCI</i>	<i>13</i>	<i>6</i>		
<i>dont TA</i>	<i>27</i>	<i>11</i>		
<i>dont Cour d'Appel</i>	<i>3</i>			

H – COPIL DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS

PILOTES : Dr WAUTELET / Mme ROBIN
 CO-PILOTES : Président / Vice-Président RU
 MEMBRES : Mme MENNESSIER – Mme PODVIN – Mme MARBAISE – Mme LITTERIO
 Mme JOLY - M. BERNAILLE - Volontaires des CDU des 4 sites
 ANIMATRICE QUALITE : Mme COCHARD
 SECRETARIAT : Mme FILIPPI

Dates	COPIL DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS
COPIL N° 1	31/10/2022
COPIL N° 2	05/12/2022

VII. Direction des Achats et Services Techniques

A. Présentation

La Direction des achats est composée d'un effectif de 16 personnes (hors temps partagé secrétariat et hors 3 acheteurs GHT d'une autre direction fonctionnelle ou d'un autre établissement), organisée comme suit :

- ✓ Une équipe d'acheteurs
- ✓ Une équipe de gestionnaires de commandes
- ✓ Une cellule territoriale des marchés
- ✓ Un contrôle de gestion achat.

Elle a en charge :

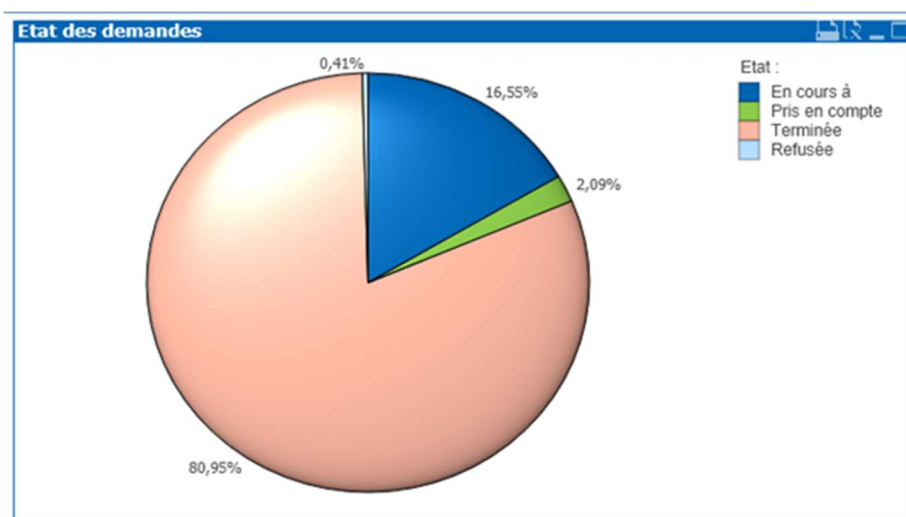
- Le secteur gestion administrative des achats d'équipement et de fonctionnement, soit :
- Le groupement d'achats hospitalier et interhospitalier Nord Ardennes

La Direction des Services Techniques est composée d'un effectif de 100 personnes sur l'ensemble du CHInA.

La Direction des Services Techniques couvre un périmètre d'activités par les services suivants :

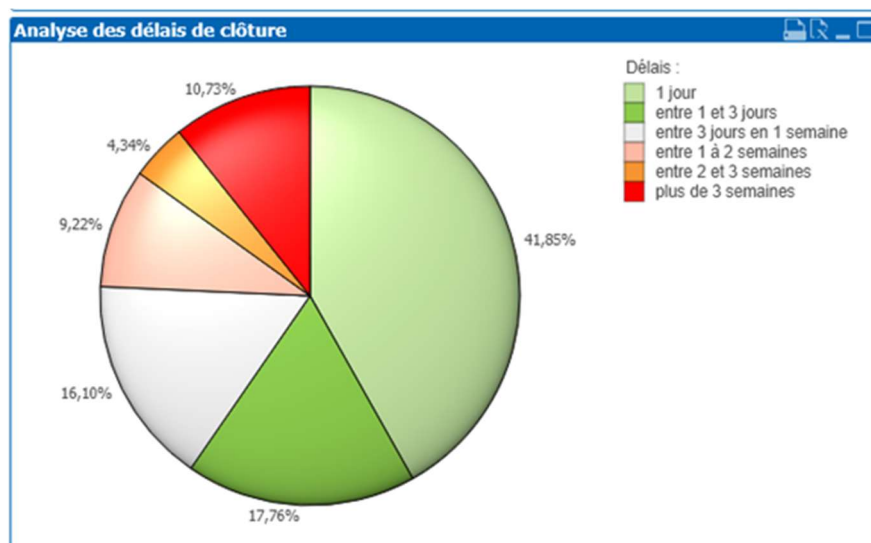
- La cellule travaux qui assure les conduites de projets et d'opérations de travaux, la gestion des plans et du patrimoine dans le cadre de la mise en place d'une politique de gestion de patrimoine, le suivi des contrats de maintenance et des différents diagnostics et vérifications techniques et périodiques. Elle gère également la mise en place des équipements techniques sur GMAO.
- Le service Biomédical
- L'atelier CVC (chauffage/ventilation/climatisation) qui garantit la maintenance et le suivi de nos installations notamment par le biais d'une gestion technique centralisée.
- L'atelier électricité est en charge de la maintenance des installations électriques Haute Tension, Basse Tension, centrales de secours etc...
Il assure la continuité électrique du site.
- L'atelier multi techniques intervient sur le bâti de notre site, et il a en charge également la maintenance de l'électroménager, des lits médicalisés, des fluides médicaux, du système de transmission pneumatique.
- Le service de sécurité incendie assure les réunions concourent à la prévention des risques incendie, ses effectifs doivent permettre d'assurer une présence de 3 agents 24h/24h. Le service sureté assure le poste du 3^{ème} agent renfort incendie en plus de ses missions (vidéosurveillance, contrôle d'accès, malveillance...).
- Les fonctions supports accueil, standard, vagemestres, reprographie, espaces verts, traitement des déchets, service de loge, fournitures ateliers et gestion de la maintenance du parc automobile, sont regroupées au sein d'un même service.
- Gestion du patrimoine

B. Bilan des scoops



Etat des demandes

Date	Etat :	En cours à	Pris en compte	Terminée	Refusée	Total
janv. 2022		40	6	357	4	407
févr. 2022		50	7	326	2	385
mars 2022		41	10	347	2	400
avr. 2022		61	6	304	6	377
mai 2022		55	10	327	2	394
juin 2022		77	17	351	1	446
juil. 2022		81	7	289	1	378
août 2022		61	6	289	-	356
sept. 2022		133	12	404	2	551
oct. 2022		44	-	257	-	301
nov. 2022		66	11	331	-	408
déc. 2022		91	9	332	-	432
Total		800	101	3 914	20	4 835



Analyse des délais de clôture								
Date	Délais :	1 jour	entre 1 et 3 jours	entre 3 jours en 1 semaine	entre 1 à 2 semaines	entre 2 et 3 semaines	plus de 3 semaines	Total
janv. 2022		139	82	71	26	13	26	357
févr. 2022		149	61	33	25	24	34	326
mars 2022		146	52	49	39	26	35	347
avr. 2022		110	54	63	39	11	27	304
mai 2022		120	79	45	34	13	36	327
juin 2022		148	67	64	20	8	44	351
juil. 2022		123	56	40	27	15	28	289
août 2022		127	53	58	24	8	19	289
sept. 2022		179	54	73	31	11	56	404
oct. 2022		112	40	26	32	8	39	257
nov. 2022		145	39	59	31	20	37	331
déc. 2022		140	58	49	33	13	39	332
Total		1638	695	630	361	170	420	3914

C. Bilan des dépenses par compte

1. Fournitures médicales

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 602 212	Petit mat. Med. Chir. Non sterile	125 702	148 692
H 602 214	Petit mat. Medical non sterile	741 314	831 389
H 602 281	Fournitures pour imagerie medicale	46 306	37 856
H 602 2680	Fournitures de contention (Ortho et autres)	51 830	65 985
H 602 280	Autres fournitures medicales	1 514 611	538 332
H 602 661	Couches, aloses, produits absorbants	323 328	322 120

2. Locations

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 613 158	Autres location mob caractere medical (matelas / surmatelas)	462 987	427 922
H 613 258	Autres locations mobilières (gaz médicaux, automates laboratoire, matériel divers)	16 976	17 853

3. Alimentation hors repas patients

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 602 31 à 38	Alimentaton et suralimentation	779 884	829 220

4. Fournitures de bureaux et informatique

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H606.251	Fourn. Bureau et informatiques + imprimés	41 936	45 639
H602 651	Fournitures de bureau	40 553	37 400
H602 652	Matières premières imprimerie	55 923	70 930
H602 653	Fournitures pour informatique	14 470	15 247
H602 654	Imprimés et dossiers médicaux	50 114	53 835

5. Matériel d'entretien ménage et produits hôteliers

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 602 621	Produits d'entretien	364 936	397 950
H 602 622	Matériel entretien	103 473	88 714
H 602 662	Petit matériel hôtelier	187 662	185 500

6. Maintenance, Travaux neufs et contrôles techniques

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 615.151	Entret. Repar. Matériel et outil. Médicaux (maintenance curative appareillage médical)	201 151	180 508
H 615.162	Maintenance matériel médical (maintenance préventive - contrats)	1 619 891	1 664 628
H 615.168	Maintenance preventive materiel biomedical	74 270	65 832
H 615.258	Entret. Repar. Autres matériels (maintenance curative)	292 676	314 742
H 615.268	Maintenance non médicale autres (maintenance technique)	599 008	574 738
H 615.222	Entretien des bâtiments	540 243	573 210
H 622.81	Honoraires dst	87 171	41 990
H 615.252	Entret. Repar. Matériel transport	51 770	57 564
H 602.63	Fournitures ateliers	824 629	902 654

7. Déchets

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 628.82	Déchets hospitaliers (dasri)	504 081	516 862
H 637	Déchets ordures ménagères (Commandes fournisseurs 8670 ardennes metropole)	230 294	309 514

8. Divers

COMPTES	INTITULE COMPTES HORS STOCK	REALISE AU 31/12/2021 (€)	REALISE AU 31/12/2022 (€)
H 618.1	Documentation générale	42 251	42 088
H 623.1	Annonces et insertions	15 674	11 549
H 626.3	Affranchissements	296 580	320 142
H 626.5	Téléphone	168 086	137 411
H 628.3	Nettoyage à l'extérieur	19 548	34 237
H 635.12	Taxes foncières	81 728	82 187

D. Energies (gaz et électricité)

1. CHINA

Coût total des consommations d'énergie gaz + électricité

➔ 2022 4 317 966 € (+ 32.39% par rapport à 2021)

➔ 2021 3 261 569.51 €

Evolution des consommations entre 2021 et 2022

Référence conso gaz 2021 = 25 600 725 kwh / conso élec = 13 952 951 kwh

➔ 2022 Gaz (kwh) 22 718 211 (- 11.26% par rapport à 2021)

➔ 2022 Electricité (kwh) 13 468 033 (-3.47% par rapport à 2021)

ELECTRICITE	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
Charleville-Mézières	10 332 341	10 070 719	-2.53	1 146 915.34	1 458 887.39	+27.20
Sedan	2 616 759	2 363 499	-9.68	307 370.02	334 706.36	+8.89
Nouzonville	534 827	529 724	-0.95	65 979.09	74 866.11	+13.47
Fumay	469 024	504 091	+7.48	67 345.56	83 484.61	+23.96
GLOBAL	13 952 951	13 468 033		1 587 610.01	1 951 944.47	

GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
Charleville-Mézières	16 156 429	14 243 303	-11.84	1 056 576.50	1 529 489.39	+44.76
Sedan	6 866 375	5 953 381	-13.30	494 609.58	715 681.31	+44.70
Nouzonville	1 755 180	1 731 528	-1.35	85 371.97	81 239.39	-4.84
Fumay	822 741	789 999	-3.98	37 401.45	39 611.44	+5.91
GLOBAL	25 600 725	22 718 211		1 673 959.50	2 366 021.53	

ELECTRICITE + GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
Charleville- Mézières	26 488 770	24 314 022	-8.21	2 203 491.84	2 988 376.78	+35.62
Sedan	9 483 134	8 316 880	-12.30	801 979.60	1 050 387.67	+30.97
Nouzonville	2 290 007	2 261 252	-1.25	151 351.06	156 105.50	+3.14
Fumay	1 291 765	1 294 090	+0.18	104 747.01	123 096.05	+17.51
GLOBAL (dont autres consommations)	39 553 676	36 186 244		3 261 569.51	4 317 966.00	

2. Site de Charleville-Mézières

Coût total des consommations d'énergie gaz + électricité :

➔ 2022 2 988 376.78 € (+ 35.62% par rapport à 2021)

➔ 2021 2 203 491.84 €

Evolution des consommations entre 2021 et 2022

Référence conso gaz 2021 = 16 156 429 kwh / conso élec 2021 = 10 332 341kwh

➔ 2022 Gaz (kwh) 14 243 303 (- 11.84% par rapport à 2021)

➔ 2022 Electricité (kwh) 10 070 719 (- 2.53% par rapport à 2021)

ELECTRICITE	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
Manchester	9 247 435	8 950 537	-3.21	1 007 899.42	1 290 878.54	+28.08
CCI	733 827	762 706	+3.93	89 214.50	111 152.09	+24.59
Centre de santé	113 124	124 161	+9.76	14 523.28	17 818.42	+22.69
Résidence	95 354	108 874	+14.18	14 388.99	18 091.50	+25.73
Jean-Jaurès	142 601	124 441	-12.73	20 889.15	20 946.84	+0.28
GLOBAL	10 332 341	10 070 719		1 146 915.34	1 458 887.39	

GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
Manchester HOPITAL 2	12 483 490	10 818 534	-13.34	833 147.21	1 283 655.11	+54.07
Manchester Bat administratif + labo	804 580	577 980	-28.16	53 715.34	70 747.19	+31.71
99 route de Warcq	140 195	170 095	+21.33	6 781.36	8 883.74	+31
CDS/CCI	1 331 340	1 400 086	+5.16	102 025.43	103 764.98	+1.70
Résidence	836 997	759 040	-9.31	36 092.76	36 940.81	+2.35
Jean-Jaurès	559 827	517 568	-7.55	24 814.40	25 497.56	+2.75
GLOBAL	16 156 429	14 243 303		1 056 576.50	1 529 489.39	

NB : Il convient de tenir compte également du DJU (Degré Jour Unifié) Par ailleurs, les abonnements ne sont pas identiques pour tous les sites.

3. Site de Sedan

Coût total des consommations d'énergie gaz + électricité :

➔ 2022 1 050 387.67 € (+ 30.97% par rapport à 2021)

➔ 2021 801 979.60 €

Evolution des consommations entre 2021 et 2022

Référence conso gaz 2021 = 6 866 375 kwh / conso élec 2021 = 2 616 759 kwh

➔ 2022 Gaz (kwh) 5 953 381 (-13.30% par rapport à 2021)

➔ 2022 Electricité (kwh) 2 363 499 (-9.68% par rapport à 2021)

GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Sedan	4 366 100	3 823 200	-12.43	345 873.77	523 013.14	+51.21
Logts av. du Général Margueritte	71 837	67 379	-6.20	3 593.64	3 740.94	+4.10
EHPAD Glaire	1 270 748	1 030 132	-18.93	55 194.68	50 995.18	+7.61
EHPAD Les Peupliers	587 280	514 690	-12.36	46 010	69 218.15	+50.44
La Petite Venise	570 410	517 980	-9.19	43 937.49	68 713.90	+56.39
GLOBAL	6 866 375	5 953 381		494 609.58	715 681.31	

ELECTRICITE	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Sedan	1 886 388	1 614 096	-14.43	210 365.36	235 292.35	+11.85
Logts av. du Général Margueritte	30 831	17 246	-44.06	5 134.57	2 876.12	-43.98
EHPAD Glaire	295 185	214 918	-27.19	39 868.80	35 459.64	-11.06
EHPAD Les Peupliers	216 649	221 542	+2.26	31 068.83	37 665.44	+21.23
La Petite Venise	187 705	160 616	-14.43	20 932.46	23 412.81	+11.85
GLOBAL	2 616 759	2 363 499		307 370.02	334 706.36	

4. Site de Fumay

Coût total des consommations d'énergie gaz + électricité :

➔ 2022 123 096.05 € (+17.52% par rapport à 2021)

➔ 2021 104 747.04 €

Evolution des consommations entre 2021 et 2022

Référence conso gaz 2021 = 822 741 kwh / conso élec 2021 = 469 024 kwh

➔ 2022 Gaz (kwh) 789 999 (-3.98% par rapport à 2021)

➔ 2022 Electricité (kwh) 504 091 (+7.48% par rapport à 2021)

GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Fumay	236 803	234 396	-1.01	10 625.08	11 722.18	+10.33
Logement de fonction (résilié en cours d'année)	58 860	33 884	-42.43	3 127.02	1 796.63	-42.54
EHPAD Fumay	527 078	521 719	-1.01	23 649.35	26 092.63	+10.33
GLOBAL	822 741	789 999		37 401.45	39 611.44	

ELECTRICITE	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Fumay	229 699	245 079	+6.69	36 290.36	40 548.01	+11.73
Logement de fonction (résilié en cours d'année)	976	228	-76.63	371.69	121.14	-67.41
EHPAD Fumay	242 544	258 784	+6.69	38 319.75	42 815.48	+11.73
GLOBAL	469 024	504 091		67 345.56	83 484.61	

5. Site de Nouzonville

Coût total des consommations d'énergie gaz + électricité :

➔ 2022 156 105.50 € (+ 3.14% par rapport à 2021)

➔ 2021 151 351.06 €

Evolution des consommations entre 2021 et 2022

Référence conso gaz 2021 = 1 755 180 kwh / conso élec 2021 = 534 827 kwh

➔ 2022 Gaz (kwh) 1 731 528 (-1.35% par rapport à 2021)

➔ 2022 Electricité (kwh) 529 724 (- 0.95% par rapport à 2021)

GAZ	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Nouzonville	175 518	173 152	-1.35	8 537.24	8 123.96	-4.84
EHPAD Nouzonville	1 579 662	1 558 376	-1.35	76 834.73	73 115.43	-4.84
GLOBAL	1 755 180	1 731 528		85 371.97	81 239.39	

ELECTRICITE	Consommations			Dépenses (en euros)		
	2021	2022	Evolution (en %)	2021	2022	Evolution (en %)
CH Nouzonville	53 483	52 972	-0.95	6 597.90	7 486.60	+13.47
EHPAD Nouzonville	481 344	476 752	-0.95	59 381.19	67 379.51	+13.47
GLOBAL	534 827	529 724		65 979.09	74 866.11	

E. Synthèse des investissements 2022 les plus significatifs

Montant des investissements 2022	CHInA
Direction des achats	762 132 €
Biomédical	2 386 523 €
Informatique	764 485 €
Travaux	2 280 015 €
TOTAUX	6 193 155 €

F. Travaux

Site de Charleville

- ✓ Réaménagement secteur hépato gastro entérologie
- ✓ Aménagement du service HDJ oncologie
- ✓ Laboratoire renforcement des dallages
- ✓ Hémodialyse ajout de postes supplémentaires – travaux et équipements

Site de Sedan

- ✓ Mise en place GTC
- ✓ Pédiatrie – aménagement secteur pédopsychiatrie avec chambre d'apaisement et espace Snoezelen
- ✓ Début travaux d'aménagement médecine post-urgence

Site de Nouzonville

- ✓ Poursuite des travaux de mise en conformité du SSI
- ✓ Transformation d'un étage EHPAD en service médecine SSR

Site de Fumay

- ✓ Travaux d'aménagement d'un bâtiment pour utilisation en chambre médecin.

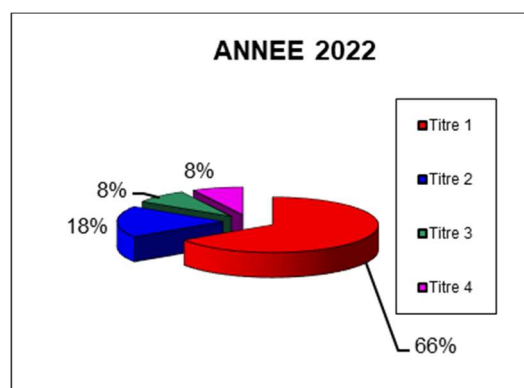
Mise en application des PAI EHPAD.

VIII. Gestion budgétaire et analyse financière

A. Budget H – Budget Général

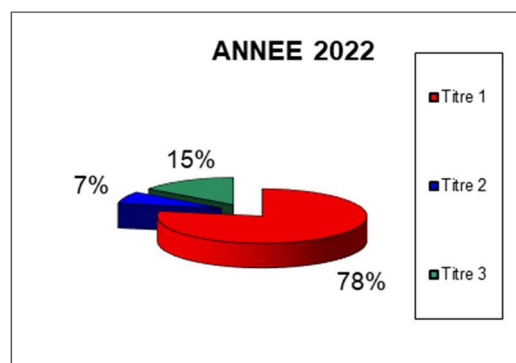
1. Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	DERNIER EPRD 2022 APPROUVE	CF 2022	2022/2021
Titre 1	charges relatives au personnel	153 459 665,66	156 908 132,60	156 887 676,92	2,23%
Titre 2	charges à caractère médical	42 462 532,92	43 637 187,43	43 779 559,75	3,10%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	18 141 522,01	20 363 933,00	19 538 934,41	7,70%
Titre 4	amortissements, charges financières	18 843 492,45	16 697 212,90	18 497 019,19	-1,84%
		232 907 213,04	237 606 465,93	238 703 190,27	2,49%



2. Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	DERNIER EPRD 2022 APPROUVE	CF 2022	2022/2021
Titre 1	prod. versés par l'assurance maladie	175 506 929,80	182 005 970,91	181 987 055,36	3,69%
Titre 2	prod. de l'activité hospitalière	16 705 790,01	15 930 594,59	16 781 306,24	0,45%
Titre 3	autres produits	32 009 823,09	32 689 901,17	35 099 449,43	9,65%
		224 222 542,90	230 626 466,67	233 867 811,03	4,30%
DEFICIT		- 8 684 670,14	- 6 979 999,26	- 4 835 379,24	

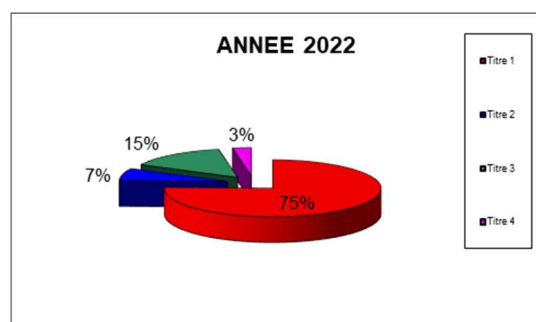


B. Budgets Annexes

1. Budget B – USLD Charleville

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	3 559 472,35	3 312 343,50	-6,94%
Titre 2	charges à caractère médical	322 684,71	308 755,05	-4,32%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	666 049,97	648 133,82	-2,69%
Titre 4	amortissements, charges financières	176 217,71	122 648,60	-30,40%
		4 724 424,74	4 391 880,97	-7,04%



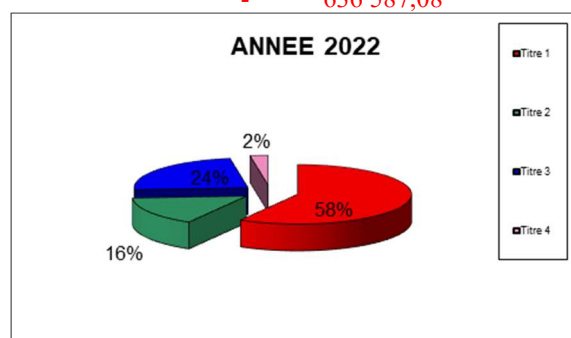
b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	2 235 235,16	2 591 301,09	15,93%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	687 251,29	692 217,12	0,72%
Titre 3	produits de l'hébergement	964 911,80	1 045 049,38	8,31%
Titre 4	autres produits	200 439,41	112 312,13	-43,97%
		4 087 837,66	4 440 879,72	8,64%

EXCEDENT

- 636 587,08

48 998,75



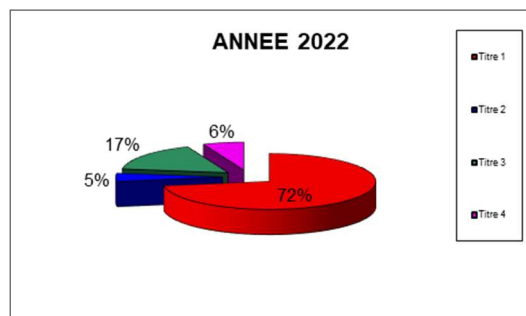
c) Résultats par section

Résultats SMTI par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 324 872,12	- 148 112,45
DEPENDANCE	- 104 697,32	24 663,51
SOINS	- 207 017,64	172 447,69
Résultat Global	-636 587,08	48 998,75

2. Budget D – USLD Sedan

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	1 953 161,77	1 981 265,13	1,44%
Titre 2	charges à caractère médical	112 316,60	128 744,30	14,63%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	358 454,17	456 183,23	27,26%
Titre 4	amortissements, charges financières	110 603,50	169 210,71	52,99%
		2 534 536,04	2 735 403,37	7,93%

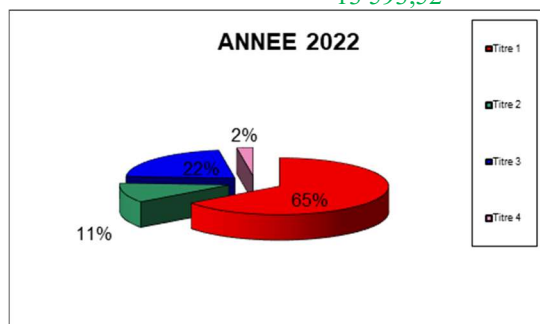


b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	1 569 966,51	1 718 554,91	9,46%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	286 361,59	294 293,39	2,77%
Titre 3	produits de l'hébergement	471 502,51	571 684,56	21,25%
Titre 4	autres produits	220 298,95	63 215,11	-71,30%
		2 548 129,56	2 647 747,97	3,91%

DEFICIT

13 593,52 - 87 655,40



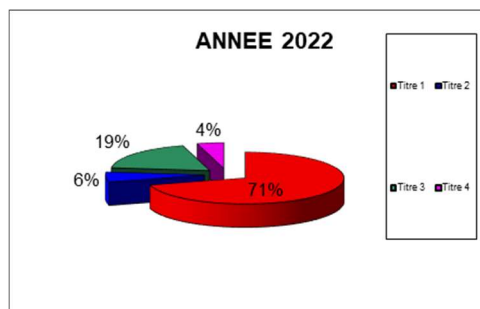
c) Résultats par section

Résultats SMTI par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 276 082,30	- 252 917,21
DEPENDANCE	- 30 074,26	- 72 603,26
SOINS	319 750,08	237 865,07
Résultat Global	13 593,52	-87 655,40

3. Budget F – EHPAD Charleville

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	5 759 288,78	6 376 413,45	10,72%
Titre 2	charges à caractère médical	561 288,77	564 552,77	0,58%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	1 751 899,06	1 704 757,59	-2,69%
Titre 4	amortissements, charges financières	641 608,62	393 614,89	-38,65%
		8 714 085,23	9 039 338,70	3,73%

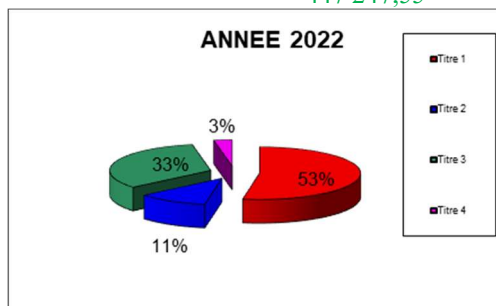


b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	4 439 417,68	4 752 521,19	7,05%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	1 049 661,20	1 014 130,14	-3,39%
Titre 3	produits de l'hébergement	2 888 629,20	2 990 025,67	3,51%
Titre 4	autres produits	783 624,70	263 424,97	-66,38%
		9 161 332,78	9 020 101,97	-1,54%

DEFICIT

447 247,55 - 19 236,73



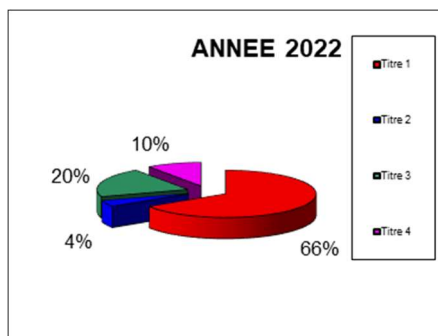
c) Résultats par section

Résultats EHPAD par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 150 865,13	- 68 856,55
DEPENDANCE	- 106 348,35	- 185 828,19
SOINS	704 461,03	235 448,01
Résultat Global	447 247,55	-19 236,73

4. Budget J – EHPAD Sedan

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	7 346 760,81	7 646 337,85	4,08%
Titre 2	charges à caractère médical	453 415,43	488 502,10	7,74%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	2 335 676,36	2 346 718,52	0,47%
Titre 4	amortissements, charges financières	1 342 613,33	1 125 433,52	-16,18%
		11 478 465,93	11 606 991,99	1,12%

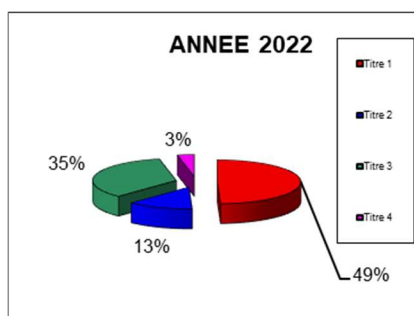


b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	4 780 698,92	5 393 403,57	12,82%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	1 348 570,24	1 390 335,14	3,10%
Titre 3	produits de l'hébergement	3 569 363,14	3 784 700,81	6,03%
Titre 4	autres produits	901 063,33	354 194,21	-60,69%
		10 599 695,63	10 922 633,73	3,05%

DEFICIT

- 878 770,30 - 684 358,26



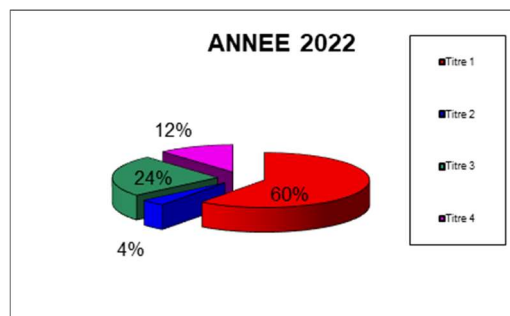
c) Résultats par section

Résultats EHPAD par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 684 487,11	- 406 465,78
DEPENDANCE	- 286 252,98	- 353 999,21
SOINS	91 969,79	76 106,73
Résultat Global	-878 770,30	-684 358,26

5. Budget I – EHPAD Fumay

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	2 550 009,94	2 613 110,83	2,47%
Titre 2	charges à caractère médical	161 753,57	164 836,29	1,91%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	1 013 906,69	1 064 544,63	4,99%
Titre 4	amortissements, charges financières	497 873,87	504 839,09	1,40%
		4 223 544,07	4 347 330,84	2,93%

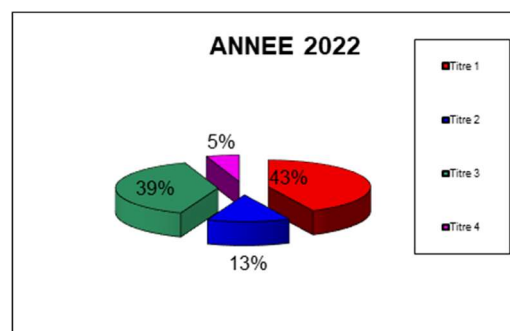


b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	1 568 533,20	1 675 128,68	6,80%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	506 366,90	510 587,47	0,83%
Titre 3	produits de l'hébergement	1 408 421,17	1 523 246,30	8,15%
Titre 4	autres produits	358 294,60	202 969,88	-43,35%
		3 841 615,87	3 911 932,33	1,83%

DEFICIT

- 381 928,20 - 435 398,51



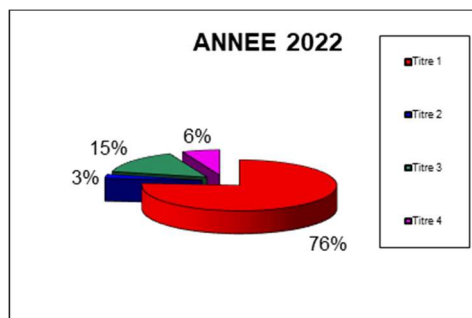
c) Résultats par section

Résultats EHPAD par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 259 489,10	- 313 543,80
DEPENDANCE	- 99 426,44	- 101 831,79
SOINS	- 23 012,66	- 20 022,92
Résultat Global	-381 928,20	-435 398,51

6. Budget K – EHPAD Nouzonville

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	5 017 259,19	5 199 048,63	3,62%
Titre 2	charges à caractère médical	224 469,06	163 590,27	-27,12%
Titre 3	charges à caractère hôtelier	897 733,54	1 030 900,19	14,83%
Titre 4	amortissements, charges financières	668 561,67	426 657,41	-36,18%
		6 808 023,46	6 820 196,50	0,18%

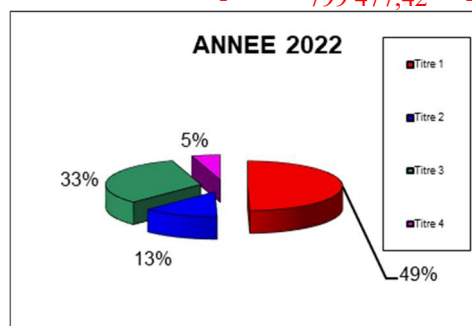


b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	produits afférents aux soins	2 674 877,58	3 025 540,05	13,11%
Titre 2	produits afférents à la dépendance	784 841,54	781 996,77	-0,36%
Titre 3	produits de l'hébergement	1 980 960,51	1 993 387,23	0,63%
Titre 4	autres produits	567 866,41	294 656,15	-48,11%
		6 008 546,04	6 095 580,20	1,45%

DEFICIT

- 799 477,42 - 724 616,30



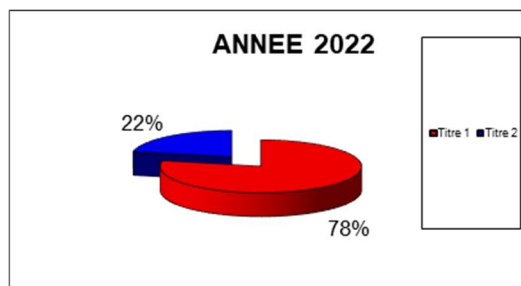
c) Résultats par section

Résultats EHPAD par sections	CF 2021	CF 2022
HERBERGEMENT	- 492 855,57	- 295 833,21
DEPENDANCE	- 383 516,67	- 291 245,36
SOINS	76 894,82	- 137 537,73
Résultat Global	-799 477,42	-724 616,30

7. Budget C – IFSI - Ecoles

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	Charges relatives au personnel	1 893 337,91	1 932 115,51	2,05%
Titre 2	Autres charges	513 924,07	536 531,35	4,40%
		2 407 261,98	2 468 646,86	2,55%



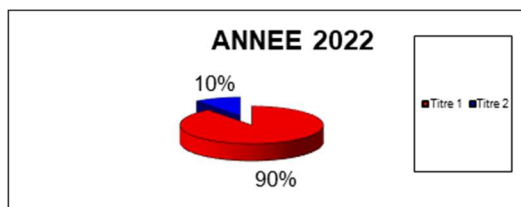
b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	Produits d'activité d'enseignement	2 312 651,50	2 566 357,00	10,97%
Titre 2	Autres produits	346 494,56	299 323,93	-13,61%
		2 659 146,06	2 865 680,93	7,77%

EXCEDENT

251 884,08

397 034,07



8. Budget A – Dotations non affectées

a) Répartition des dépenses par titre

REPARTITION DES DEPENSES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	charges relatives au personnel	0,00	0,00	0,00%
Titre 2	Autres charges	2 283,75	8 807,92	285,68%
		2 283,75	8 807,92	285,68%

b) Répartition des recettes par titre

REPARTITION DES RECETTES PAR TITRE		CF 2021	CF 2022	Evolution
Titre 1	Produits de la DNA	11 741,50	8 979,51	-23,52%
		11 741,50	8 979,51	-23,52%

EXCEDENT

9 457,75

171,59

C. Affectations des résultats

AFFECTATION DES RESULTATS

EXERCICE 2022

BUDGETS	INTITULES	RESULTATS COMPTABLES	REPORT A NOUVEAU		compte 10682 Investissement	compte 10686 Réserve de compensation	RESULTATS CUMULES A AFFECTER AU 31/12/2022	FRI	FRE	FRE	FRE
			RAN excédentaire (sc 110)	RAN déficitaire (sd 119)				compte 10682 Investissement	compte 10686 Réserve de compensation	compte 110 Report à nouveau excédentaire	compte 119 report à nouveau déficitaire
H	BUDGET PRINCIPAL	-4 835 379,24		-27 220 363,55			-32 055 742,79				-32 055 742,79
A	DOTATION NON AFFECTEE	171,59		-2 836,11		33 667 246,96	33 664 582,44	33 667 246,96			-2 664,52
C	IFSI	397 034,07	701 368,52		108 479,00		1 206 881,59	108 479,00		1 098 402,59	
Budgets B et D	USLD	-38 656,65	788 508,90	-445 347,35	1 521 795,30	2 750 606,61	4 576 906,81	1 521 795,30	2 702 666,86	1 198 821,66	-846 377,01
Hébergement		-401 029,66		-445 347,35		0,00	-846 377,01				-846 377,01
Dépendance		-47 939,75	138 684,45			79 356,80	170 101,50		31 417,05	138 684,45	
Soins		410 312,76	649 824,45			2 671 249,81	3 731 387,02		2 671 249,81	1 060 137,21	
Budgets F, I, J, K	EHPAD	-1 863 609,80	3 619 457,71	-4 245 633,29	6 120 772,59	1 662 403,82	5 293 391,03	6 120 772,59	1 662 403,82	3 773 451,80	-6 263 237,18
Hébergement		-1 084 699,34		-2 271 178,05			-3 355 877,39				-3 355 877,39
Dépendance		-932 904,55		-1 974 455,24			-2 907 359,79				-2 907 359,79
Soins		153 994,09	3 619 457,71			1 662 403,82	5 435 855,62		1 662 403,82	3 773 451,80	