

**Ambulancier SMUR, Profil de poste**

Rédacteur : V. PAUL, Cadre supérieure de pôle
Approbateurs : Dr GIRARDIN, Chef de pôle,
V. PAUL, Cadre supérieure de pôle

Document validé le 28/08/2020

1. Identification du poste

1.1. Métier

Conducteur ambulancier¹²

Diplôme nécessaire :

- Diplôme d'état d'ambulancier (DEA) depuis 2006
- Permis de conduire B et C ou D
- Attestation d'aptitude délivrée par la préfecture.

Formation recommandée

- Formation d'adaptation à l'emploi des conducteurs SMUR

1.2. Secteur d'activité

L'activité se partage entre le SMUR 08 et le SAU (Service d'accueil des urgences).

1.3. Positionnement dans la structure

Liaisons hiérarchiques

- Le Directeur du GHT
- Le directeur des Ressources Humaines
- Le Cadre de Pôle
- Le Cadre de Santé.

Liaisons fonctionnelles

- Le Chef de Pôle
- Le chef de Service du SAU
- Les médecins du SAU
- Le personnel du SAU
- Le personnel de la pharmacie
- Le personnel du service biomédical
- Le personnel du standard du site de Sedan.

Liaisons extra-établissement ou extra sites

- Les ARM du SAMU
- Les équipes de SMUR des autres sites du GHT
- Les ambulanciers privés
- Les sapeurs-pompiers
- Les personnels en formation (internes, IDE, DEA...)
- Les services de Secours du CHU
- Les services de secours belges.

1.4. Les horaires

La journée de travail est de 12 heures la journée (7h30/19h30) et de 12h00 la nuit (19h30- 7h30) avec une alternance de travail jour / nuit.

Le repas peut être pris au self en tenue de travail.

¹ <https://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours/les-metiers-de-la-sante/les-fiches-metiers/article/ambulancier>

² <http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr/spip.php?page=fiche-metier&idmet=58>

**Ambulancier SMUR, Profil de poste**

2. Les missions prioritaires

2.1. Assurer le transport de l'équipe médicale et du patient

- Respecter les règles élémentaires de sécurité routière
- Assurer la sécurité du patient et de l'équipage
- Assurer les contrôles mécaniques élémentaires (contrôles de l'état des pneumatiques, des niveaux, signaler les pannes et défauts...)
- Contrôler l'éclairage et les signalisations lumineuses et sonores
- Connaître les principaux axes du réseau routier des Ardennes et en particulier le secteur de Sedan
- Connaître les itinéraires les plus rapides vers les hôpitaux de transferts
- Connaître et mettre à jour les documents cartographiques
- Vérifier et contrôler le fonctionnement et les essais de matériels, équipements, installations spécifique dans son domaine
- Accueillir et installer le patient, aménagement de l'environnement confort et sécurité
- Surveiller l'état de santé des personnes accueillies dans son domaine d'intervention.
- Respecter les prescriptions médicales relatives au transport
- Recueillir et collecter les données ou informations spécifiques à son domaine d'activité
- Rédiger des documents techniques relatifs à son domaine d'activité.

2.2. Maîtriser les moyens de transmission des véhicules

- Veiller à la maintenance et au bon fonctionnement du matériel de transmission
- Connaître le langage radio et indicatifs des VML et UMH
- Appliquer les procédures de transmissions du Centre 15
- Connaître les procédures de communications avec les secours belges.

2.3. Garantir l'entretien et l'hygiène des véhicules

- Appliquer les protocoles d'hygiène définis par le LIN (lavage des mains, entretien des matériels...)
- Assurer la propreté extérieure et intérieure des véhicules SMUR (cabine de conduite et cellule sanitaire)
- Nettoyer et désinfecter les équipements et le matériel (scope, matelas, coquilles, aspiration) après chaque intervention
- Eliminer les déchets après une intervention
- Sortir les différentes poubelles
- Entretien le garage et les réserves (armoires).

2.4. Participer à la prise en charge des patients

- Maîtriser les gestes de premiers secours
- Identifier et analyser des situations d'urgences et définir des actions
- Appliquer les méthodes de ramassage et de brancardage
- Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et/ou son entourage
- Installer le malade ou la victime dans une position adaptée à la prescription médicale
- Assister l'IDE dans l'application des prescriptions médicales et dans la recherche des données administratives
- Collaborer avec les équipes de soins et services de secours
- Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel
- Connaître le fonctionnement des équipements (cardioscope, défibrillateur, respirateur, aspirateur...)
- Transporter les patients vers un hôpital ou entre 2 structures
- Aider au conditionnement et au reconditionnement des véhicules (sacs à dos, draps, pousse-seringues ...).

**Ambulancier SMUR, Profil de poste**

2.5. Participer aux plans d'urgences (Plan blanc, Plan NOVI en lien avec le site de Charleville – Mézières)

- Connaître les procédures de déclenchement des plans et les moyens à mettre en œuvre sur le site de Sedan
- Participer à la mise en œuvre et à la maintenance des moyens logistiques catastrophes
- Connaître et guider les équipes pour le montage, l'installation, le démontage de la tente PMA et de la tente NRBC.

2.6. Missions complémentaires au SAU

Le matin à 7h30 et le soir à 19h30, l'ambulancier vérifie le matériel SMUR conformément aux protocoles du service avec l'IDE de SMUR.

Après que le travail à effectuer au SMUR soit terminé et en dehors des interventions, il accompagne et assiste le médecin de SMUR et l'infirmière de SMUR avec lesquels il fait équipe :

- Il participe à l'installation des patients
- Il transporte les patients vers la radio, l'écho ou le scanner avec le brancardier
- Il participe au reconditionnement des box avec l'AS et l'IDE.

3. Particularités du poste

3.1. Consignes particulières

- Tenue vestimentaire réglementaire (pantalon-Tee-shirt- saharienne)
- Les véhicules doivent sortir en moins de 2 minutes après avoir été bipé
- La consommation d'alcool et de drogues illicites est formellement interdite.

3.2. Contraintes et avantages du poste

- Alternance jour/nuit
- Travail en équipe
- Mise en situations psychologiquement éprouvantes (accidents, catastrophes...)
- Manutention des patients
- Travail varié, valorisant, motivant et non répétitif.

4. Compétences spécifiques et comportements requis

4.1. Connaissances

- Maîtrise des gestes de secourisme (RCP, relevage, brancardage...)
- Mise à jour des connaissances régulières par les moyens informatiques, lectures...
- Formations continues, formation interservices ou intersites
- Participation aux différents exercices départementaux
- Participation aux différentes manifestations.

4.2. Attitude - comportements

- Avoir une bonne condition physique
- Rigueur, discrétion, tact
- Maîtrise de soi sur le plan émotionnel
- Calme et pondération
- Dynamisme
- Disponibilité
- Esprit d'équipe et d'écoute
- Respect du secret professionnel
- Respect de la hiérarchie.