



# Catalogue des fiches explicatives et opérationnelles Parceo

Ardennes (08)

#### Besoin d'aide?





## **Sommaire**



#### **CHINA**

- 1. Gériatrie : Téléexpertise en plaies et cicatrisation
- 2. Gériatrie : Pôle d'Evaluation Gériatrique
- 3. Gynécologie Obstétrique
- 4. HDJ Rhumatologie
- 5. Parcours Patient
- 6. Néphrologie: Téléexpertise
- 7. Pharmacie Hospitalière en Oncologie
- 8. Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (EMA)
- 9. Service social

#### **GHSA**

1. GHSA, site de Vouziers



- 1. DAC 08
- 2. Laboratoire Bio Ard'Aisne
- 3. MDPH 08





# + Hôpital





### Gériatrie : Téléexpertise en plaies et cicatrisation



Plaies et cicatrisations en **Gériatrie**, CHINA site de Charleville Mézières

■ Qui est concerné?

Médecins généralistes, IDEL, EHPAD, SMR spécialisés personnes âgées

**Que pouvez-vous faire?** 

Vous pouvez désormais solliciter un médecin en téléexpertise via Parceo, pour des demandes d'avis en plaies et cicatrisations en gériatrie

✓ Quels sont les pré-requis?

Avoir un compte Parceo, avoir créé un dossier de coordination pour votre patient dans Parceo, avec l'accord du patient

- Comment?
- 1. Connectez vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile
- 2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une téléexpertise

Démarrer une Téléexpertise

Saisissez « CHINA - Service Gériatrie » en tant qu'expert

Expert \*

CHINA - Service Geriatrie 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

6. Puis cliquez sur « Demander une expertise »

DEMANDER UNE EXPERTISE

7. Renseignez les champs demandés par le service

Le dossier de coordination du patient est obligatoire pour réaliser une demande d'avis. Veuillez créer le dossier dans Parceo en amont svp









#### Gériatrie : Pôle d'Evaluation Gériatrique

**©** Quelle spécialité ?

Le Pôle d'Evaluation Gériatrique, CHINA site de Charleville Mézières

■ Qui est concerné?

Médecins généralistes, IDEL, EHPAD, SMR spécialisés personnes âgées, DAC

**Que pouvez-vous faire?** 

Vous pouvez désormais solliciter l'équipe mobile d'intervention gériatrique (EMIG), le service de consultations mémoire et l'hôpital de jour en gériatrie du CHINA via Parceo

**✓** Quels sont les pré-requis ?

Avoir un compte Parceo et créer un dossier de coordination pour votre patient dans Parceo



Comment?

- 1. Connectez vous à Parceo
- Dirigez-vous dans la partie « Discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur «Solliciter une équipe ressource »

Solliciter une équipe ressource



5. Cherchez « CHINA – Pôle d'évaluation gériatrique» en tant qu'équipe

ressource

CHINA - Pôle d'évaluation gériatrique 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

6. Sélectionnez le dossier du patient concerné puis cliquez sur « Solliciter une

équipe Ressource »

SOLLICITER UNE ÉQUIPE RESSOURCE

7. Puis cliquez sur « Démarrer la demande d'appui »

DÉMARRER LA DEMANDE D'APPUI



8. Une conversation va s'ouvrir. Vous pourrez alors échanger avec le service et l remplir le formulaire de sollicitation, en cliquant sur « Accéder au formulaire ».

ACCÉDER AU FORMULAIRE

Pensez à enregistrer le formulaire lorsque vous l'aurez complété

9. Suivi de la réponse : Accédez à la dernière mise à jour du formulaire dans la conversation







#### Gynécologie - Obstétrique

#### **©** Quelle spécialité?

Gynécologie obstétrique, CHINA site de Charleville Mézières

#### ■ Qui est concerné?

Sages femmes de ville, médecins généralistes, IDEL, pharmaciens

#### **Que pouvez-vous faire?**

Vous pouvez désormais échanger avec l'équipe du service gynécologie obstétrique : Dialoguer via la messagerie instantanée de Parceo, partager des documents, alimenter le dossier de coordination de la patiente

#### ✓ Quels sont les pré-requis ?

Avoir un compte Parceo



- 1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile
- Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »

6. Recherchez « CHINA »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

ATTENTION: Parceo n'est pas adapté pour signaler une urgence

CHINA - Gynecologie CHINA - Bus Horizon Féminin 08000 CHARLEVILLE MEZIERES 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

CHINA - PMA

CHINA - Obstetrique 08000 CHARLEVILLE MEZIERES 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

CHINA - Secrétariat du service gynécologie Obstétrique

7. Démarrez une conversation avec l'équipe

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

08000 CHARLEVILLE MEZIERES

#### 👂 Mais aussi :

Créez le dossier de coordination de la patiente (avec son consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

+ Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »











#### **HDJ Rhumatologie**



Hospitalisation de jour (HDJ) en Rhumatologie de l'hôpital de Fumay

■ Qui est concerné?

Professionnels de santé de ville

**Que pouvez-vous faire?** 

Vous pouvez désormais échanger avec l'équipe de l'HDJ en Rhumatologie (Dialoguer via la messagerie instantanée de Parceo, partager des documents, alimenter le dossier de coordination du patient)

**Quels sont les pré-requis ?** 

Avoir un compte Parceo

Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile

- 2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

- 5. Cliquez sur « Membres de la conversation »
- 6. Recherchez « HDJ en Rhumatologie de l'hôpital de Fumay »

HDJ en Rhumatologie de l'hôpital de Fumay 08170 FUMAY

6. Démarrez une conversation avec l'équipe de l'HDJ

👂 Mais aussi :

Créez le dossier de coordination de vos patients pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

\*\* Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »





#### Besoin d'aide?





#### **Parcours Patient**



#### © Quelle spécialité?

Service Parcours Patient CHINA site de Charleville Mézières

#### ■ Qui est concerné?

Professionnels de santé, du social et du médico-social

#### **Que pouvez-vous faire?**

Vous pouvez désormais échanger avec l'équipe du service Parcours Patient : Dialoguer via la messagerie instantanée de Parceo, partager des documents, alimenter le dossier de coordination de vos patients

#### ✓ Quels sont les pré-requis ?

Avoir un compte Parceo

#### Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile







4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

#### **ATTENTION:** Parceo n'est pas

adapté pour signaler une urgence

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

6. Recherchez « CHINA Service Parcours Patient » -CHINA Service Parcours Patient

7. Démarrez une conversation avec l'équipe

08000 CHARLEVILLE MEZIERES

#### 👂 Mais aussi :

Créez le dossier de coordination du patient (avec son consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

+ Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »



#### Besoin d'aide?





#### Néphrologie : Téléexpertise



#### **©** Quelle spécialité ?

Néphrologie, CHINA site de Charleville Mézières

#### ■ Qui est concerné ?

Médecins, IDEL, IPA ou IPAL pour des patients résidants dans le département des Ardennes

#### **Que pouvez-vous faire?**

Vous pouvez désormais solliciter **l'avis en téléexpertise via Parceo** pour toutes vos demandes relevant de la néphrologie

#### **Quels sont les pré-requis ?**

Avoir un compte Parceo et avoir créé <u>le dossier de coordination patient</u>
Réaliser les examens nécessaires à l'étude de votre demande (voir pages ci-après)

#### Comment?

- 1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile
- 2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



- 4. Puis sur « Démarrer une téléexpertise Démarrer une Téléexpertise
- 5. Saisissez « CHINA Service nephrologie » en tant qu'expert



6. Puis cliquez sur « Demander une expertise »

DEMANDER UNE EXPERTISE

8. Renseignez les champs demandés par le service

CHINA - Service Nephrologie 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

<u>ATTENTION</u>: Parceo n'est pas adapté pour signaler une urgence

#### 🔎 Mais aussi :

Créez le dossier de coordination du patient (avec son consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »

+ Rechercher si le patient est existant



#### Besoin d'aide?





# Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes

#### Quels sont les éléments à prévoir pour transmettre une demande de téléexpertise en Néphrologie?

#### Insuffisance rénale chronique

Devant une créatininémie élevée depuis plus de 3 mois, réaliser si possible :

- ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine)
- ✓ Ionogramme urinaire (Na, K, Cl), Urée , Créatinine, protéine sur échantillon ou sur 24h
- ✓ Echographie rénale (évaluation de la taille des rein, différentiation cortico-médullaire, recherche d'obstacle)

#### Insuffisance rénale aiguë

Devant une élévation de la créatininémie de moins de 3 mois :

- > Si trouble hydro-électrolytique menaçant : adresser aux urgences
- ➤ Si suspicion de glomérulonéphrite rapidement progressive (Insuffisance rénale rapidement progressive, protéinurie > 1g/j, hématurie micro ou macro, oligurie, signes extra-rénaux) : Appeler le service au 03.24.58.70.10.
- ➤ Si suspicion de Microangiopathie thrombotique (insuffisance rénale, anémie, thrombopénie) : Appeler le service au 03.24.58.70.10.
- > Dans les autres cas, réaliser si possible:
  - ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine
  - ✓ Ionogramme urinaire (Na, K, CI), Urée , Créatinine, protéine sur échantillon
  - ✓ Echographie rénale (recherche d'obstacle)
  - √ Bandelette urinaire ou ECBU (recherche hématurie)

#### **Protéinurie**

Devant une protéinurie ou albuminurie élevée, réaliser si possible :

- ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine
- ✓ Ionogramme urinaire (Na, K, Cl), Urée, Créatinine, protéine sur échantillon ou sur 24h
- ✓ Bandelette urinaire ou ECBU (recherche hématurie)

#### Troubles Hydroélectrolytiques

Si trouble hydro-électrolytique menaçant : adresser aux urgences

Dans les autres cas, réaliser si possible :

- ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine, osmolalité plasmatique
- ✓ Ionogramme urinaire (Na, K, Cl, calcium, Phosphore), Urée, Créatinine, protéine, osmolalité urinaire sur 24h







#### Quels sont les éléments à prévoir pour transmettre une demande de téléexpertise en Néphrologie ?

#### Lithiase

Devant une lithiase, réaliser si possible, à plus de 3 mois d'une crise de colique néphrétique et/ou d'une intervention chirurgicale urologique :

- ✓ Bilan sanguin : Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, Bicarbonate), Créatinine, Calcium, Phosphore, Acide urique, Glycémie à jeun
- ✓ Bilan urinaire sur 24h : Ionogramme urinaire (Na, K, CI), Urée, Créatinine, Acide urique, calcium, glucose
- ✓ Bilan urinaire sur échantillon au réveil : Densité , pH, ECBU, cristallurie
- ✓ Echographie rénale et vésicale : Recherche de lithiase résiduelle
- ✓ Récupérer la lithiase (filtration des urines sur une compresses) pour analyse si possible

#### Hypertension artérielle

Devant une HTA résistante (> 3 molécules dont 1 diurétique), réaliser si possible :

- ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine
- ✓ Ionogramme urinaire (Na, K, Cl ), Urée , Créatinine, protéine sur échantillon ou sur 24h
- ✓ une automesure tensionnelle par la règle des 3 (si le patient possède un tensiomètre)
- ✓ Echographie rénale (recherche d'asymétrie de taille des reins)
- ✓ Bandelette urinaire ou ECBU (recherche hématurie)

#### Anomalie morphologique rénale

En cas de kyste atypique, de syndrome de masse rénal ou d'angiomyolipome isolé : un avis urologique est recommandé en première intention

Dans les autres cas, réaliser si possible :

- ✓ Ionogramme sanguin (Na, K, Cl, réserve alcaline, Calcium, Phosphore), urée créatinine, protides, albumine
- ✓ Joindre l'échographie ou le scanner sans injection
- ✓ Renseigner le contexte familial si connu (maladie kystique...)

#### Pour toute demande plus urgente, merci de contacter :

- o le secrétariat de Néphrologie au 03 24 58 70 10
- o Le service de Néphrologie (si le secrétariat n'est pas joignable) au 03 24 58 70 13
  - o le numéro de contact pour urgence néphrologique : 06.27.78.83.54





#### Pharmacie Hospitalière en Oncologie



Pharmacie Hospitalière spécialisée en Oncologie CHINA site de Charleville Mézières

■ Qui est concerné?

Pharmaciens de ville, Médecins, Infirmier(e)s

**Que pouvez-vous faire ?** 

Vous pouvez désormais échanger avec la pharmacie hospitalière spécialisée en Oncologie : Dialoguer via la messagerie instantanée de Parceo, partager des documents, alimenter le dossier de coordination de vos patients communs

**☑** Quels sont les pré-requis?

Avoir un compte Parceo

Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile

- Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

- 5. Cliquez sur « Membres de la conversation »
- 6. Recherchez « CHINA Pharmacie Hospitalière spécialisée en oncologie »

CHINA - Pharmacie Hospitalière spécialisée en Oncologie 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

7. Démarrez une conversation avec l'équipe

ATTENTION: Parceo n'est pas adapté pour signaler une urgence

Mais aussi :

Recherchez ou créez le dossier de coordination de vos patients pour partager des documents (protocoles, ordonnances), des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

+ Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »









# Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes

#### Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie : Téléexpertise

#### **©** Quelle spécialité ?

**Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (EMA)** du CHINA, site de Charleville-Mézières, dont l'objectif principal est d'améliorer le **bon usage des antibiotiques**.

#### ■ Qui est concerné ?

Etablissements de santé (ES), Etablissements et Services Médicaux Sociaux (ESMS), et professionnels de santé de ville sur le territoire du GHT 01.

#### **Que pouvez-vous faire ?**

Vous pouvez désormais solliciter **l'avis en téléexpertise via Parceo** pour toutes vos demandes relevant de l'antibiothérapie.

#### **Quels sont les pré-requis ?**

Avoir un compte Parceo et avoir recueilli le consentement du patient concerné par la demande. Avant toute demande, merci de consulter les référentiels Antibio guides, <a href="https://guides.antibioest.org">https://guides.antibioest.org</a> » et Antibioclic https://antibioclic.com



1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile







ATTENTION: Parceo n'est pas adapté pour signaler une urgence

4. Puis sur « Démarrer une téléexpertise

Démarrer une Téléexpertise

Saisissez « CHINA – EMA » en tant qu'expert

CHINA - EMA - Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Puis cliquez sur « Demander une expertise »

**DEMANDER UNE EXPERTISE** 

- 7. Renseignez les champs demandés par le service
- 8. Obtenez un avis et dialoguez avec l'EMA via la messagerie instantanée

Si nécessaire, l'EMA du GHT01 se réserve le droit de transmettre la demande d'avis au CHU de Reims pour avis complémentaire

#### Besoin d'aide?



Le support Pulsy se tient à votre disposition du lundi au jeudi de 08h à 18h, le vendredi jusqu'à 17h support@pulsy.fr ou 03 83 97 13 70

1/1



#### Service social



**Service social** des hôpitaux du CHINA (Charleville-Mézières, Sedan, Fumay et Nouzonville)

■ Qui est concerné?

Les professionnels de santé, du social et du médico-social

**Que pouvez-vous faire ?** 

Vous pouvez désormais échanger avec l'équipe du service social du CHINA via Parceo <u>Exemple</u>: Dialoguer avec la **messagerie instantanée** de Parceo, **partager des documents**, alimenter les **dossiers de coordination** des patients

**Quels sont les pré-requis ?** 

Avoir un compte Parceo

Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile

Dirigez-vous dans la partie « discussions »

3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

6. Recherchez « CHINA – Service social »

7. Démarrez une conversation avec l'équipe

CHINA - Service social Hôpital de Nouzonville 08700 NOUZONVILLE

CHINA - Service social Hôpital de Fumay 08170 FUMAY

CHINA - Service social Hôpital de Sedan 08200 SEDAN

CHINA - Service social Hôpital Manchester 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Mais aussi :

Créez le dossier de coordination des patients pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

\*\* Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »











#### GHSA, site de Vouziers

#### **©** Quelle spécialité ?

Plusieurs services du GHSA utilisent Parceo (Médecine, SSIAD, SMR et Service social du site de Vouziers + Service social du site de Rethel)

#### ■ Qui est concerné?

Les professionnels de santé, du social et du médico-social

#### **Que pouvez-vous faire?**

Vous pouvez désormais échanger avec les équipes du GHSA <u>Exemple</u>: Dialoguer avec la **messagerie instantanée** de Parceo, **partager des documents**, alimenter les **dossiers de coordination** des patients

#### **Quels sont les pré-requis ?**

Avoir un compte Parceo

#### Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile

<u>ATTENTION</u>: Parceo n'est pas adapté pour signaler une urgence

- Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

6. Recherchez « GHSA»



GHSA Service social 08400 VOUZIERS

SSIAD DU GHSA 08400 VOUZIERS GHSA Secrétariat du SSIAD Vouziers 08400 VOUZIERS

7. Démarrez une conversation

GHSA Service social 08300 RETHEL Service de médecine générale du GHSA Vouziers 08400 VOUZIERS

SMR du GHSA Vouziers 08400 VOUZIERS

#### Mais aussi :

Créez le dossier de coordination des patients (Avec leur consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

+ Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »



#### Besoin d'aide?













#### **DAC Ardennes**



Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) des Ardennes

■ Qui est concerné?

Tous professionnels de santé, hospitaliers, 1er recours, du médico-social et du social

**Que pouvez-vous faire ?** 

Vous pouvez désormais échanger avec l'équipe du DAC des Ardennes <u>Exemple</u>: Dialoguer avec la **messagerie instantanée** de Parceo, **partager des documents**, alimenter les **dossiers de coordination** des patients / usagers

**Quels sont les pré-requis ?** 

Avoir un compte Parceo

#### Comment?

- 1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile
- 2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

- 5. Cliquez sur « Membres de la conversation »
- 6. Recherchez « DAC Ardennes »

 $\longrightarrow$ 

DAC Ardennes 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

7. Démarrez une conversation avec l'équipe du DAC (vous pouvez aussi échanger directement avec un coordinateur du DAC Ardennes en recherchant son nom et prénom)

#### Mais aussi :

Recherchez ou créez le dossier de coordination des patients (avec leur consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »

\* Rechercher si le patient est existant



#### Besoin d'aide?







#### Laboratoire Bio Ard'Aisne

**©** Quelle spécialité ?

Biologie médicale, via les laboratoires Bio Ard'Aisne

■ Qui est concerné?

Tous professionnels de santé ayant besoin d'interagir avec un laboratoire

**Que pouvez-vous faire?** 

Vous pouvez désormais échanger avec les différents laboratoires Bio Ard'Aisne (Ardennes et Marne) <a href="Exemple">Exemple</a>: Dialoguer avec la messagerie instantanée de Parceo, partager des documents, alimenter les dossiers de coordination des patients

**Quels sont les pré-requis ?** 

Avoir un compte Parceo

Comment?

1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile

2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »

3. Cliquez sur le bouton « + »



4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

6. Recherchez « Laboratoire Bioardaisne »

Quelques exemples

7. Démarrez une conversation avec l'équipe du laboratoire

Laboratoire Bioardaisne Carnot 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Laboratoire Bioardaisne Givet 08600 GIVET

Laboratoire Bioardaisne Luton 51100 REIMS

Laboratoire Bioardaisne Rethel 08300 RETHEL

Laboratoire Bioardaisne Sedan 08200 SEDAN

Laboratoire Bioardaisne Vouziers 08400 VOUZIERS

Laboratoire Bioardaisne Dubois Crance

#### Mais aussi :

Recherchez ou créez le dossier de coordination des patients (avec leur consentement) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

\* Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »











#### **MDPH 08**



Maison Départementale des Personnes Handicapées des Ardennes

■ Qui est concerné?

Les professionnels de santé, du social et médico-social

**Que pouvez-vous faire?** 

Vous pouvez désormais échanger avec les équipes de la MDPH des Ardennes de manière sécurisée Exemple : Dialoguer via la messagerie instantanée et partager des documents

**☑** Quels sont les pré-requis?

Avoir un compte Parceo

#### **Comment?**

- 1. Connectez-vous à Parceo, depuis un ordinateur ou via l'application mobile
- 2. Dirigez-vous dans la partie « discussions »
- 3. Cliquez sur le bouton « + »
- 4. Puis sur « Démarrer une conversation »

Démarrer une conversation

5. Cliquez sur « Membres de la conversation »

6. Recherchez les groupes de la MDPH 08

7. Démarrez une conversation avec l'équipe

MDPH 08 - Médecins 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

MDPH 08 - Réseaux des correspondants ESMS 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

MDPH 08 - Situations complexes et/ou prioritaires 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

> Parceo n'est pas un canal d'urgence et n'est pas destiné à transmettre les notifications usagers

#### Mais aussi

Créez le dossier de coordination de l'usager (avec son accord) pour partager des documents, des notes de suivi, des RDV, etc.

Sur la page web, dans l'onglet « Patient »

\*\* Rechercher si le patient est existant

Sur l'application mobile, via le bouton « Dossiers », puis cliquez sur le « + »





