



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 1 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

Rédacteur : C. LECLERS, Cadre de santé

Approbateurs :

J. GROSS-BILLARD, Cade de pôle

P. SCHNEIDER, Directrice Soins

Dr X. FONTAINE, chef de service

Document validé le (ne rien inscrire)

## 1. Identification du poste

**Service : SAU**

**Grade : IDE**

**Fonctionnement du secteur des Soins Externes**

Les patients sont orientés dans ce secteur par l'IOA lorsque leur motif d'admission relève de la traumatologie (y compris la pédiatrie sauf les TC <1a).

L'IDE affecté au secteur des Soins Externes assure la prise en charge rapide, sécurisée et efficiente des patients relevant de la traumatologie bénigne dans une logique de fluidité, de qualité de soins et de réduction du temps de passage aux urgences.

## 2. Spécificité du poste

En référence au décret n° 2004-802 du 29 juillet 2004 relatif aux parties IV et V du Code de la Santé Publique, livre III (auxiliaires médicaux), titre 1<sup>er</sup> (profession d'infirmier ou d'infirmière), Chapitre 1<sup>er</sup> relatif à l'exercice de la profession : L'exercice de la profession d'infirmier ou d'infirmière comporte :

- La protection, le maintien, la restauration et la promotion de la santé physique et mentale des personnes,
- L'analyse, l'organisation, la réalisation de soins infirmiers et leur évaluation ; dans le respect des droits de la personne, en tenant compte de la personnalité de celle-ci dans ses composantes physiologiques, psychologiques, économiques, sociales et culturelles,
- Les soins liés aux fonctions d'entretien et de continuité de la vie,
- L'infirmier ou l'infirmière dispense des soins dans le cadre du rôle propre et ou sur prescription médicale suivant les quatre dimensions du soin : préventif, curatif, éducatif et palliatif.

## 3. Positionnement dans la structure

### 3.1. Liaisons hiérarchiques

- Niveau Hiérarchique Supérieur
  - Directeur des soins
  - Cadre supérieur de pôle
  - Cadre de santé du service.



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 2 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

- Niveau Hiérarchique Inferieur
  - Aide-soignant(e)
  - Agent de service hospitalier
  - Brancardiers SAU

### **3.2. Interlocuteurs et principaux partenaires**

- Direction
- Chef de service / Chef de pôle / cadre supérieure de pôle et cadre de santé du service.
- Urgentistes / Internes
- Chirurgiens et médecins spécialisés (Pédiatres...)
- AS, Infirmier(e)s, Infirmi(e)rs psy
- Agents de services hospitaliers
- Agents des services de l'imagerie médicale, du bloc opératoire, des chirurgies et de la pédiatrie.
- Brancardiers
- Etudiants IFSI/IFAS/ambulanciers
- Agents administratifs, secrétaires, ARM, CRH
- Assistant social, pharmacie, laboratoire, EFS
- Agents logistiques (Biomédical, Peintre, plombiers, électriciens, informaticiens, ...).

### **3.3. Interlocuteurs et partenaires extra établissement**

- CH et CHU de la région et/ou frontalier, SMR, EHPAD
- Société SOBER de matériel orthopédique
- PRADO
- Gendarmerie / Police
- Les pharmacies libérales
- Médecins traitants, IDEL, Auxiliaires de vie
- Ambulanciers, Coordinateur ambulancier
- Sapeurs-pompiers



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 3 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

## 4. Contenu du poste

### 4.1. Missions

- Accueillir et installer les patients.
- Respecter la dignité, la confidentialité et les droits du patient
- Assurer une prise en charge optimale et globale du patient : surveillance clinique, surveillances des thérapeutiques après application des prescriptions médicales, évaluation des risques pour chaque patient (douleur, chute, escarres, suicide...)
- Mettre en place les mesures : Identivigilance, hémovigilance, pharmacovigilance...
- Dispenser des soins et en assurer la continuité, la surveillance et l'évaluation.
- Assurer des transmissions écrites et orales optimales. Traçabilité dans les dossiers.
- Maîtrise des outils informatiques : easily/asur, Demserv, Patti, Theo, copilote, sharepoint
- Garantir les bonnes conditions de transfert vers autre CH, SMR, UHCD, RAD (préparation des dossiers, ordonnances, conseils)
- Vérifier la présence et le bon fonctionnement du matériel du service et en assurer la traçabilité
- Organiser et prioriser les soins
- Optimiser la rotation des chambres
- Réaliser les diverses commandes
- Encadrer/former les étudiants et nouveaux arrivants
- Accompagner et renseigner les familles de façon adaptée.
- Veiller à la bonne tenue et à l'hygiène de son environnement de travail
- En fonction de l'activité, aider ses collègues dans les différents secteurs
- En fin de poste de travail, et aussi à chaque fois que nécessaire, veiller au réassort du chariot de soins et des différentes salles d'examens sous sa responsabilité
- Assurer le brancardage pour les différents examens la nuit.
- Informer le cadre des besoins divers de l'équipe et faire remonter les difficultés.

### 4.2. Activités

- Prise en charge de tous les patients présentant un traumatisme physique 24h sur 24 et proposer un suivi adapté (hospitalisation en pédiatrie, IDE psy, police, associations...).
- Assurer une surveillance continue des patients installés en salle d'examen : paramètres vitaux, état de conscience, EVA



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 4 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

- Détecter précocement des signes d'aggravation et alerter si dégradation clinique du patient
- Prioriser l'urgence (membres déformés, douleurs intenses, saignements abondants, brûlures...)
- Accompagner les médecins dans la réalisation des techniques d'immobilisation.
- Maîtriser la réalisation des techniques d'immobilisation simples (écharpes, attelles plâtrées, stack, syndactylie...)
- Administrer les thérapeutiques d'antalgies et en assurer le suivi et l'évaluation.
- Coordonner et anticiper l'orientation des patients (RAD, hospitalisation, consultations, examens complémentaires, transfert...)
- Effectuer des sorties sécurisées.
- Eduquer et conseiller le patient pour favoriser la suite de la prise en charge à domicile (TC, colle, immobilisations, pansements...).

## 5. Conditions de travail

*Ce secteur, attenant au secteur d'hospitalisation, comprend 3 salles d'examens, une salle de suture, une salle de plâtre et une salle d'attente dédiée.*

En Journée : 1 IDE

- 7h30/19h30

La nuit : 1 IDE.

- 19h30/7h30

*\* A noter : Certaines pathologies relevant du secteur tri la journée sont orientées aux Soins Externes à partir de minuit (douleurs dentaires, douleurs OPH, épistaxis simples...).*

*La nuit, selon sa disponibilité, l'IDE des Soins externes vient en renfort dans d'autres secteurs et inversement.*

## 6. Niveaux et compétences requis

### 6.1. Connaissances théoriques

- Connaître l'anatomie du corps humain (Os, tendons, muscles, organes, ...)
- Connaître les différentes contentions et leurs surveillances



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 5 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

- Connaissances de la législation (mineurs, curatelle, tutelle...)
- Connaissances générales de l'infirmière (Traitement / examens / éducation / prévention ...)
- Connaissances sur les diverses pathologies rencontrées : physiopathologie, thérapeutiques, surveillance
- Protocoles de soins et la pharmacologie
- Connaître le matériel des urgences, ainsi que les différentes réserves du service et leurs contenus
- Participer à la gestion des risques et aux démarches qualité (CREX, RMM, EPP...)

## **6.2. Capacités professionnelles**

- Maitriser les techniques d'immobilisation et leur surveillance
- Maitriser les techniques de pansements de plaies simples et complexes
- Maitriser les gestes de 1ers secours et d'urgences : RCP / MCE / PLS
- Maitriser les actes techniques les plus pratiqués aux urgences : pose de cathéter + bilan bio/hémoc, SAD, accompagnement dans les gestes médicaux)

## **6.3. Qualités personnelles**

- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Rigueur, discrétion, diplomatie,
- Capacité d'adaptation et d'écoute
- Maitrise de soi sur le plan émotionnel, empathie
- Calme et pondération, gestion du stress, patience
- Dynamisme,
- Disponibilité,
- Respect des autres et de sa hiérarchie.
- Communication efficace et adaptée aux patients et leurs proches



<b>Réf</b>	Version N°X	Site CHInA	Page 6 / 6
<b>FICHE DE POSTE IDE IDE Soins Externes</b>			

#### **6.4. Formations**

- Obligatoires :
  - AFGSU
  - Hémovigilance
  - Incendie
- Fortement recommandées :
  - « Précautions standards et complémentaires » en hygiène
  - Manutention
  - Formation interne aux urgences : « nouveaux arrivants », plâtre/immobilisation
  - Formations internes au CHINA : ECG, plaies.